



- Lo anterior, con base en lo establecido en la Ley 142 de 1994, el Decreto 1077 de 2015 y el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Ningún trámite o reproducción de documentos tiene costo.
- El detalle de las principales Solicitudes, Peticiones, o Reclamos, a continuación:

TIPOS PQRS

COLEGIO EN VACACIONES	CORTE DE CÉSPED
DOBLE FACTURACION	PODA DE ÁRBOLES
ESTRATO	LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS
MADRES COMUNITARIAS	SOLICITUD RETIRO DE PENDONES, PASACALLES
NO APLICACIÓN PAGO ANTERIOR	SOLICITUD INFORMACIÓN DEL SERVICIO
TIPO DE PRODUCTOR	SOLICITUD SERVICIO CONTENEDOR
VOLUMEN EN LA PRODUCCION DE DESECHOS	SOLICITUD SERVICIO ESCOMBROS CLANDESTINOS
DERECHO PETICIÓN CARTERA	SOLICITUD SERVICIO ESCOMBROS DOMICILIARIOS
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	SOLICITUD RECOLECCIÓN ALUVIÓN
TARIFA INCORRECTA	RELACIONES CON LA COMUNIDAD
RE-AFORO MULTIUSUARIO	PREDIO DESOCUPADO
PETICIONES	SOLICITUD DE MULTIUSUARIOS
COBRO DE CARGOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO PUBLICO	DESCUENTO POR NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA
COBROS INOPORTUNOS	DESCUENTO POR NO BARRIDO
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	OTRAS PETICIONES
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCIÓN AFORADO	SOLICITUD DE CANECAS
INFORMACIÓN	SOLICITUD MANTENIMIENTO CESTAS PÚBLICAS
NO APLICACIÓN PAGO ANTERIOR	DESECHOS
COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	INSTALACIÓN CONTENEDOR
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	RETIRO CONTENEDOR
AFECTACIÓN AMBIENTAL	REUBICACIÓN, CONTENEDOR
QUEJAS ADMINISTRATIVAS	INCONFORMIDAD EN FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN
INCONFORMIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONDICIONES DE SE	INCONFORMIDAD DE HORARIO RECOLECCIÓN
NEGATIVA DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ESPECIAL	RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA
FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO	REGUEROS
FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	COMPORTAMIENTO CONDUCTOR Y/O OPERARIO
FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR CALIDAD	DAÑOS
ACTUALIZACIÓN DATOS	COBRO POR EL SERVICIO DURANTE LA OPERACIÓN
PREDIO DESOCUPADO	INCONFORMIDAD EN FRECUENCIA DE BARRIDO
PREDIO DESOCUPADO SIN VISITA	INCONFORMIDAD DE HORARIO BARRIDO
MULTIUSUARIOS	BARREN Y DEJAN MONTONES
INFORMACIÓN	BOLSAS DE BARRIDO SIN RECOGER
PRESUNTA NO ENTREGA DE FACTURA	NO BARREN PEATONAL
CANCELACIÓN DE DIFERIDOS	BARRIDO DEFICIENTE
RECOLECCIÓN ANIMAL MUERTO	NO DESCANECAN
RECOLECCIÓN RAMAS Y PASTO	OTRAS QUEJAS
RECOLECCIÓN DE LODOS	RECOLECCIÓN DEFICIENTE
RECOLECCIÓN DE COLCHONES	INCONFORMIDAD EN CORTE DE CÉSPED
RECOLECCIÓN PATÓGENOS	INCONFORMIDAD PODA ARBOLES
PUNTO CRÍTICO	INCONFORMIDAD RUTA SELECTIVA
CAMBIO DE FRECUENCIA Y/O HORARIO	APROVECHAMIENTO