

RENDICIÓN DE CUENTAS CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. 01 DE ENERO DE 2018 A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

UAESP | Unidad
Administrativa
Especial
de Servicios
Públicos



Alcaldía de Bogotá

¿Quiénes Somos?



Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cuenta con una **amplia experiencia** en la **gestión integral de aseo urbano**, la cual ha permitido acreditarnos como una empresa sobresaliente en el manejo integral de residuos sólidos.

Las **certificaciones** en las normas **ISO 9001:2000, 14001:2004 y OSHAS 18001:2007** han ratificado el **mejoramiento continuo** en nuestros sistemas de gestión y la satisfacción del usuario.

Componentes del Servicio Público de Aseo



Recolección y Transporte



Barrido y Limpieza



Poda de Árboles



Corte de Césped



Lavado de Áreas Públicas



Cestas Públicas



Recolección Residuos de Construcción y Demolición

GESTIÓN OPERATIVA

UAESP | Unidad
Administrativa
Especial
de Servicios
Públicos


**Vigilado
Superservicios**


Ciudad Limpia
Bogotá S.A E.S.P

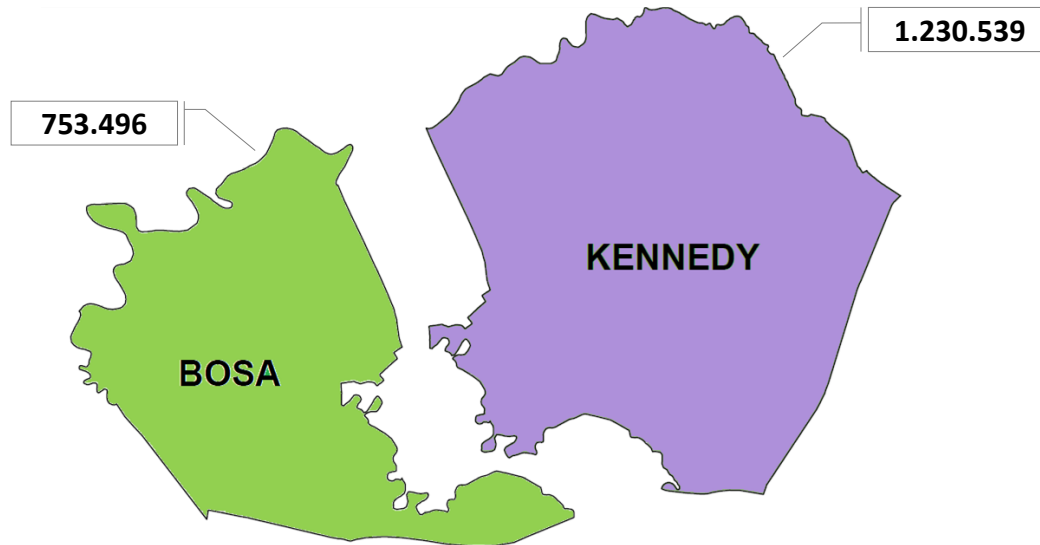
Alcaldía de Bogotá

INFORME DEL 1 DE ENERO DE 2018 AL 11 DE FEBRERO DE 2018

CONTRATO 257 DE 2012

Zona de Prestación del Servicio Contrato 257 de 2012

Población Proyectada 2018

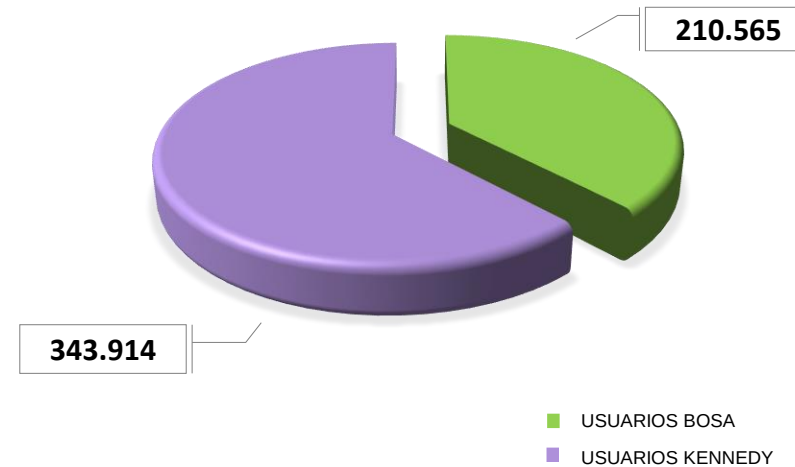


Fuente: Proyecciones de población por localidades 2016-2020. Secretaría Distrital de Planeación.

Total Habitantes 2018: **1.984.035**

Usuarios por Localidad

Fuente: Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.



Total Usuarios a Febrero de 2018: **554.479**

Gestión Operativa Contrato 257 de 2012



Recolección y Transporte

Se recolectaron y dispusieron 45.085 Toneladas de residuos sólidos domiciliarios.



Poda de Árboles

En total se intervinieron 1.074 árboles.



Barrido y Limpieza

Se realizó barrido manual en 46.004 Kilómetros.



Corte de Césped

Se intervino 3.974.022 metros cuadrados de área verde.



Barrido Mecánico

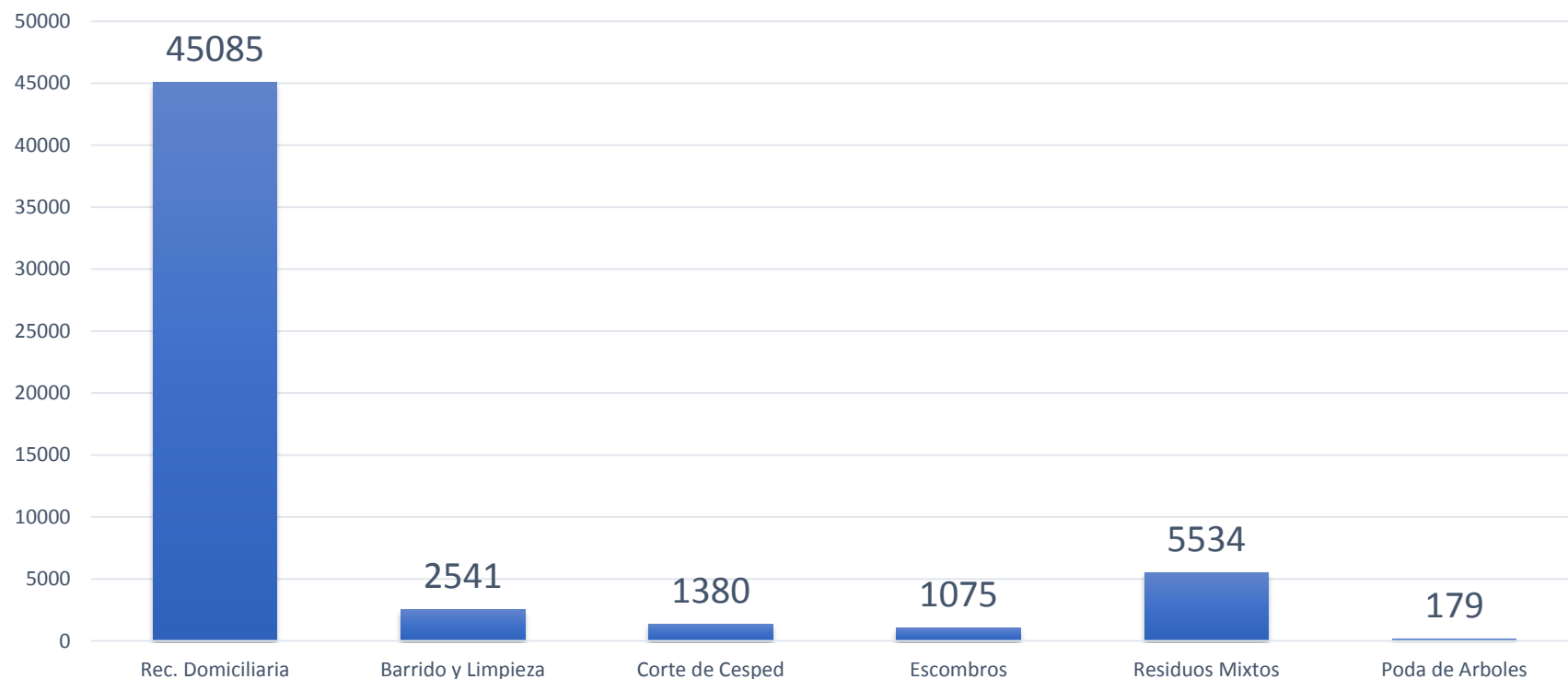
Se realizó barrido mecánico de 2.754 Kilómetros.



Lavado de Áreas Públicas

Se llevó a cabo el lavado de 50 puntos

Toneladas de Residuos Recogidos Contrato 257 de 2012



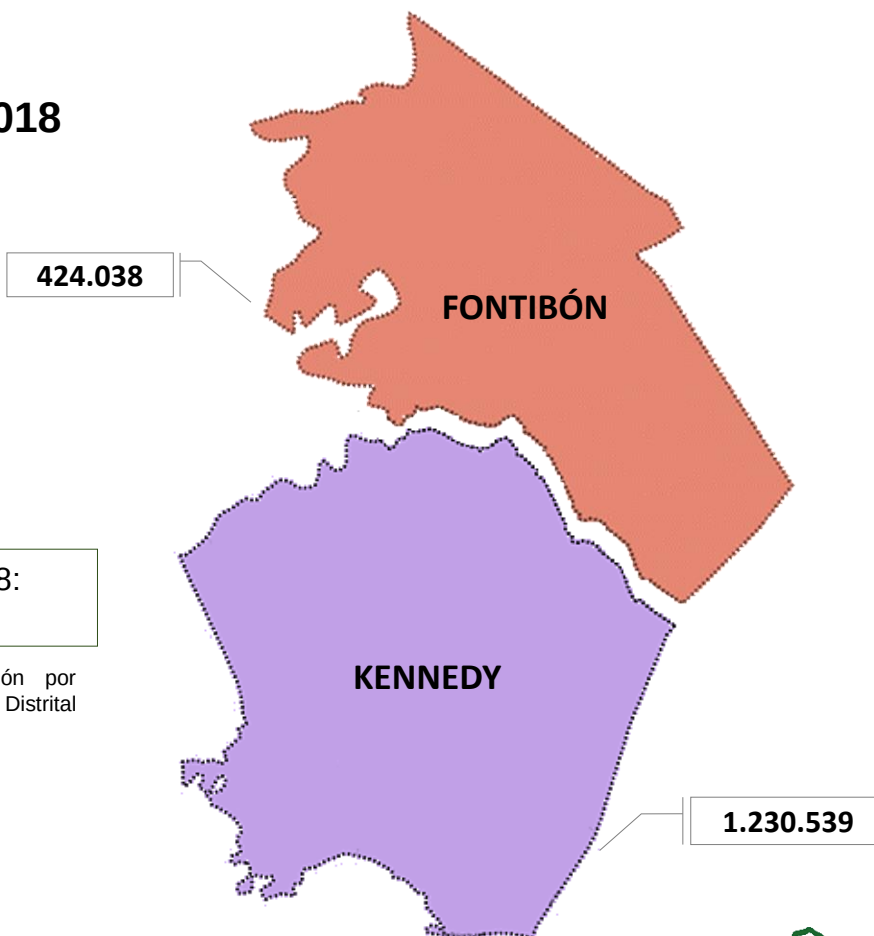
Total de Residuos
Recolectados
55.793 Toneladas.

INFORME DEL 12 DE FEBRERO DE 2018 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

CONTRATO 285 DE 2018

Zona de Prestación del Servicio Contrato 285 de 2018

Población Proyectada 2018

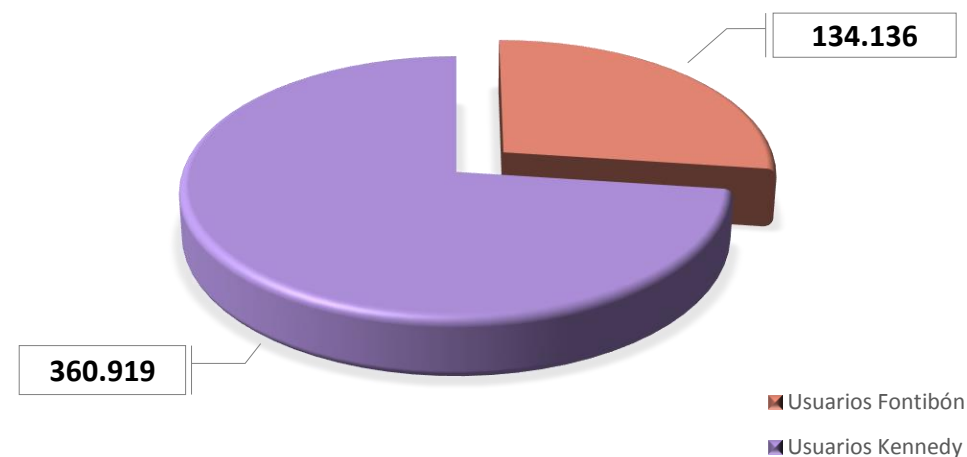


Total Habitantes 2018:
1.654.577

Fuente: Proyecciones de población por localidades 2016-2020. Secretaría Distrital de Planeación.

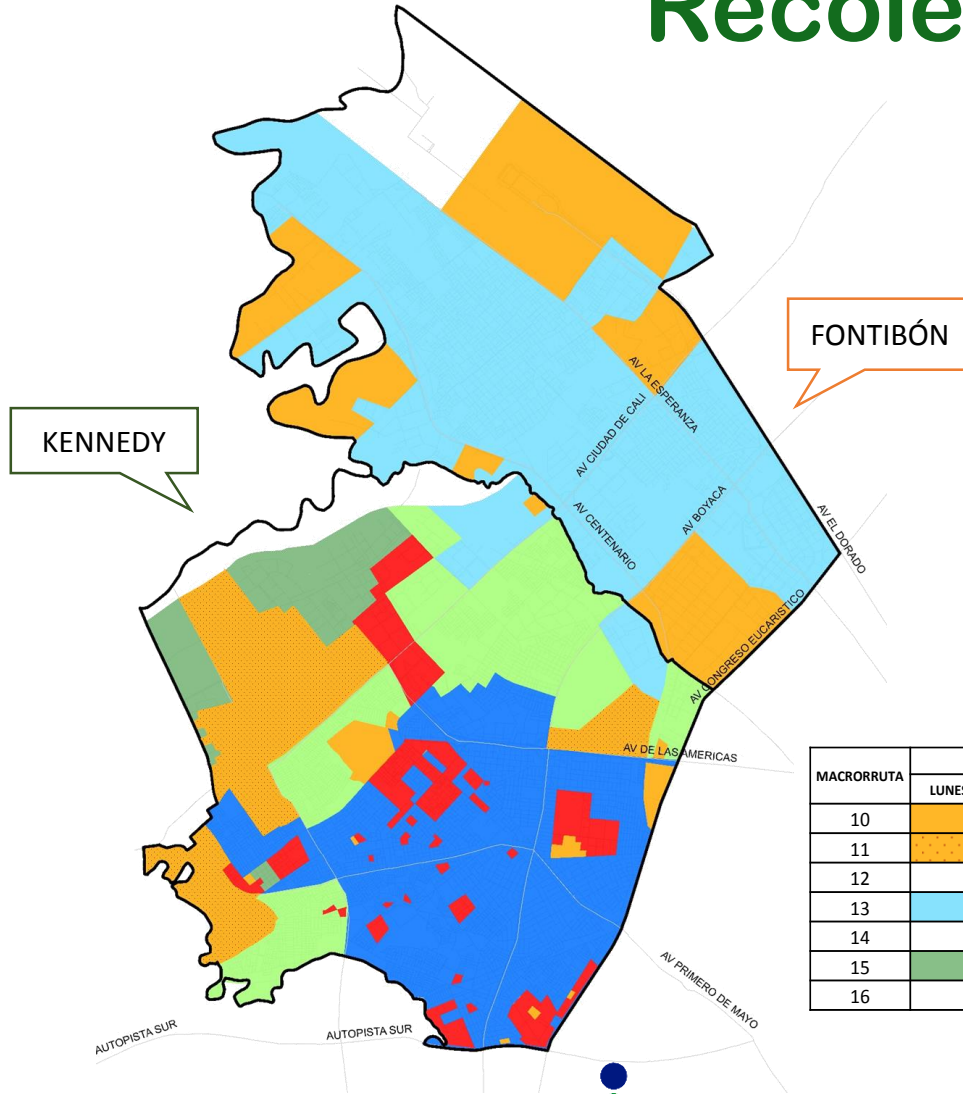
Usuarios por Localidad

Fuente: Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.



Total Usuarios a Febrero de 2018: **495.055**

Recolección Domiciliaria

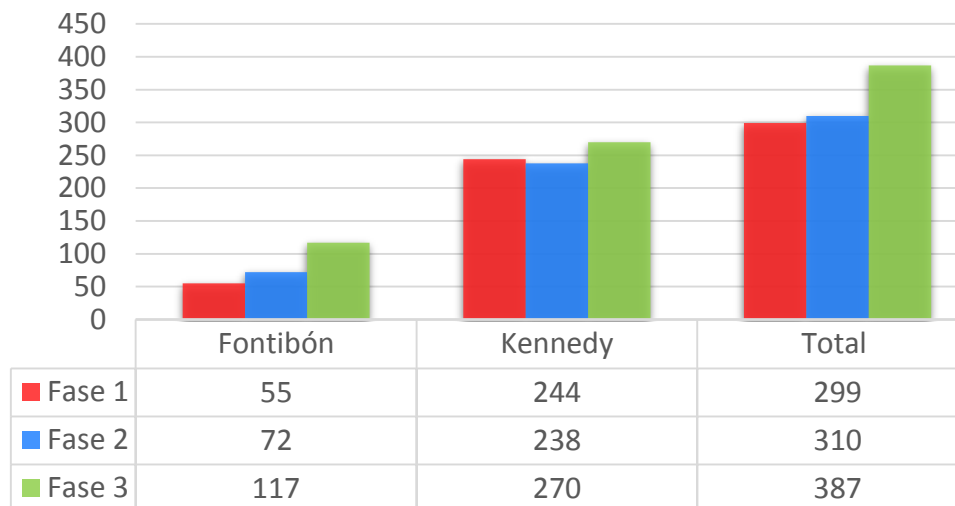


MACRORRUTA	FRECUENCIA							JORNADA	HORARIO
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO		
10								Diurna	7:00 am a 3:00 pm
11								Diurna	6:00 am a 4:00 pm
12								Diurna	6:00 am a 4:00 pm
13								Nocturna	7:00 pm a 5:00 pm
14								Nocturna	7:00 pm a 3:00 pm
15								Tarde	1:00 pm a 9:00 pm
16								Tarde	1:00 pm a 9:00 pm

En el periodo objeto de rendición se recolectaron y dispusieron en el Relleno Sanitario Doña Juana **339.977 Toneladas** de residuos sólidos domiciliarios.

Contenerización

Instalación por Fases



Licitación Pública UAESP No. 02 de 2017. **Anexo 11.** Criterio de calidad para la prestación de la actividad de recolección de residuos sólidos a través de contenedores en la ciudad de Bogotá D.C.

[Video Contenerización.mp4](#)

KENNEDY

FONTIBÓN

AUTOPISTA SUR

AUTOPISTA SUR

UAESP

Unidad
Administrativa
Especial
de Servicios
Públicos


**Vigilado
Superservicios**


Ciudad Limpia
Bogotá S.A E.S.P

Alcaldía de Bogotá

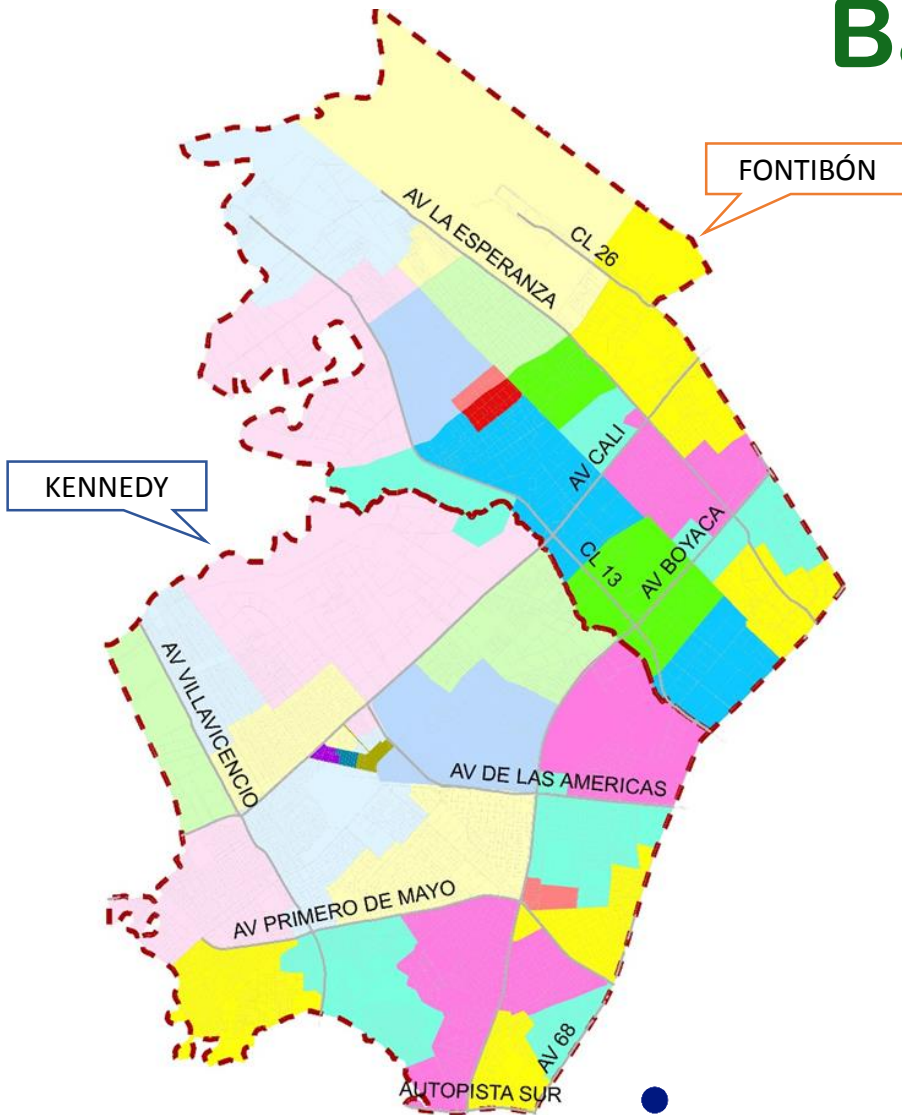
Contenedores con Afectación en su Estructura Física

Durante el mes de diciembre del año 2018 se presentaron las siguientes afectaciones

- 5 Contenedores quemados en el ASE 3.
- 1 Contenedor dado de baja por daños.
- 1 Contenedor hurtado en el ASE 3.



Barrido y Limpieza



Frecuencia Día 06:00 am a 02:00 pm

- Lunes a Domingo
- Lunes-Jueves
- Lunes-Miércoles-Viernes
- Martes-Jueves_Sábado
- Martes-Viernes
- Miércoles-Sábado

Frecuencia Tarde 01:00 pm a 09:00 pm

- Lunes a Domingo
- Lunes-Jueves
- Lunes-Miércoles-Viernes
- Martes-Jueves_Sábado
- Martes-Viernes
- Miércoles-Sábado

Frecuencia Noche 10:00 pm a 06:00 am

- Lunes-Jueves
- Martes-Viernes
- Miércoles-Sábado

UAESP
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos


Vigilado Superservicios


Ciudad Limpia
Bogotá S.A E.S.P

Durante este periodo se barrió manualmente **18.251 Toneladas** de arenilla.



Barrido Manual Sin Bolsa

Kilómetros Barridos Manualmente
466.985 Kilómetros

Alcaldía de Bogotá

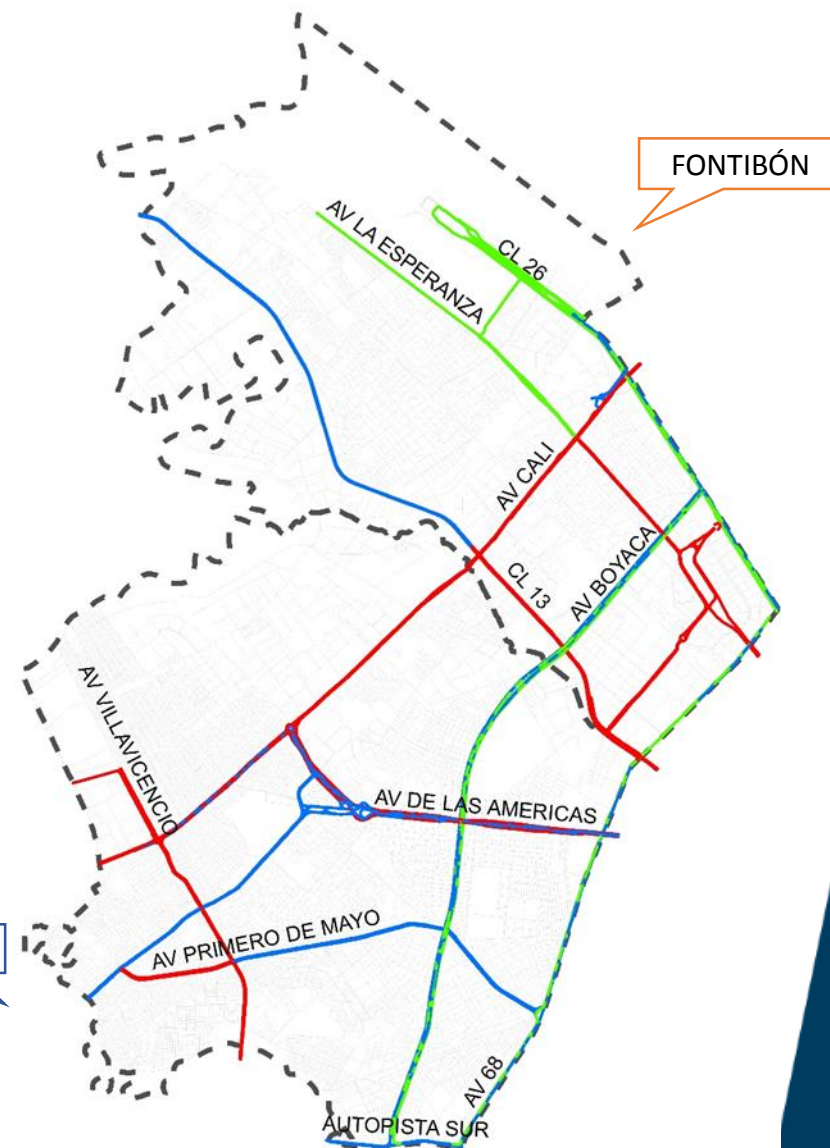
Barrido Mecánico



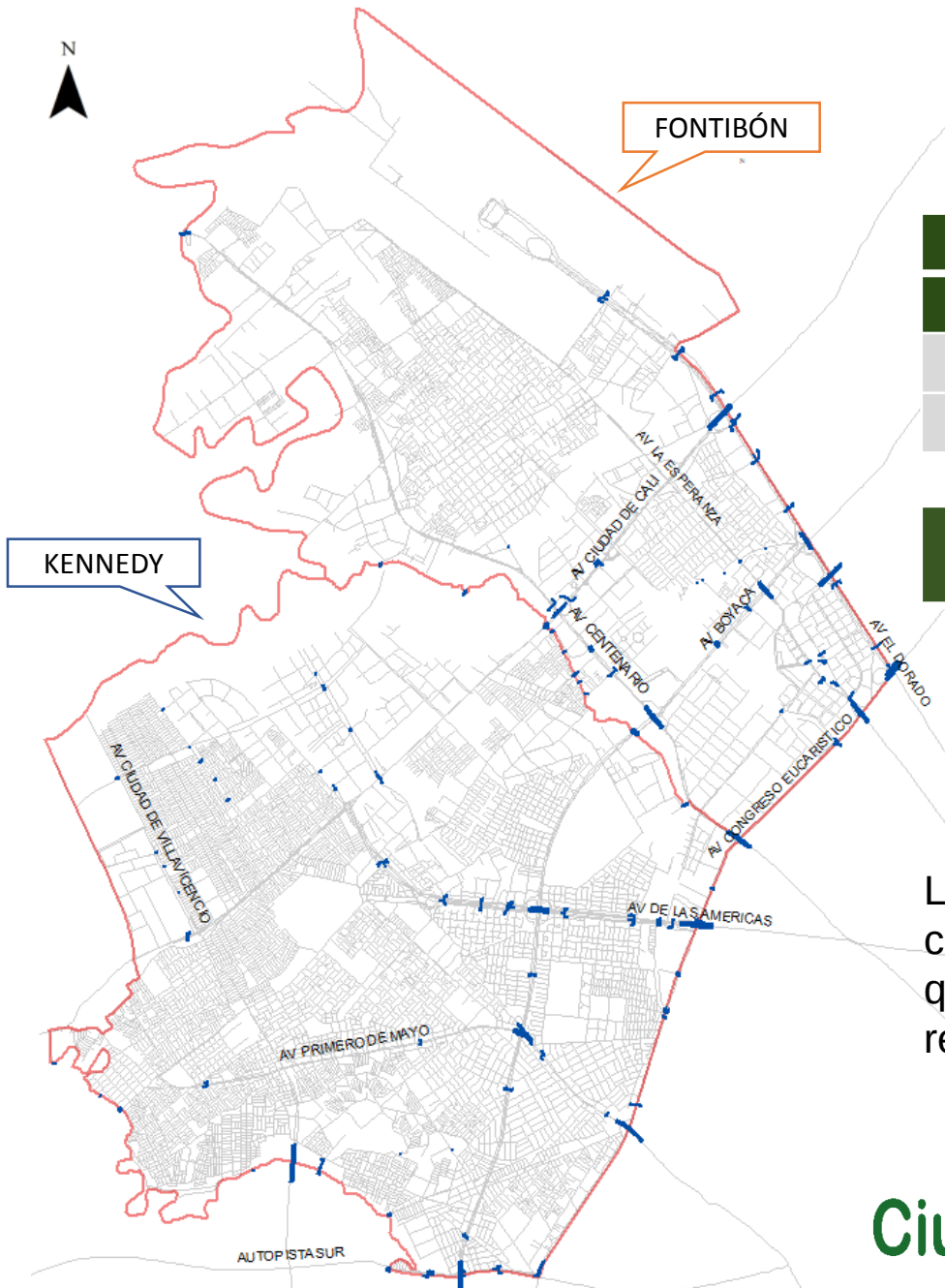
El total de kilómetros barridos mecánicamente durante el período fue de **58.282 Kilómetros**.

El barrido mecánico se realiza en las vías principales y arteriales en una frecuencia de lunes a domingo.

Las vías destinadas al sistema masivo de transporte Transmilenio, son barridas mecánicamente, en horario nocturno.



Lavado de Áreas Públicas



Áreas de Lavado Anexo 3	
Localidad	m ²
Fontibón	28.823
Kennedy	38.738

Área Intervenida Adición No. 2	79.538 m ²
--------------------------------	-----------------------

 Lavado de áreas públicas

La actividad de lavado en puentes vehiculares y peatonales se lleva a cabo mediante el empleo de agua a presión de tal forma que no queden residuos sólidos, tierra, lodos, barro, césped y demás residuos.



En total se realizó el lavado en
147.099 m²

Alcaldía de Bogotá

Corte de Césped Áreas Públicas

Procedimiento establecido para la prestación del servicio de corte de césped en áreas públicas.



Plateo

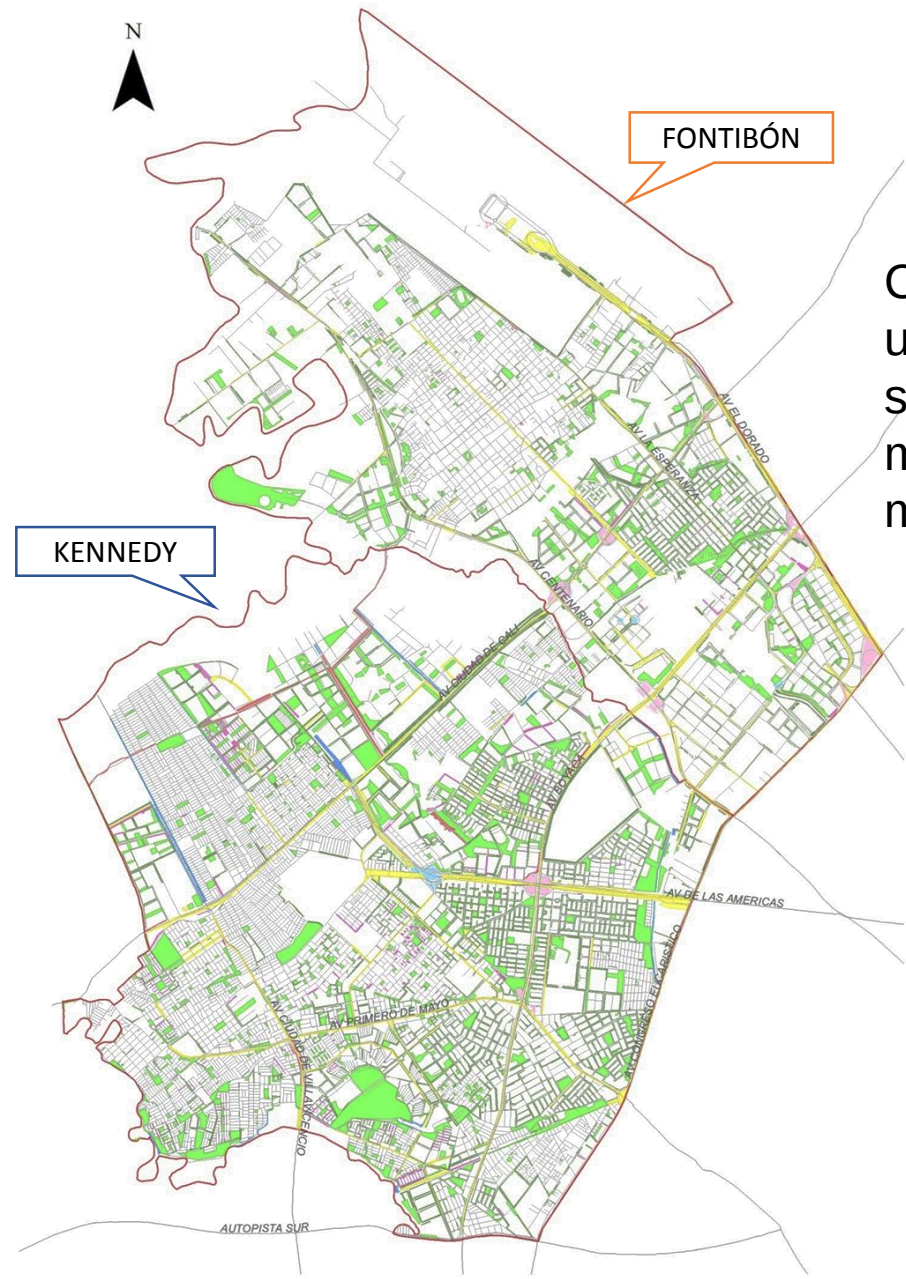


Atención Zonas Duras



Recolección

Corte de Césped Áreas Públicas



Consiste en cortar el pasto ubicado en áreas públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos.

Localidad	m ²
Fontibón	22.148.063
Kennedy	30.825.815

- Elemento
- Andén
 - Ciclorruta
 - Glorieta
 - Oreja
 - Parque
 - Ronda de Río
 - Separador Vial
 - Vía Peatonal



Total de área verde en m² ejecutada en el Periodo: **52.973.878 m².**



Poda de Árboles



Repique

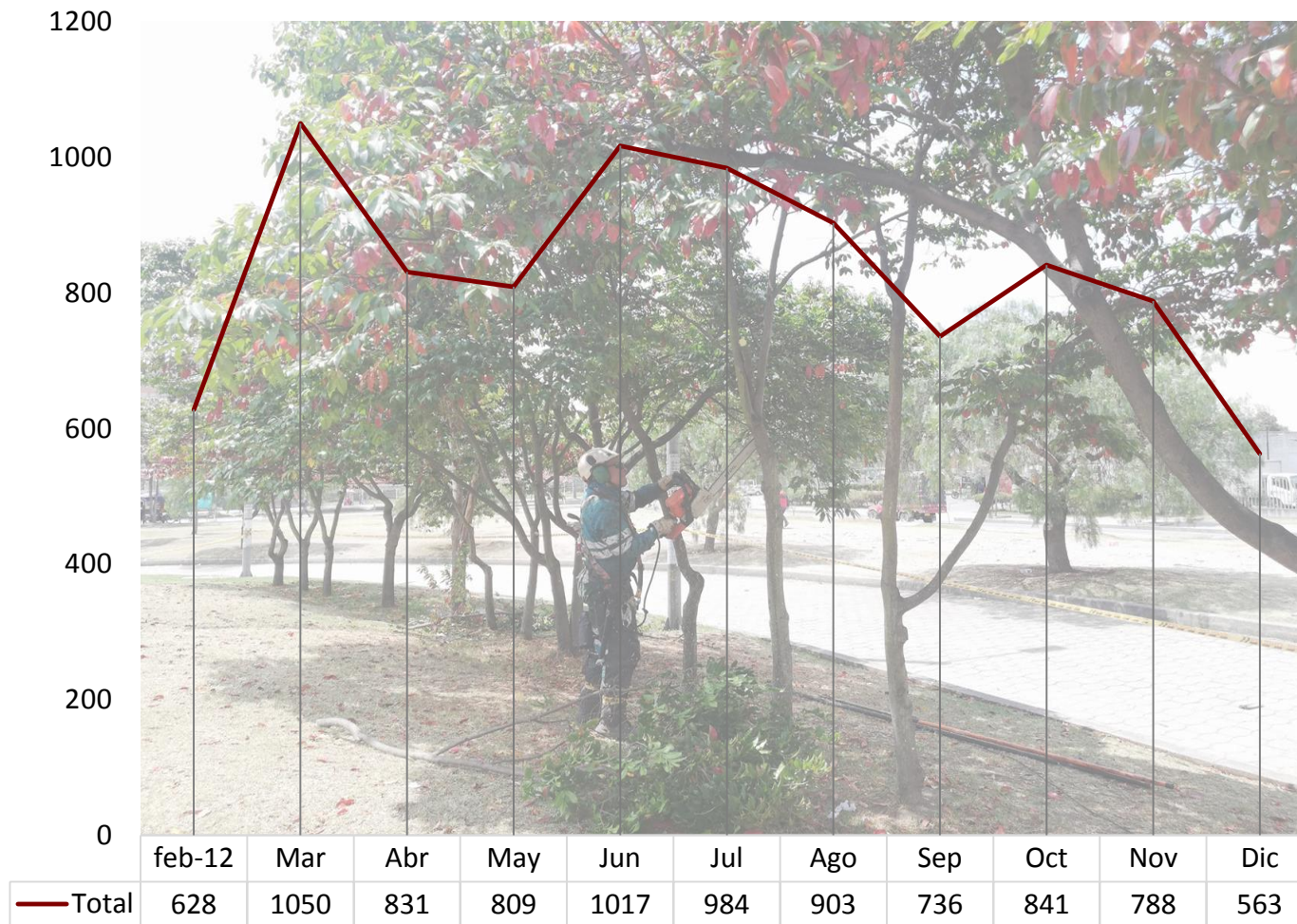


Recolección y Transporte

Este servicio se realiza de acuerdo a un Plan de Podas elaborado por Ciudad Limpia, bajo los lineamientos técnicos exigidos por la Secretaría Distrital de Ambiente y bajo aprobación de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP.

Poda de Árboles

En total se intervinieron
9.150 árboles



Residuos de Construcción y Demolición

Son aquellos residuos sólidos resultantes de actividades de construcción, reparación o demolición. Estos deben ser presentados por los usuarios domiciliarios libres de residuos como tejas, madera vidrios, plástico, papel, etc.

Tarifas por m³ de escombros:
\$ 30.000

Si el volumen de los residuos de escombros supera la cantidad de 3,1 metros cúbicos accederá a un descuento por metro cúbico.

Tarifas por m³ de Servicio Especial:
\$ 48.000

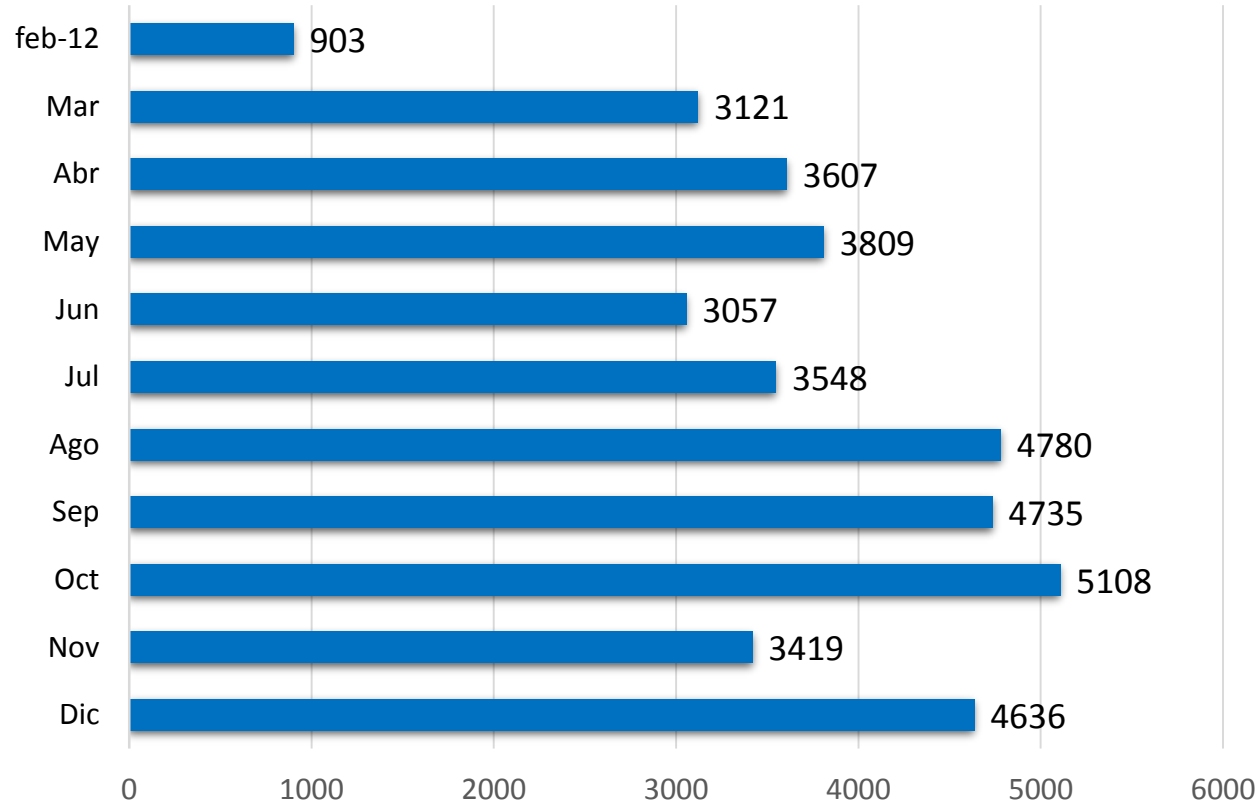
Si el volumen de los residuos especiales supera la cantidad de 5,1 metros cúbicos accederá a un descuento por metro cúbico.

El servicio se puede solicitar:
A través de la línea 110



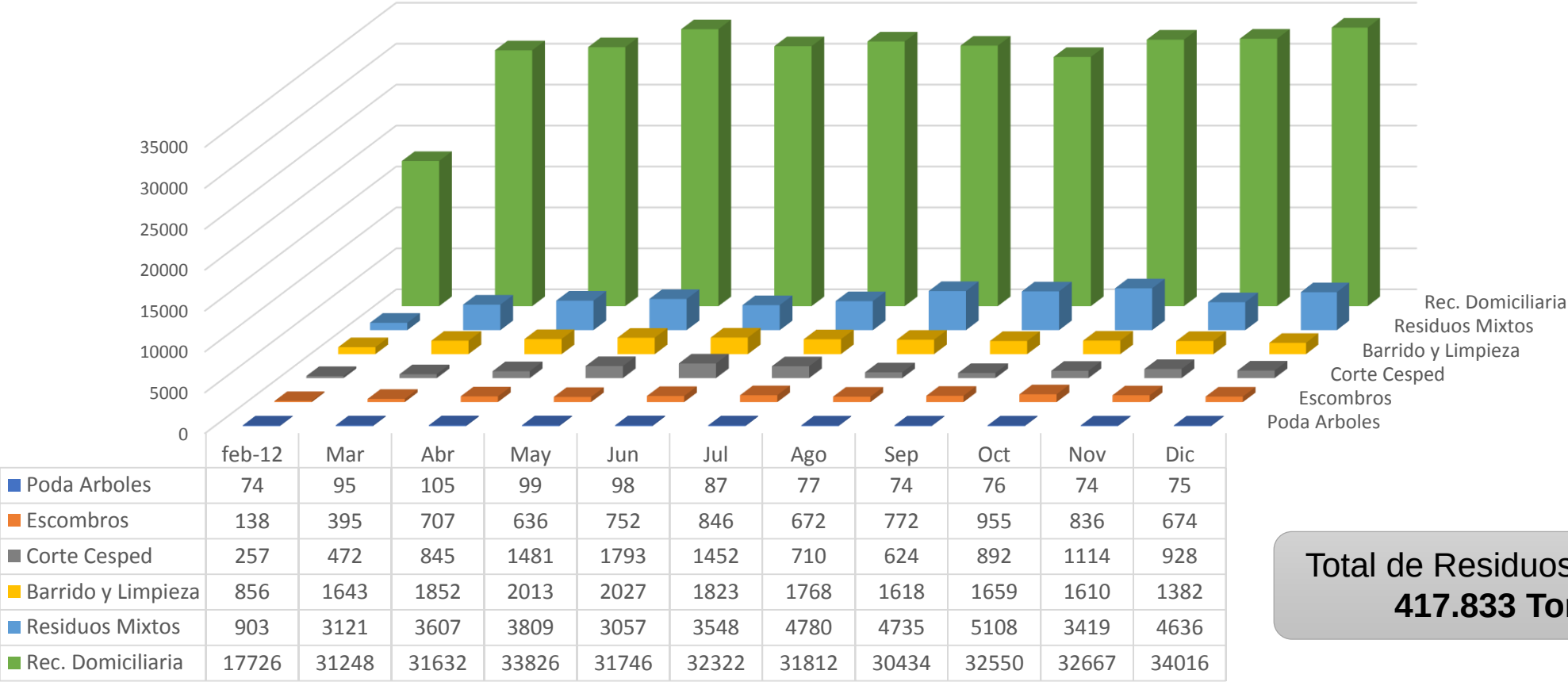
Durante este periodo se recolectaron
7.382 Toneladas de Residuos de
Construcción y Demolición.

Recolección de Residuos Mixtos



Total Residuos: **40.721 Toneladas**

Cantidad de Residuos Dispuestos por Servicio



**Total de Residuos Recolectados
417.833 Toneladas.**

GESTIÓN SOCIAL

UAESP | Unidad
Administrativa
Especial
de Servicios
Públicos


**Vigilado
Superservicios**


Ciudad Limpia
Bogotá S.A E.S.P

Alcaldía de Bogotá

Nuestro Propósito

Fomentar conductas responsables en el manejo adecuado de los residuos sólidos, con los usuarios del ASE 3 (Localidades de Fontibón y Kennedy), aportando al mejoramiento de las condiciones de aseo del espacio público y fortaleciendo la gestión ambiental de los territorios, en concordancia a la normatividad vigente.

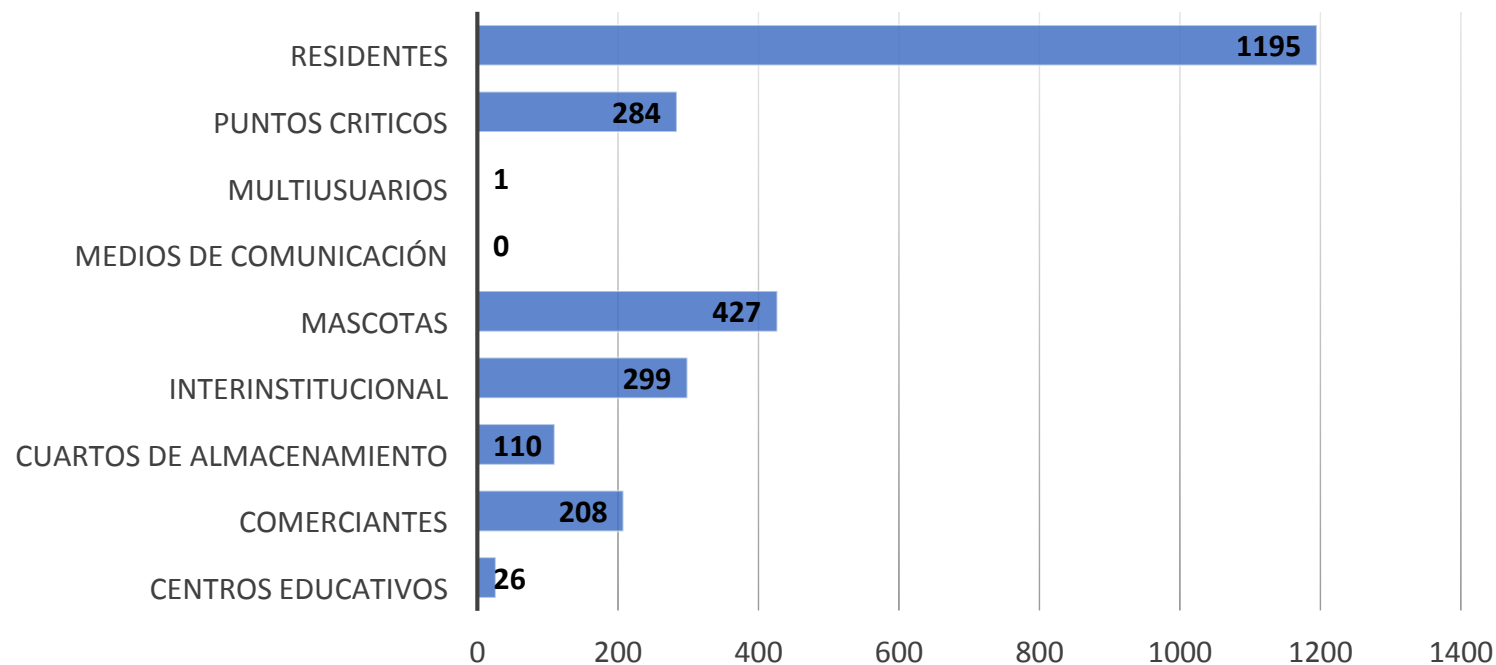


Durante el año 2018 se ejecutaron 1.302 actividades

Actividades Ejecutadas del 1 Enero al 11 Febrero de 2018 - Contrato 257 de 2012

**Total de actividades
ejecutadas: 92**

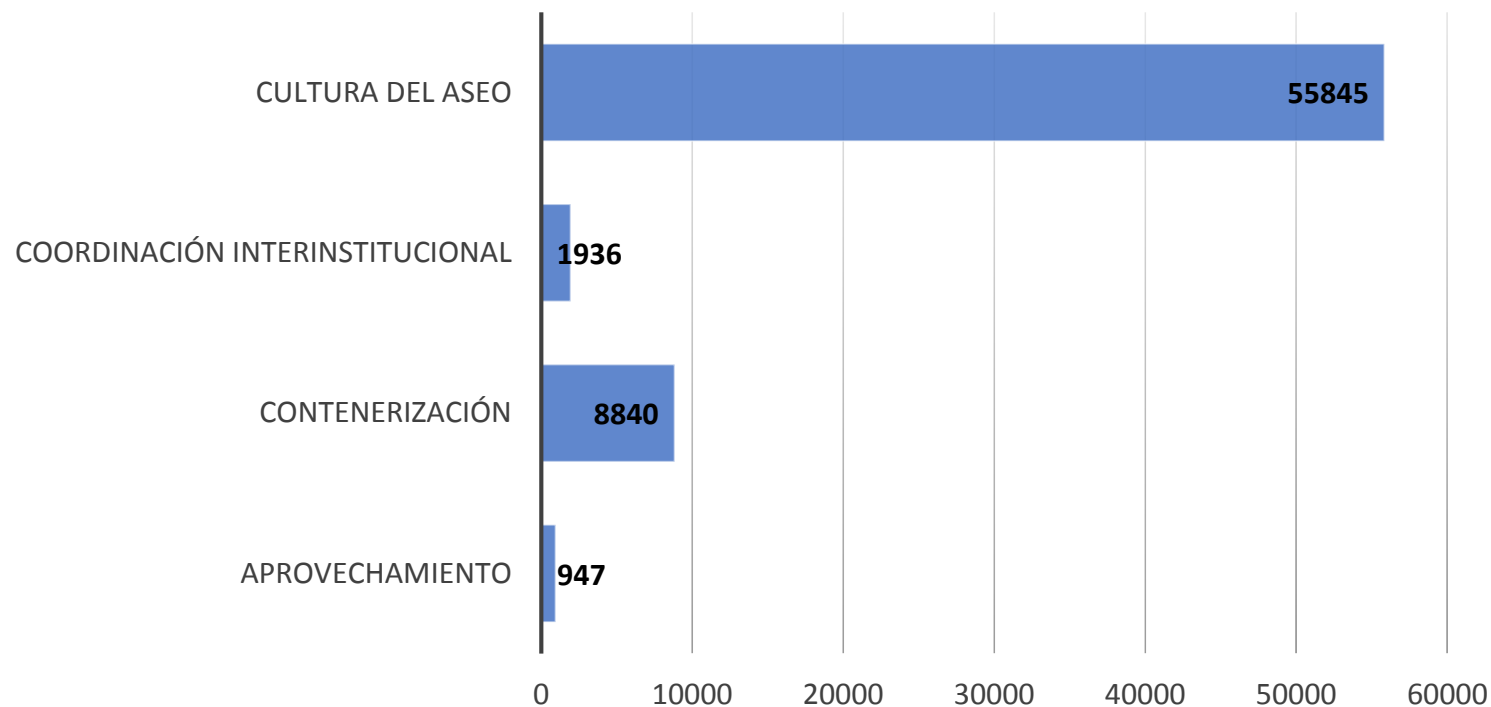
**Total participantes:
2.550**



Actividades Ejecutadas del 12 Febrero al 31 de Diciembre de 2018- Contrato 285 de 2018

**Total de actividades
ejecutadas: 1.210**

**Total participantes:
67.568**



Proyecto Cultura del Aseo

Objetivo: Fortalecer el conocimiento de los usuarios del **Área de Servicio Exclusivo No. 3**, frente a la prestación del Servicio Público de Aseo y el manejo adecuado de los residuos sólidos.



Capacitación. Ternium Colombia. Localidad Fontibón



Capacitación. Junta de Acción Comunal Carvajal Osorio.
Localidad Kennedy

Total actividades ejecutadas: 833

Proyecto Contenerización

Objetivo: Instruir a los usuarios de las zonas objeto a **contenerizar en el ASE 3** respecto al uso correcto de este mobiliario urbano, para la presentación de residuos aprovechables y no aprovechables.



Reunión con Líderes y Comunidad para tratar el tema de Contenerización.



Reunión socialización Esquema Contenerización

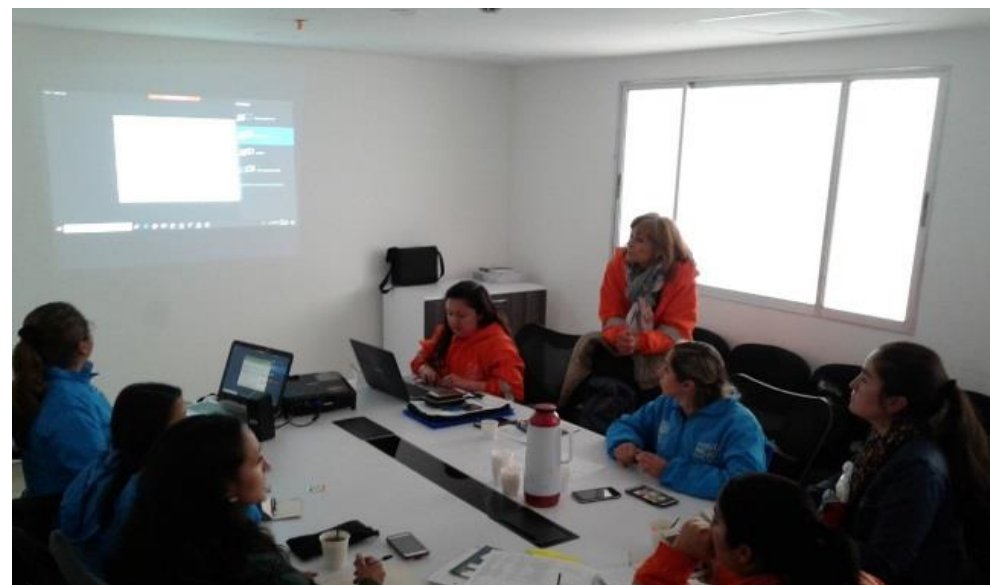
Total actividades ejecutadas: 177

Proyecto Coordinación Interinstitucional

Objetivo: Articular con las entidades de orden Distrital, Local e instituciones y organizaciones del **Área de Servicio Exclusivo 3**, acciones que aporten a la Gestión Ambiental y la Cultura del Aseo del territorio.



Participación en Comisión Ambiental Local de Kennedy



Mesa de Trabajo Interinstitucional en Torno a la Celebración del Día del Río Bogotá

Total actividades ejecutadas: 179

Proyecto Aprovechamiento

Objetivo: Promover la separación de materiales aprovechables en la fuente y contextualizar la importancia de la labor de los recicladores de oficio fomentando una relación armónica entre los diferentes actores del servicio público de aseo en el **Área de Servicio Exclusivo 3**.



Charla con recicladores Ecoactiva.



Segunda Jornada de Retorno Ambiental, Localidad de Fontibón.

Total actividades ejecutadas: 21

Impacto de Nuestras Campañas

Total de Participantes:
67.568



Proyectos	N° de Participantes
Aprovechamiento	947
Contenerización	8.840
Coordinación Interinstitucional	1.936
Cultura del Aseo	55.838

COMUNICACIONES

UAESP | Unidad
Administrativa
Especial
de Servicios
Públicos


**Vigilado
Superservicios**


Ciudad Limpia
Bogotá S.A E.S.P

Alcaldía de Bogotá

Procesos Comunicativos 2018

Ciudad Limpia
"Creamos calidad de vida"

Bogotá, 2 de enero de 2018

Fontibón y Kennedy harán parte de la Ciudad Limpia



Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., la empresa de aseo con más de 28 años de experiencia en la prestación del servicio público de aseo, será la encargada de mantener limpia las localidades que hacen parte del Área de Servicio Exclusivo ASE 3 en el nuevo esquema de aseo del Distrito Capital.



A partir del 12 febrero de 2018, los 185 barrios que conforman las dos localidades serán atendidos con 74 vehículos, entre recolectores y equipos de supervisión; cerca de 830 personas, se encargarán de barrer los 43.330 km. de vías y áreas públicas, y de recolectar las 32.544 toneladas mensuales que producen en promedio el millón 622.714 habitantes de Kennedy y Fontibón.

Adicionalmente, y cumpliendo con los lineamientos propuestos en la licitación adjudicada el día de hoy, Ciudad Limpia realizará la instalación de contenedores en puntos críticos, limpiará las zonas públicas, borrará grafitis, recogerá las llantas, quitará pendedones, levantará cambuches y modernizará el mobiliario de cestas y canecas.

Con gran compromiso, respeto y responsabilidad para con el medio ambiente, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., promoverá el manejo adecuado de los residuos a sus clientes para mejorar su calidad de vida.

Catherine Arteaga Restrepo
Jefe de Comunicaciones

Vigilado Superservicios

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Ciudad Limpia
"Creamos calidad de vida"

Bogotá, 13 de noviembre de 2018

Inicia Contenerización en Kennedy y Fontibón



En cumplimiento del contrato con la Alcaldía Mayor de Bogotá a través de la UAESP, Ciudad Limpia la empresa prestadora del servicio de aseo del ASE 3, inicia la instalación de 123 contenedores de 1100 litros (tapa blanca) y 123 de 2400 litros (tapa Negra), en los puntos de acopio de residuos definidos que fueron autorizados por la Secretaría de movilidad en el plan de manejo de tránsito para ser ubicados en andenes y bahías.

El proceso de contenerización en Kennedy y Fontibón cuenta con 5 Vehículos recolectores de carga lateral AMS italiano, de 21 mts3, ensamblado en Fanalca e instalado sobre un chasis Volvo 6x4 VM330 ensamblado en Brasil que realizarán la habilitación de los contenedores de 2400 litros en los horarios y frecuencias definidos.

Estos automotores se encuentran dotados con equipos computarizados que permiten la manipulación desde la cabina, ya que se direcciona con sensores y cámaras que ubican el contenedor y lo levantan realizando una operación totalmente limpia.



Igualmente, y con el objetivo de contar con el sistema completo, se cuenta con dos vehículos con Caja lava - contenedores de 1100 y 2400 litros de marca TecMe, también de diseño italiano; el chasis es volvo 4x2 VM270 de origen igualmente brasilero y ensamblado en el valle del Cauca. Este equipo que posee un sistema que economiza y hace un proceso

Catherine Arteaga Restrepo
Jefe de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Cel.: 310 806 3339 - 310 825 9877 - 317 350 4513
www.ciudadlimpia.com.co

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP

Ciudad Limpia
"Creamos calidad de vida"

Bogotá, 14 de agosto de 2018

Ciudad Limpia Con Nueva Flota y Nuevo Sistema de Barrido para Kennedy Fontibón



39 vehículos compactadores, que van de 17 a 18 yardas de capacidad, 3 volquetas de 12m3 un carotante con hidro lavadora, 3 amplirols de 14 metros, 4 barredoras mecánicas que incluyen una Pálikan y 3 de arrastre y 23 vehículos satélites, de diseño exclusivo, para la recolección de barrido sin bolsa, son las novedades que tiene Ciudad Limpia la empresa de aseo las localidades de Kennedy Fontibón a disposición, para prestar el servicio a partir del 12 de agosto en cumplimiento del contrato firmado con la alcaldía de Bogotá.

Con un costo cercano a los 41 Mil Millones de pesos, la nueva flota que operará acompañada por de 741 personas que conforman el equipo operativo se encargará de garantizar la limpieza para los habitantes de las localidades 8 y 9 del sur occidente del distrito en el cumplimiento del Nuevo Esquema de Aseo que lidera la UAESP.

Para hacer la Ciudad Limpia, los vehículos que conforman la nueva flota son de última tecnología y cuentan con todas las condiciones técnicas y ambientales solicitadas por el contrato.

Todos los compactadores son de marca Volvo, que por tradición es garantía de calidad y respaldo, cumplen con la Norma Euro5 para el cuidado del ambiente, tienen mayor capacidad de carga, bajo consumo de combustible y excelente radio de giro. En este momento ya están recorriendo las diferentes vías de la zona de operación de Ciudad Limpia.

Con estos nuevos equipos se buscan mejorar la calidad, eficiencia y continuidad del servicio para los y garantizar que hagamos de las localidades de Kennedy y Fontibón una Ciudad Limpia.



Catherine Arteaga Restrepo
Jefe de Comunicaciones y Relaciones Públicas

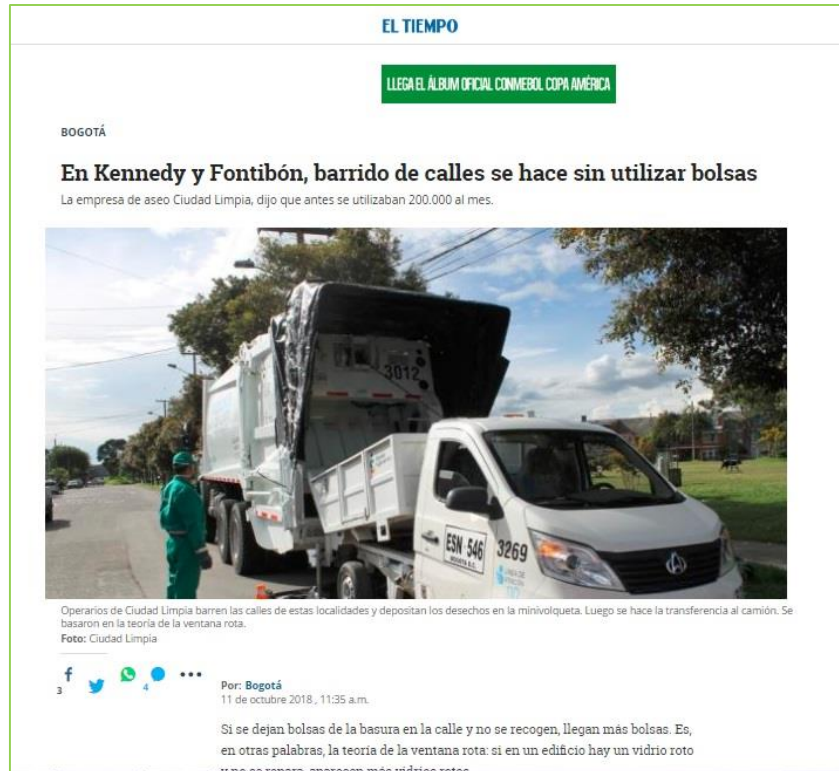
Cel.: 310 806 3339 - 310 825 9877 - 317 350 4513
www.ciudadlimpia.com.co

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP

Se Generaron 48 Boletines de Prensa

Procesos Comunicativos 2018

Medios de Comunicación Replicaron 16 Boletines



Procesos Comunicativos 2018

Fuimos Referentes de 37 Notas Periodísticas



Procesos Comunicativos 2018


Ciudad Limpia
 Publicado por Catherine Arteaga Restrepo [?] · 13 de noviembre de 2018 ·

Bogotá, 13 de noviembre de 2018
 35 Toneladas Recolectadas en los Alrededores de la Terminal Salitre
 10 vehículos entre volquetas y ampirrolles con capacidad máxima entre 3 y 4 toneladas un minicargador, 10 operarios de barrido y 20 ayudantes de recolección, fue el equipo utilizado por Ciudad Limpia la empresa prestadora del servicio de aseo en la Localidad de Fontibón en el marco del contrato con la **Alcaldía Mayor de Bogotá**, que restauró las condiciones de limpia en las inmed... [Ver más](#)



Rendimiento de tu publicación
1.351 Personas alcanzadas
43 Reacciones, comentarios y veces que se

31 Me gusta	18 En publicación
1 Me encanta	1 En publicación
1 Me asombra	1 En publicación
1 Me enoja	1 En publicación
6 Comentarios	0 En publicación
3 Veces que se compartió	3 En publicación

207 Clics en publicaciones


Ciudad Limpia
 Publicado por Juangui Lopez [?] · 11 de octubre de 2018 ·

Kennedy y Fontibón ya no Tienen Bolsa de Barrido en las Calles
 Son cerca de 200.000 bolsas al mes, que ya no están en las calles de Kennedy y Fontibón gracias al proyecto innovador de Barrido Manual sin bolsa, desarrollado por Ciudad Limpia, la empresa con más de 28 años de experiencia en la prestación del servicio público de aseo, y que entró en operación plena, en Bogotá el pasado 12 de agosto cuando empezó la etapa definitiva en firme en la ASE3 en el marco del contrato c... [Ver más](#)




Rendimiento de tu publicación
2.917 Personas alcanzadas
108 Reacciones, comentarios y veces que se

71 Me gusta	49 En publicación
3 Me encanta	2 En publicación
1 Me asombra	1 En publicación
7 Comentarios	7 En publicación
26 Veces que se compartió	23 En publicación

321 Clics en publicaciones
132 Visualizaciones de fotos
0 Clics en el enlace

COMENTARIOS NEGATIVOS

Se hicieron 150 publicaciones en Redes Sociales 7.300 seguidores

Nuestras Publicaciones

The screenshot shows the Ciudad Limpia website. At the top, there's a header with the logo and navigation links. Below it, a main banner features a photo of people sorting waste with the text "Más que recolectar basura creamos calidad de vida." To the left is a green sidebar menu with links like "Inicio", "¿Quiénes somos?", "Servicios", "Relaciones con la Comunidad", "Control y Vigilancia", "Normatividad", "Sistemas de Información", "Contáctenos", "Tarifas", "Presentación de los Residuos", and "Otros". The main content area includes an announcement about a community meeting on December 28th, a "Frecuencias y Horarios" section with a map, and a "Nuestras Noticias" section with a photo of a group of people.

The screenshot shows the Ciudad Limpia Facebook page. The profile picture is the company logo. The cover photo is a festive holiday-themed announcement: "Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. Informa que la **Recolección** de residuos sólidos (basura), de los días **Lunes 24 y 31 de Diciembre** en horario nocturno, se adelantará para : **El Domingo 23 y 30 de Diciembre a partir de las 4:00 p.m.**" It features a Santa Claus character. The page shows a post from December 17th, a "Me gusta" button, and a "Compartir" button. On the right, there's a "Enviar mensaje" button and a list of recommended pages including "Promoambiental", "Noticias Uno", "Bogotá Limpia S...", "Pitalito Noticias", "Alcaldía Local...", and "Cali es Cali".

This infographic provides instructions for using waste containers in Bogotá. It is titled "LA CONTENERIZACIÓN LLEGÓ A BOGOTÁ Y ÉSTE SECTOR ES BENEFICIADO, A PARTIR DE LA INSTALACIÓN DE LOS CONTENEDORES DEBERÁS SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS:". It lists four steps: 1. "Separa los residuos en tu casa" (Separate waste at home), 2. "Identifica el contenedor más cercano a tu casa" (Identify the closest container), 3. "Deposita en el de tu tipo: blanco, papel, cartón, metal, plástico y vidrio limpio y seco" (Deposit in the one of your type: white, paper, cardboard, metal, plastic, and clean and dry glass), and 4. "Coloca en el de tu tipo negro los residuos no aprovechables (residuos de comida, barrido y sanitarios)" (Place in the black one the non-reusable waste (food waste, sweeping, and sanitary)). Below the steps are "RECOMENDACIONES" (Recommendations) such as "NO ESCOMBROS" (No debris), "TAMAYO" (Size), "TEMPERATURA" (Temperature), "ANIMALES" (Animals), and "TAPA CERRADA" (Closed lid). It also lists "Beneficios" (Benefits) like "Nuestra ciudad es más limpia y ordenada" (Our city is cleaner and more organized) and "Recicla ordenado que facilita la labor del reciclador" (Recycle orderly that facilitates the work of the recycler). The bottom includes contact information for the user center and logos for Ciudad Limpia and the Mayor's Office.

Nuestro Compromiso

Programa de Gestión Social 2019 Anexo 3

- Proyecto Cultura del Aseo
- Proyecto Contenerización
- Proyecto Coordinación Interinstitucional
- Proyecto Audiencia Pública

Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana Anexo 2 – Aprovechamiento

- Chiva del Reciclaje
- Tu Barrio -Tu Casa
- Hipólito te Enseña

GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

UAESP | Unidad
Administrativa
Especial
de Servicios
Públicos


**Vigilado
Superservicios**


Ciudad Limpia
Bogotá S.A E.S.P

Alcaldía de Bogotá

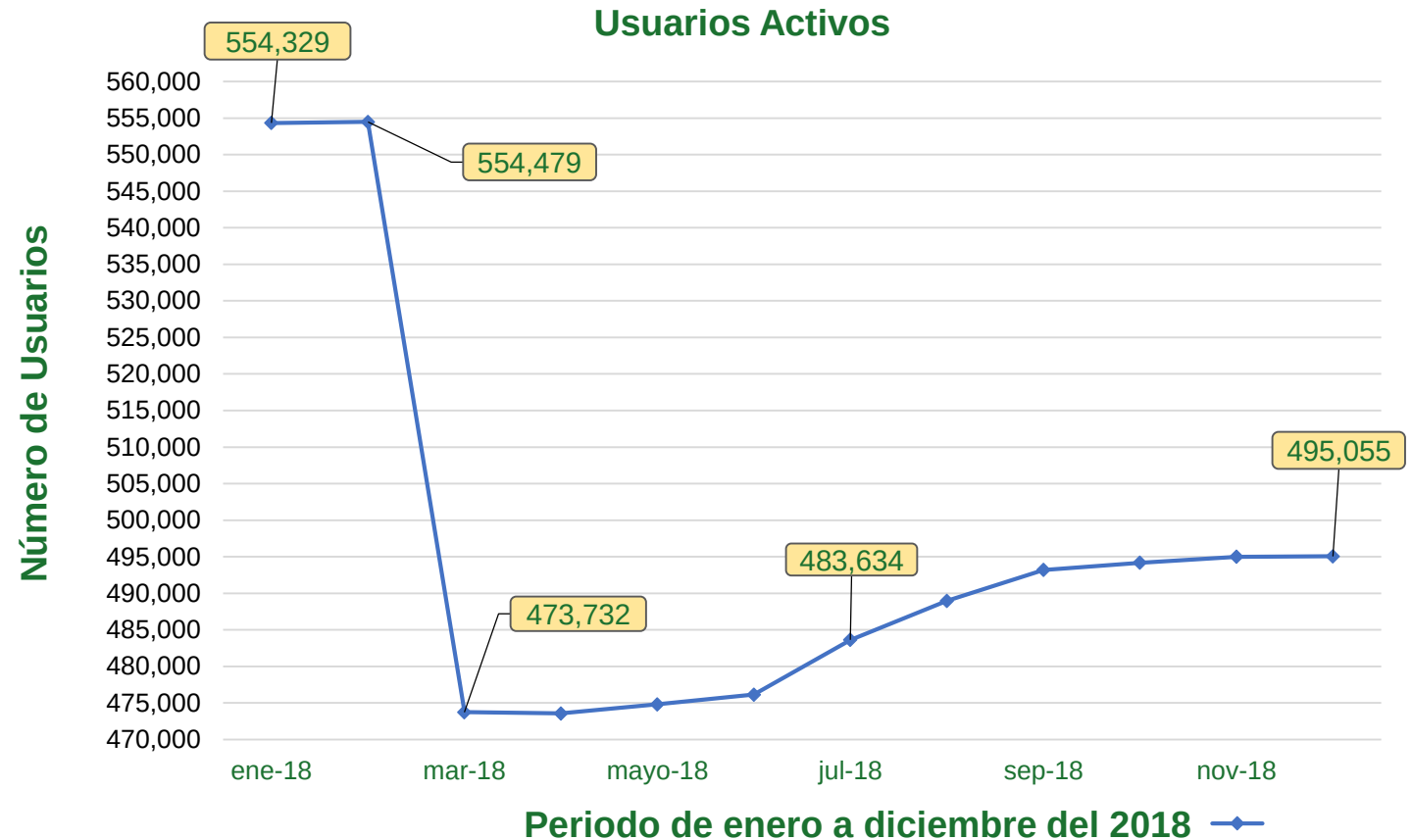
Marco Tarifario



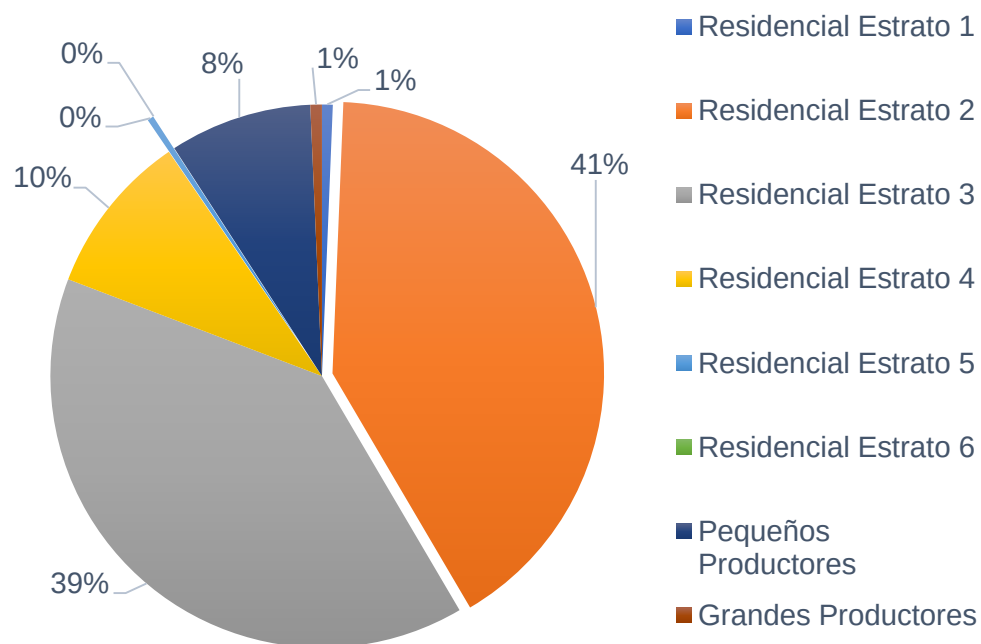
Comparativo Esquemas Tarifarios		
No.	Resolución 351 de 2005	Resolución 720 de 2015
1	Barrido y Limpieza	Barrido y Limpieza
2	Recolección y Transporte	Recolección y Transporte
3	Tramo Excedente	
4	Comercialización	Comercialización
5	Disposición Final	Disposición Final
6	-----	Tratamiento de Lixiviados
		CLUS
		* Corte de Césped
		* Poda de Árboles
7	-----	* Lavado de Áreas Públicas
		* Instalación y mantenimiento de cestas
8	-----	* Aprovechamiento

Usuarios Activos

Usuarios Activos Bosa y Kennedy	Ene-18	554.329
	Feb-18	554.479
Usuarios Activos Kennedy y Fontibón	Mar-18	473.732
	Abr-18	473.562
	May-18	474.812
	Jun-18	476.138
	Jul-18	483.634
	Ago-18	488.970
	Sep-18	493.196
	Oct-18	494.178
	Nov-18	494.998
	Dic-18	495.055



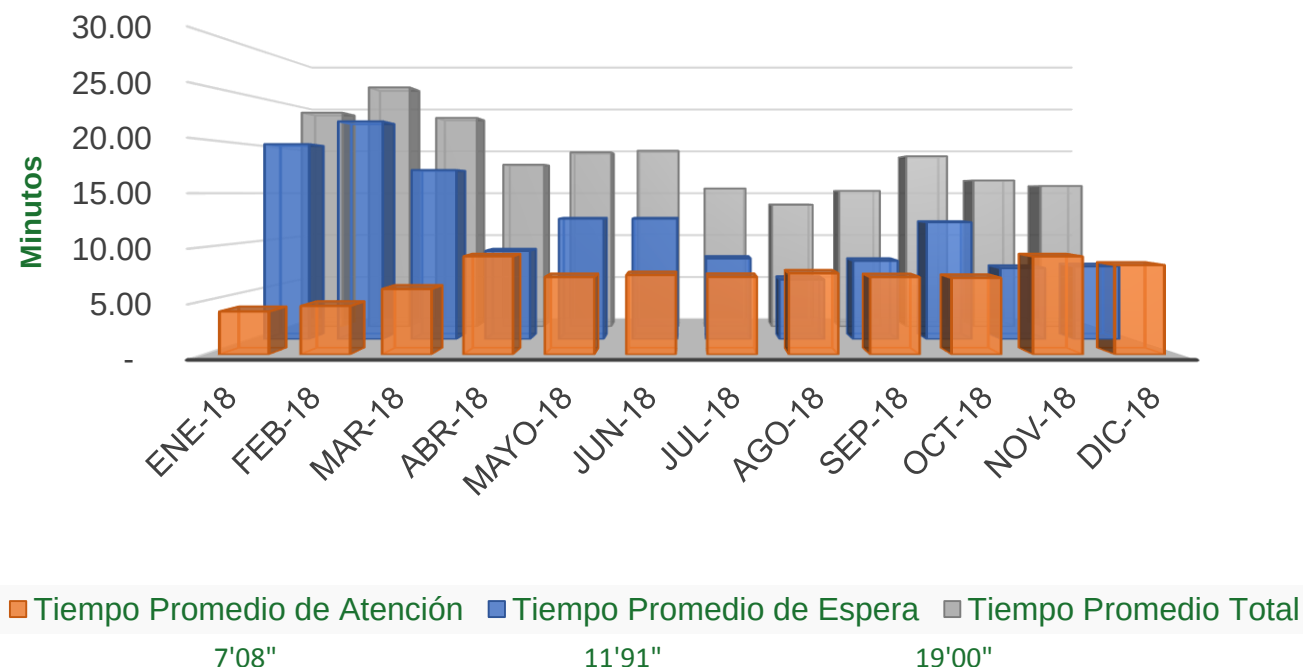
Tipos de Usuarios Localidades de Kennedy y Fontibón



Tipos de Usuarios ubicados en las Localidades de Kennedy y Fontibón		
Tipo de Usuario	Dic-18	%
Residencial Estrato 1	3.169	0,64%
Residencial Estrato 2	202.476	40,90%
Residencial Estrato 3	194.355	39,26%
Residencial Estrato 4	47.858	9,67%
Residencial Estrato 5	1.888	0%
Residencial Estrato 6	0	0%
Pequeños Productores	41.913	8,47%
Grandes Productores	3.396	0,69%
Total	495.055	100%

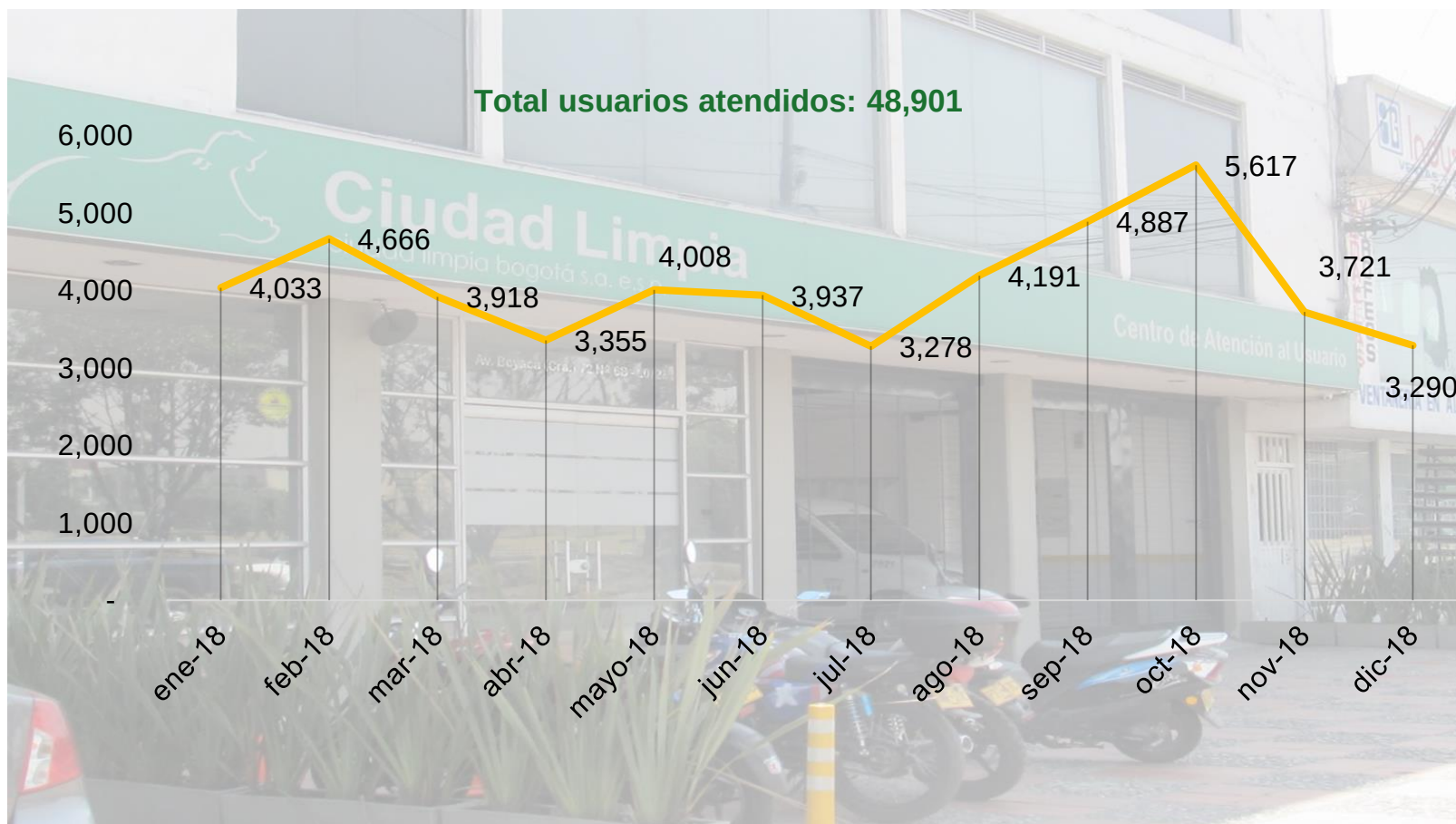
Tiempo Promedio de Atención

Mes	Tiempo Promedio de Espera	Tiempo Promedio de Atención	Tiempo Promedio Total
ene-18	20,04	4,02	24,06
feb-18	22,38	4,53	26,91
mar-18	17,38	6,10	23,48
abr-18	9,08	9,14	18,22
may-18	12,38	7,22	19,60
jun-18	12,38	7,40	19,78
jul-18	8,30	7,23	15,53
ago-18	6,14	7,56	13,70
sep-18	8,06	7,21	15,27
oct-18	12,02	7,14	19,16
nov-18	7,31	9,13	16,44
dic-18	7,49	8,33	15,82
Total	11,91	7,08	19,00

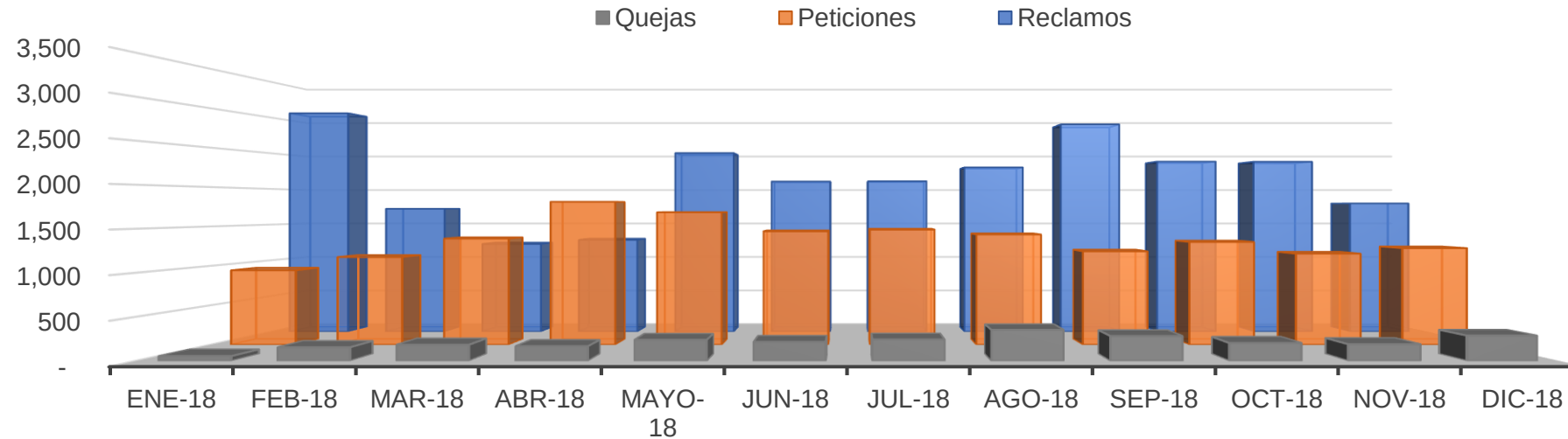


Usuarios Atendidos CAU

Cantidad de Usuarios Atendidos



Total Radicaciones PQRS



Total Quejas: 2,566

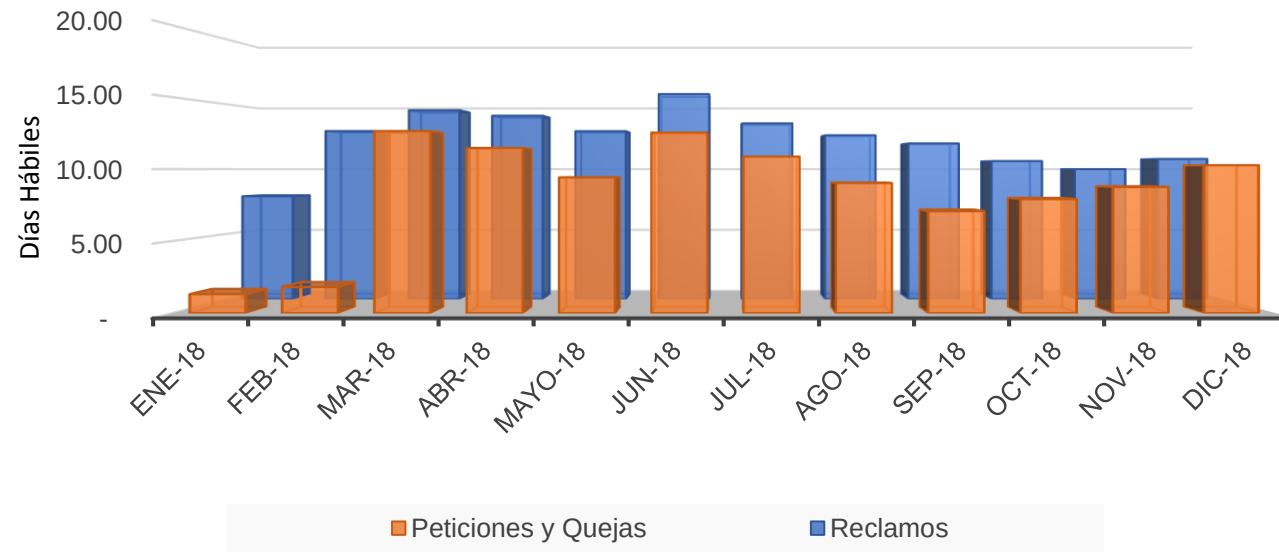
Total Reclamos: 25,778

Total Peticiones: 16,058

Total PQRS: 44,402

Mes	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	Total
Reclamos	3.060	1.722	1.229	1.286	2.502	2.104	2.108	2.302	2.904	2.383	2.381	1.797	25.778
Peticiones	944	1.112	1.346	1.813	1.680	1.438	1.460	1.398	1.184	1.303	1.155	1.225	16.058
Quejas	54	154	183	166	239	215	242	352	282	203	189	287	2.566
Total PQRS	4.058	2.988	2.758	3.265	4.421	3.757	3.810	4.052	4.370	3.889	3.725	3.309	44.402

Tiempo Promedio Respuesta PQRS



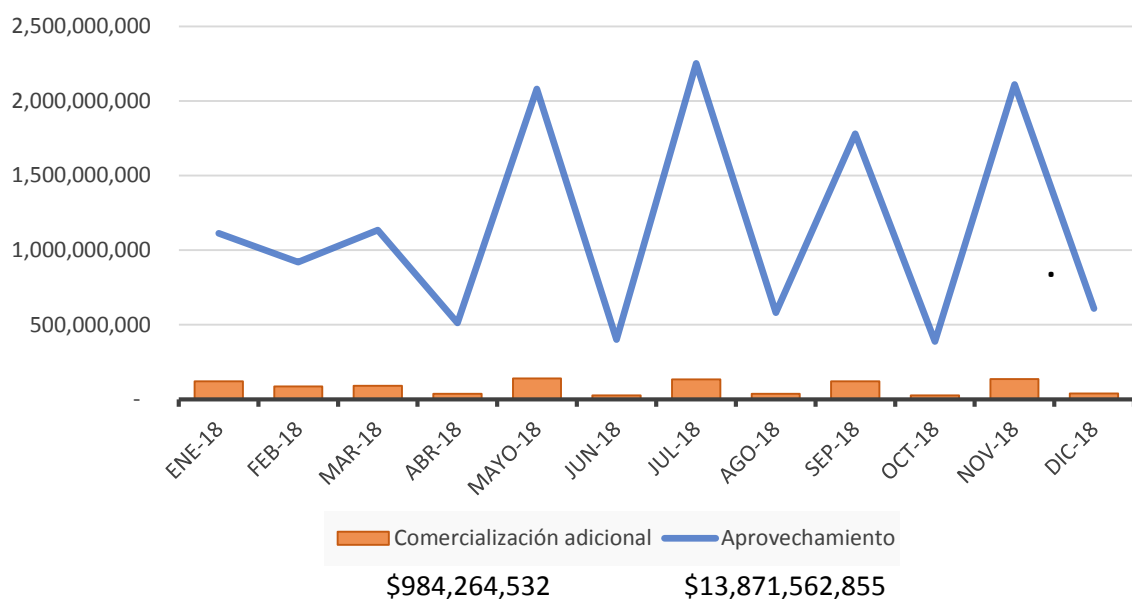
Tiempo Pro. Peticiones y Quejas: **8.60**

Tiempo Pro. Reclamos: **12.31**

Mes	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	Total
Reclamos	7,91	12,93	14,54	14,12	12,92	15,78	13,52	12,61	11,98	10,62	10,00	10,79	12,31
Peticiones y Quejas	1,33	1,82	12,64	11,47	9,42	12,54	10,87	9,04	7,08	7,92	8,76	10,27	8,60

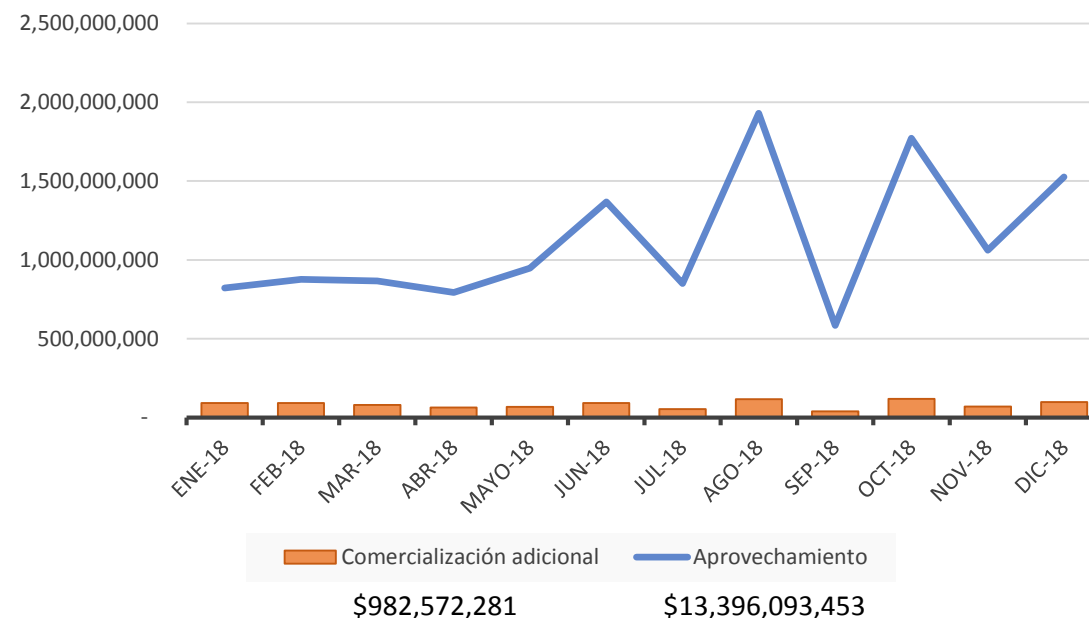
Gestión Comercial Aprovechamiento

Facturación Aprovechamiento



TOTAL: \$14,855,827,387

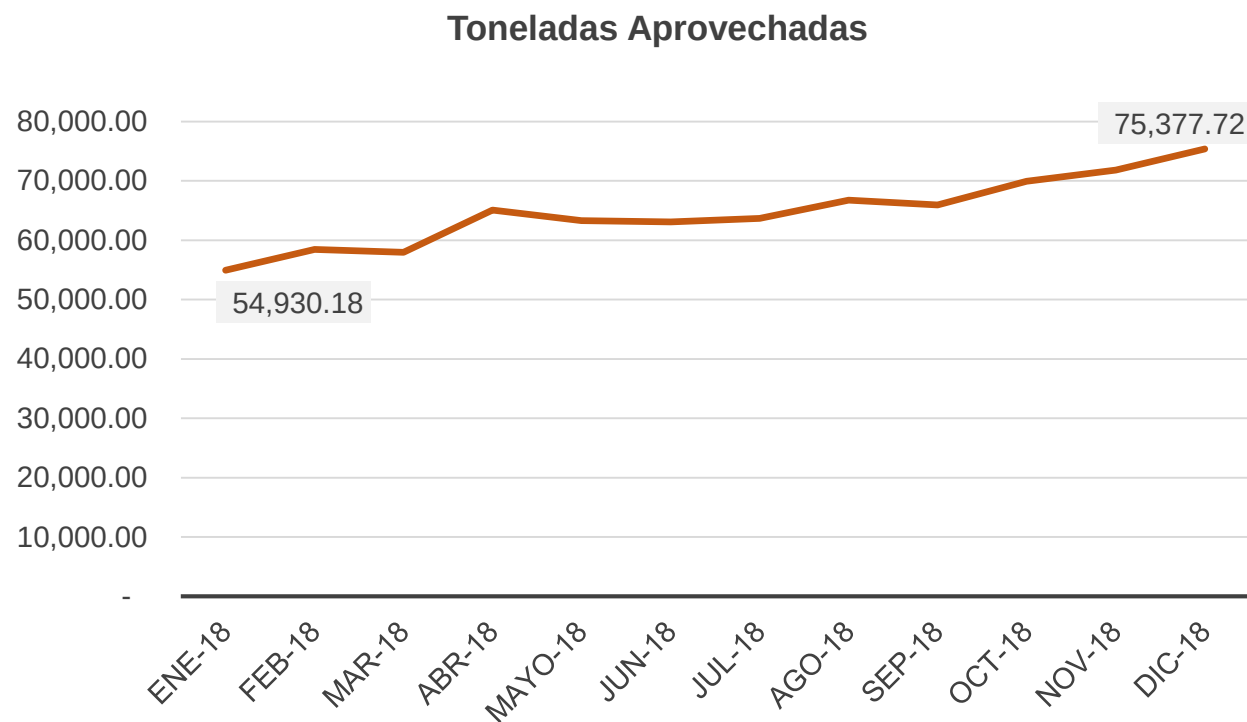
Recaudo Aprovechamiento



TOTAL: 14,378,665,734

Gestión Comercial Aprovechamiento

Mes	Toneladas Aprovechadas
ene-18	54.930
feb-18	58.474
mar-18	57.994
abr-18	65.074
may-18	63.327
jun-18	63.102
jul-18	63.677
ago-18	66.764
sep-18	65.929
oct-18	69.921
nov-18	71.805
dic-18	75.378
Total general	776.374



Total Toneladas Aprovechadas 2018: 776,374.78



GRACIAS
En Ciudad Limpia
Creamos
Calidad de vida