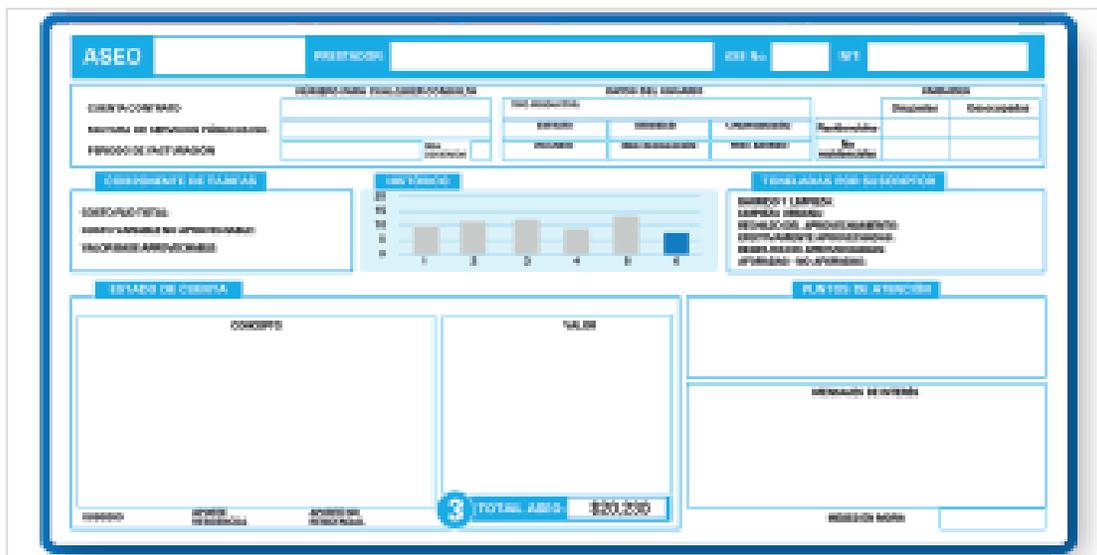


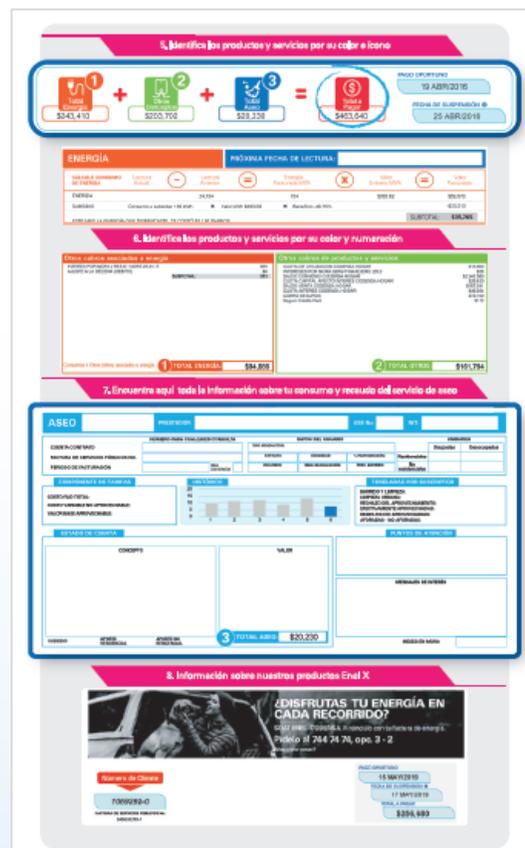
Desde abril de 2021, el recaudo de la facturación del servicio de aseo en las localidades de Kennedy y Fontibón, se realizará a través de la factura de energía



Con el fin de facilitarles el proceso de pago del servicio de aseo a sus clientes, CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP iniciará la facturación de su servicio de manera mensual a través de la factura de energía, gracias a una alianza con Enel-Codensa, empresa que presta este servicio en la ciudad.

Por esta razón, cada mes y en una misma factura, los clientes encontrarán de forma discriminada el cobro del servicio de aseo, a cargo de CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP, y el cobro del servicio de energía, del cual es responsable Enel-Codensa, sin que esto represente algún cambio en la prestación del servicio de aseo.

Así mismo, es importante tener en cuenta que los periodos de facturación de aseo, se ajustarán a los periodos que maneja Enel-Codensa. Sin embargo, como parte del proceso de transición y migración de clientes, en algunas zonas de las localidades citadas se continuará facturando el servicio de aseo de manera bimestral, a través de la factura directa de aseo.



Con este cambio, se busca brindarles a los clientes la posibilidad de una mejor planeación financiera y gestión de gastos, ya que contarán con información más completa en la factura. Además, gracias a este sistema de facturación se amplían los medios de pago con los más de 37.000 puntos presenciales que tiene Enel-Codensa a nivel nacional, así como la posibilidad de realizar trámites de forma online en la página web de la compañía: <https://www.enel.com.co/>

Esta alianza entre CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP y Enel-Codensa reafirma el compromiso con los usuarios en la prestación de un servicio de aseo de calidad en las localidades de Kennedy y Fontibón.

Ante cualquier solicitud o inquietud respecto al cobro, el servicio o la liquidación del servicio de aseo, los clientes pueden comunicarse con CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP en sus canales de atención al usuario:

Líneas Telefónicas:	Línea 110
Centro de atención al usuario:	<ul style="list-style-type: none"> - Avenida Boyacá # 6 B – 20 - SuperCade Américas Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua
Correo electrónico	linea110@proceraseo.co
Página web	www.ciudadlimpia.com.co

Finalmente, es importante tener en cuenta que, si la cuenta de aseo registra un saldo en mora de periodos anteriores, CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP incluirá el valor por este concepto a partir de la facturación de junio de 2021. Por ello, se recomienda que los clientes se acerquen al Centro de Atención al Usuario de CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP antes del 31 de marzo de 2021 para que puedan acceder a los diferentes beneficios que se otorgarán para normalizar el estado de cuenta.

En Ciudad Limpia estamos comprometidos con Bogotá porque más que recolectar basura Creamos Calidad de Vida

Para mayor información:

Catherine Arteaga Restrepo

Jefe de Comunicaciones y Relaciones Públicas Nacional de CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP

Celular: 3108063339-3108259877

carteaga@ciudadlimpia.com.co