

**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO**

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (cobertura, calidad, continuidad, eficiencia)	Objetivo	Metas Alcanzadas*						Indicador
			2016*	2017*	2018*	2019*	2020		
							TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	
Recolección	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas
Transporte	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas
Recolección	Cobertura	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Residuos producidos en el área de prestación/ residuos recogidos en el área de prestación
Transporte	Cobertura	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Residuos producidos en el área de prestación/ residuos recogidos en el área de prestación
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Km totales del área de prestación /Km barridos del área de prestación
Disposición en en Relleno Sanitario	Eficiencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Toneladas de residuos dispuestos en el relleno sanitario (Doña Juana), en los últimos doce meses provenientes del área de prestación /Estimativo de de residuos producidos en los últimos doce meses en
Eficiencia en el nivel de recaudo	Eficiencia	100%	97%	92%	85%	85%	76%	71%	Valor recaudado usuario final/Valor facturado usuario final * 100%
Eficiencia Laboral	Eficiencia		2	2	3	4	3	3	Numero de trabajadores por cada 1000 usuarios

Indicadores de gestión y resultados para las empresas de servicios de agua potable y saneamiento básico  
Resolución CRA 315 de 2005

\*Información anual con corte a 31 de Diciembre - Promedio trimestre