

TRANSFORMANDO CIUDADES, CONSTRUYENDO FUTURO

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024



Ciudad Limpia

TRANSFORMANDO CIUDADES, CONSTRUYENDO FUTURO
INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024
CIUDAD LIMPIA

EQUIPO DE SOSTENIBILIDAD:
María Camila Buitrago
Gerente Desarrollo Sostenible
mbuitrago@ciudadlimpia.com.co

María Isabel Agudelo
Jefe Sostenibilidad
magudelo@ciudadlimpia.com.co

Yessica Herrera
Profesional Sostenibilidad
yherrera@ciudadlimpia.com.co

Mayra Ortiz
Profesional Sostenibilidad
mortiz@ciudadlimpia.com.co

DIRECCIÓN EDITORIAL:
Julián Mauricio Moreno S
Líder Nacional de Comunicaciones

COORDINACIÓN EDITORIAL:
David Restrepo
Marcela Sánchez
Julián Torres
Lina Zambrano

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:
El Bando Creativo

TABLA DE CONTENIDO

SOBRE NUESTRO INFORME	3
CARTA DE NUESTRO CEO	5
CARTA DE LA GERENTE DE DESARROLLO SOSTENIBLE. . . .	7
¿QUIÉNES SOMOS?	8
Gestión urbana	11
Gestión sostenible.	13
Nuestras cifras.	15
Nuestra cadena de valor	16
Gobierno corporativo	17
Políticas y cumplimiento	19
NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD	20
Modelo de sostenibilidad.	21
Política de sostenibilidad de la organización Ciudad Limpia.	23
Materialidad de Ciudad Limpia	24
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	24
Reconocimientos en sostenibilidad	25
NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA.....	26
Desempeño económico.....	27
Cadena de valor	27
Gestión ambiental de proveedores.....	28
NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL.....	30
Gestión del agua	31
Gestión de energía	37
Gestión de emisiones	42
Gestión de residuos.....	45
NUESTRA GESTIÓN SOCIAL	51
Gestión del talento	53
Salud y seguridad en el trabajo	60
Gestión de riesgos	62
Gestión social de proveedores.....	65
Gestión social con clientes	66
Gestión social con la comunidad	67
Transporte.....	69
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	72

SOBRE NUESTRO INFORME

(GRI 2-2, 2-3, 2-4)

El presente informe de la organización Ciudad Limpia consolida la información de su gestión en sostenibilidad, del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024. Fue elaborado conforme a los Estándares GRI 2016 y 2021.

Los informes de sostenibilidad serán presentados en el mes de abril de cada año, de acuerdo con el cierre financiero del periodo anterior.

El alcance de este informe aplica para las siguientes razones sociales que conforman las unidades de negocio de la organización Ciudad Limpia en Colombia y Chile:

- **RH SAS** Nit 805.007.083-3 (Unidad de Negocio: Gestión Sostenible)
- **Ciudad Limpia S.A** Rut 76377430-9 (Unidad de negocio: Gestión urbana Chile)
- **Ciudad Limpia Bogotá SA ESP** Nit 830.048.122 (Unidad de Negocio: Gestión Urbana)
- **Ciudad Limpia Neiva SA ESP:** Nit 900674866-8 (Unidad de Negocio: Gestión Urbana)
- **Ecolimpia SAS ESP** Nit 900556332 (Unidad de Negocio: Gestión Sostenible)
- **CGS Centro de Gestión Sostenible SAS ESP** Nit 901483038-1 (Unidad de Negocio: Gestión Sostenible)



EN 2024 SE INICIÓ LA INTEGRACIÓN DE ESTAS EMPRESAS COMO UNA SOLA CIUDAD LIMPIA, LOGRANDO QUE HOY SE CONSOLIDEN EN LAS TRES UNIDADES DE NEGOCIO: GESTIÓN URBANA, GESTIÓN SOSTENIBLE Y OPERACIÓN INSITU.

La organización Ciudad Limpia no ha emitido ni presentado informes de sostenibilidad previos a este. Ahora bien, la información que reposa en la organización, ya sea operativa, contable, presupuestal, administrativa o financiera, incluidos los estados financieros de la sociedad, son debidamente revisados y auditados, tanto por el área de Control Interno de la sociedad como por una firma de revisoría fiscal externa contratada, en lo que a cada uno compete, y, además, es validada por la Alta Dirección.

Información de contacto:

María Isabel Agudelo Guinand - Jefe de Sostenibilidad
magudelo@ciudadlimpia.com.co
+ 57 3103482202
Carrera 24 # 13-387 Bodega 3 Acopi - Yumbo

CARTA DE NUESTRO CEO

(GRI 2-22)

HACIA UN FUTURO SOSTENIBLE: NUESTRO COMPROMISO

Me complace presentar nuestro **Informe de Sostenibilidad 2024**, un reflejo de nuestro firme compromiso con el desarrollo sostenible. Para nosotros, la sostenibilidad no es solo una estrategia, sino un principio fundamental que guía cada una de nuestras acciones. Implica integrar prácticas empresariales que, además de impulsar el crecimiento económico, promuevan el bienestar social en nuestros territorios y la preservación del medio ambiente a largo plazo. Este enfoque nos permite garantizar la continuidad de nuestras operaciones, minimizar riesgos y generar valor tanto para el *holding* como para las comunidades.

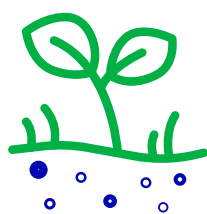
Este informe representa una hoja de ruta alineada con las políticas globales de sostenibilidad, teniendo siempre en mente a las generaciones

futuras y la salud ambiental, económica y social de los territorios donde operamos. Asumimos este reto con determinación, conscientes de que también es una oportunidad para asegurar el éxito de nuestra organización a largo plazo.

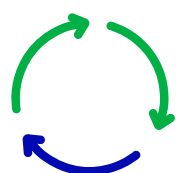
En 2024, hemos avanzado significativamente en nuestro compromiso con la economía circular y la responsabilidad social. Nuestras unidades de negocio han sido reconocidas por su desempeño, alcanzando calificaciones superiores al 97% en sostenibilidad y certificaciones de Icontec, bajo los más altos estándares de calidad, protección del medio ambiente y carbono neutralidad.

Permítanme les comparto algunos de nuestros principales logros en sostenibilidad:





➤ **Eficiencia en el uso de recursos:** Hemos reducido en 20,7% el consumo de agua en Ciudad Limpia Bogotá, e implementamos energía fotovoltaica en Ciudad Limpia Neiva, generando hasta 4.380 Kwh. Asimismo, logramos disminuir en 22% el consumo de combustible de gas en nuestras operaciones en CGS Suroccidente.



➤ **Gestión de residuos y economía circular:** Fortalecimos iniciativas de circularidad de materiales, reduciendo la generación de residuos y promoviendo nuestro programa Basura Cero, mediante el impulso de una cultura de sostenibilidad en toda la organización.



➤ **Compromiso con nuestros colaboradores:** Las personas son el pilar de nuestra organización. Por ello, hemos invertido más de \$1.700 millones en programas de desarrollo y bienestar, logrando avances significativos en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



➤ **Impacto social positivo:** La responsabilidad social está en nuestro ADN corporativo. Invertimos más de \$600 millones en iniciativas comunitarias, beneficiando a más de 3.500 familias con proyectos como Evolucionaria - Parque Guayabales, en la Comuna 20 de Cali. Nuestra reputación nos precede como una organización comprometida con la evolución social y las economías regenerativas.

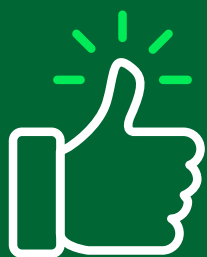


Adoptar una mentalidad sostenible nos permite tomar decisiones informadas que benefician a nuestros usuarios, clientes, colaboradores, proveedores y accionistas, así como a las comunidades donde operamos. Entender las dinámicas y necesidades del planeta nos diferencia y fortalece nuestra posición en el mercado.

Nuestro enfoque en sostenibilidad se basa en seis pilares fundamentales:

- 1. Responsabilidad social y ambiental:** Implementamos prácticas que reducen nuestro impacto ambiental, como la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero y la compensación de emisiones, avanzando hacia el carbono neutro.
- 2. Cumplimiento normativo y prevención de riesgos:** Nos anticipamos a las regulaciones ambientales y sociales, evitando sanciones y consolidándonos como una empresa proactiva y responsable.
- 3. Mejora de la reputación corporativa:** Nuestra apuesta por la sostenibilidad fortalece la confianza de clientes, colaboradores y aliados estratégicos, consolidando nuestra imagen como empresa líder y comprometida.
- 4. Eficiencia y reducción de costos:** La gestión responsable de recursos y la implementación de tecnologías sostenibles optimizan costos y generan un impacto positivo en la rentabilidad.
- 5. Innovación y crecimiento:** La sostenibilidad nos impulsa a desarrollar nuevas soluciones, productos y servicios, abriendo oportunidades de negocio y fortaleciendo nuestra competitividad.
- 6. Ventaja competitiva:** Al integrar estrategias sostenibles, nos posicionamos como referentes en el sector, atrayendo a consumidores e inversionistas que valoran las prácticas responsables.

El desarrollo sostenible no es una tendencia pasajera, sino una necesidad estratégica para cualquier organización que aspire a crecer de manera responsable y asegurar su viabilidad en el futuro.



CON CADA ACCIÓN QUE EMPRENDEMOS, NO SOLO **GENERAMOS VALOR** PARA NUESTRO *HOLDING*, SINO QUE TAMBIÉN CONTRIBUI-MOS AL BIENESTAR COMÚN, PROMOVIE-NDO UN EQUILIBRIO ENTRE EL PROGRESO ECONÓMICO, LA EQUIDAD SOCIAL Y LA CONSERVACIÓN AMBIENTAL.

¡JUNTOS HACEMOS POSIBLE LO SOSTENIBLE!

EDUARDO PAREDES TORRES
CEO
CIUDAD LIMPIA HOLDING

CARTA DE LA GERENTE DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Liderar esta área implica asumir una responsabilidad profunda, especialmente cuando la sostenibilidad se consolida como un eje estratégico para la permanencia y el crecimiento de nuestra organización. Hoy más que nunca, este compromiso cobra una relevancia fundamental: nos exige tomar decisiones que no solo respondan a las necesidades del presente, sino que también resguarden las posibilidades del futuro.

La pregunta clave que nos orienta es: **¿Cómo lograrlo?** En un entorno donde la sociedad demanda resultados inmediatos, alcanzar un equilibrio entre lo urgente, lo perdurable y lo financiero se convierte en un desafío tan complejo como necesario.

El desarrollo sostenible, pilar esencial de nuestra gestión, se sustenta en tres componentes interdependientes: el impulso del desarrollo económico, la atención a las necesidades sociales y la protección del medio ambiente. Estos no son elementos aislados, sino engranajes que deben funcionar de manera conjunta y armónica para asegurar que los avances de hoy no comprometan las oportunidades del mañana.

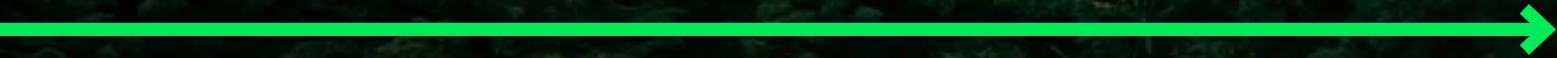


NUESTRO RETO CONSISTE EN GESTIONAR ESTE EQUILIBRIO EN UN CONTEXTO ALTAMENTE DINÁMICO, TRAZANDO ESTRATEGIAS MEDIBLES, INNOVADORAS Y ADAPTADAS A LAS **NUEVAS REALIDADES DEL MERCADO.** SOLO ASÍ PODREMOS AVANZAR CON FIRMEZA HACIA UNA SOSTENIBILIDAD INTEGRAL, EN LA QUE EL VALOR ECONÓMICO, EL BIENESTAR SOCIAL Y LA CONCIENCIA AMBIENTAL SE FORTALEZCAN MUTUAMENTE.

MARÍA CAMILA BUITRAGO
GERENTE DE DESARROLLO SOSTENIBLE



¿QUIÉNES SOMOS?



NUESTRA PRIORIDAD LAS PERSONAS, NUESTRO COMPROMISO EL BIENESTAR Y EL PROGRESO SOSTENIBLE



¿QUIÉNES SOMOS?

Ciudad Limpia es una empresa privada especializada en la gestión integral de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos. Con más de 30 años de experiencia, y formando parte de Fanalca S.A., ofrecemos servicios de aseo público domiciliario y servicios especiales a través de nuestros centros de gestión sostenible y diversas unidades de negocio. Comprometidos con la sostenibilidad, nuestra visión trasciende la gestión convencional de residuos, integrando principios de economía circular, crecimiento verde, valorización energética y descarbonización, como motores clave para promover la sostenibilidad.

Trabajamos con procesos más eficientes, tecnologías limpias y un firme propósito de reducir la cantidad de residuos que terminan en los rellenos sanitarios, así contribuimos a un mundo más limpio y sostenible.

(GRI 2-1)



➤ **¿DÓNDE ESTAMOS OPERANDO?**

EN CIUDAD LIMPIA, **CONTAMOS CON UNA AMPLIA COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL** PARA BRINDARTE UN SERVICIO EFECTIVO Y OPORTUNO, CON EL FIN DE MITIGAR CUALQUIER RIESGO AMBIENTAL CON DOS CENTROS DE GESTIÓN SOSTENIBLE Y UNA OPERACIÓN EFICAZ EN DIFERENTES ZONAS DEL PAÍS Y A NIVEL INTERNACIONAL EN CHILE.

GESTIÓN URBANA CHILE

Región del biobio

- Municipalidad de Concepción

Región metropolitana

- Municipalidad de Recoleta
- Municipalidad de Lampa
- Municipalidad de Lo Prado
- Municipalidad de Cerro Navia

Región de los lagos

- Municipalidad de Osorno

CGS CENTRO

- Antioquia
- Bogotá
- Casanare
- Cundinamarca
- Meta
- Santander

CGS SUROCCIDENTE

- Cauca
- Caldas
- Quindío
- Risaralda
- Valle del Cauca

GESTIÓN URBANA Y OPERACIÓN IN SITU

- Bogotá
- Cali
- Neiva
- Jamundí
- Palmira
- Yumbo

› UNIDADES DE NEGOCIO



Gestión Urbana

- › Recolección de residuos sólidos
- › Contenerización
- › Limpieza de vías y espacios públicos
- › Corte de césped y poda de árboles
- › Manejo de relleno sanitario
- › Barrido manual y mecanizado
- › Relaciones con la comunidad
- › Logística de eventos públicos y masivos
- › Servicios especiales como recogida de material vegetal
- › Gestión comercial de clientes



Gestión Sostenible

- › Residuos peligrosos
- › Aprovechamiento
- › Residuos no peligrosos
- › Consultoría ambiental
- › Operaciones en sitio



Operación In Situ

GESTIÓN URBANA

Actualmente, la gestión urbana se realiza desde Ciudad Limpia Bogotá SA ESP, en sus sedes de Cali y Bogotá, y Ciudad Limpia Neiva SA ESP y Ciudad Limpia S.A en Chile con sus sedes en la Región Metropolitana, del Biobío y de Los Lagos, como se describe a continuación.

CALI



Ciudad Limpia fue contratada por Emsirva, a través de un proceso de licitación pública, en febrero de 2009, el cual se renovó en mayo de 2016, con el objetivo de garantizar la calidad del servicio en el centro y oeste de la ciudad, en las comunas 1, 2, 9, 19 y 20; en 10 corregimientos (Los Andes, Pichindé, Leonera, Felidia, Saladito, La Elvira, La Castilla, Montebello, La Paz y Golondrinas) y en las cuencas de los ríos Cali y Aguacatal.

Hoy tenemos, como parte del servicio para la ciudad de Cali, la implementación de la **ruta selectiva de residuos orgánicos** para el sector de San Antonio, a fin de evitar que estos residuos se dispongan en rellenos sanitarios, reconociendo al sector hotelero y de restaurantes del sector por su compromiso con la separación y entrega diferenciada.

BOGOTÁ



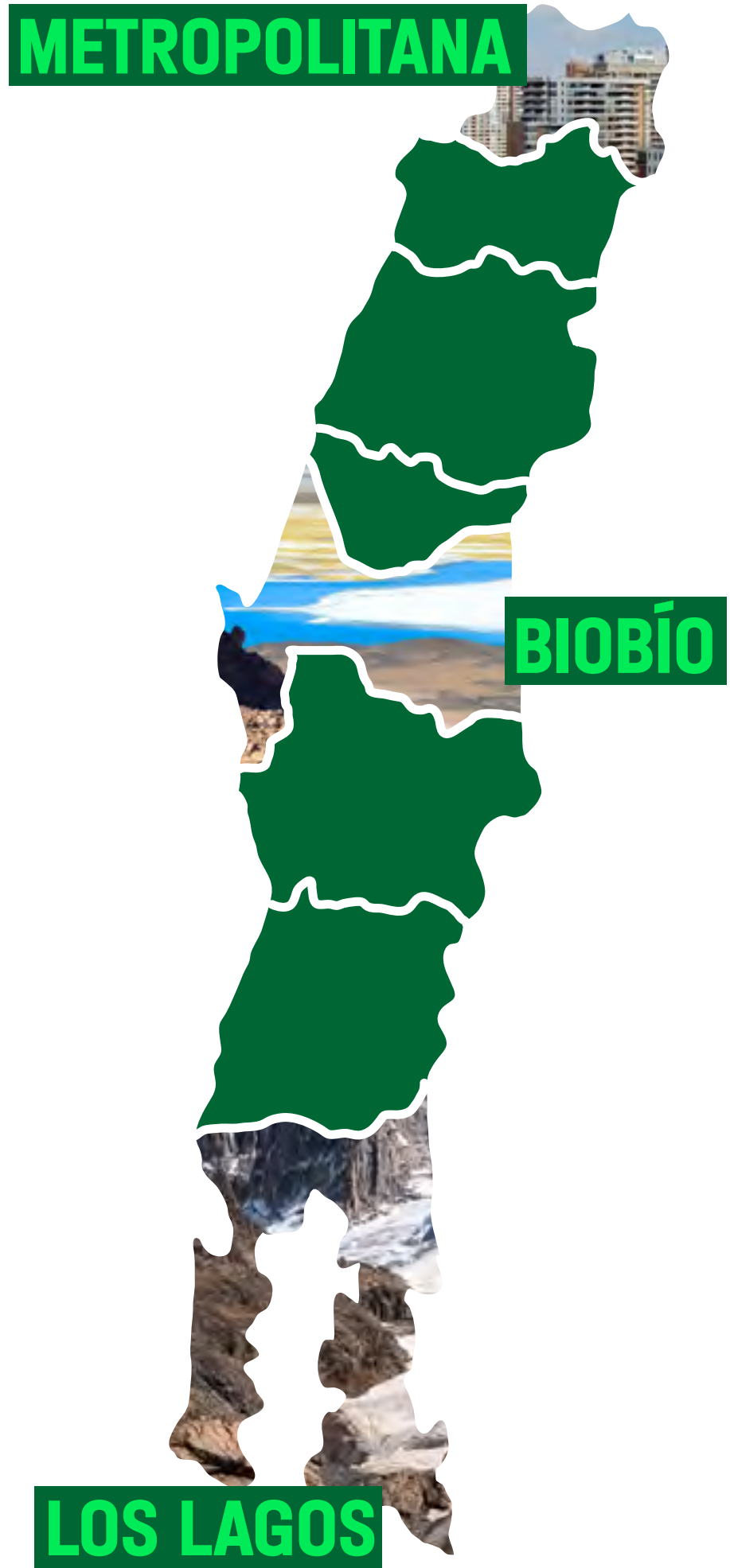
Ciudad Limpia inició labores en el Distrito Capital el 8 de noviembre de 1989, con el fin de atender la emergencia sanitaria que en ese entonces se había decretado en Bogotá. Mediante un contrato inicial de 5 años, se atendieron más de 500 barrios de las localidades de Suba, Engativá y algunos sectores de las localidades de Barrios Unidos y Chapinero. Desde 2003 tenemos concesión de los servicios de recolección, barrido y limpieza de vías, corte de césped en áreas públicas y transporte de los residuos en las localidades de Kennedy y Fontibón.

NEIVA



Ciudad Limpia inició operaciones en Neiva en diciembre de 1999, con la razón social Consorcio Ciudad Limpia Fanalca, inicialmente con un contrato resultado de una licitación convocada por Empresas Públicas de Neiva, para atender una emergencia sanitaria que se prorrogó, hasta que desde diciembre de 2013 iniciamos operación como Ciudad Limpia Neiva SA ESP, gracias a la licitación otorgada por 20 años para prestar el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, recolección de residuos y disposición final en la operación del relleno sanitario Los Ángeles.

El relleno sanitario Los Ángeles se caracteriza por ser uno de los más limpios y organizados del país; además, con las prácticas que se han implementado —como lagunas para tratamientos de los lixiviados y quema del CH₄ liberado—, minimizamos los impactos negativos de esta disposición. Adicionalmente, aquí se está desarrollando uno de los proyectos principales de la organización, enfocado en transformar estos gases generados por la descomposición de materia orgánica en fuente de hidrógeno verde.



GESTIÓN URBANA CHILE

Ciudad Limpia inició sus operaciones en Chile en 2006, consolidándose como un referente en la gestión integral de residuos con un enfoque sostenible. Actualmente cuenta con más de 950 colaboradores, una flota especializada y presencia activa en las regiones Metropolitana, del Biobío y de Los Lagos.

La empresa ofrece servicios urbanos que incluyen la recolección domiciliar, la limpieza de espacios públicos, el barrido manual y mecanizado, así como la gestión especializada de residuos asimilables. Opera en comunas como Recoleta, Cerro Navia, Lo Prado, Lampa, Concepción y Osorno, donde gestiona más de 400 mil toneladas anuales de residuos domiciliarios y atiende a más de 915 mil habitantes.

Ciudad Limpia también administra dos Puntos Limpios, ubicados en Cerro Navia y Lo Prado. En estos centros, concentra sus esfuerzos en la gestión del capital humano —mediante la capacitación y coordinación de los equipos municipales de recolección— y en la operación del servicio de transporte de residuos, asegurando un traslado seguro y eficiente hacia plantas de valorización.

ACTUALMENTE CUENTA CON MÁS DE 950 COLABORADORES, UNA FLOTA ESPECIALIZADA Y PRESENCIA ACTIVA EN LAS REGIONES METROPOLITANA, DEL BIOBÍO Y DE LOS LAGOS.



GESTIÓN SOSTENIBLE

Desde la Unidad de Gestión Sostenible, compuesta por las empresas RH SAS ESP, CGS SAS ESP y Ecolimpia SAS ESP, hoy implementamos centros de gestión sostenible, donde recibimos residuos peligrosos, industriales, aprovechables y similares.

CENTRO DE GESTIÓN SOSTENIBLE (CGS) CENTRO



El Centro de Gestión Sostenible SAS ESP, ubicado en Mosquera (Cundinamarca), nació en 2018 como una organización dedicada a dar soluciones de disposición final de residuos y materiales peligrosos y no peligrosos, a través de procesos circulares, impulsada por el mejoramiento continuo, desarrollando y controlando eficazmente servicios.

Hoy cuenta con una celda de seguridad con dos sectores (oriental y occidental) y capacidad de disposición final de 2.141.000 m³. En el último año se recibieron más de 100.000 toneladas de residuos peligrosos e industriales.

Se encuentra en desarrollo el proyecto de implementación del sistema de valorización energética y equipos de tratamiento de residuos peligrosos y aprovechamiento, que complementarían la gestión de los residuos, creando soluciones de aprovechamiento y economía circular para las industrias.



NUESTRA CELDA DE SEGURIDAD, HOY SE POSTULA COMO LA ÚNICA EN EL PAÍS QUE MIDE Y COMPENSA LAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS DE SU ACTIVIDAD, POSICIONÁNDOSE COMO LÍDER EN SOSTENIBILIDAD EN LA REGIÓN.



CENTRO DE GESTIÓN SOSTENIBLE (CGS) SUROCCIDENTE

Esta unidad de negocio nació en Yumbo (Valle del Cauca), en 2019, cuando Ciudad Limpia adquirió RH SAS, empresa dedicada a la gestión integral de residuos peligrosos. Posteriormente, en 2021, nació Ecolimpia, dedicada a la gestión de residuos aprovechables. Hoy, las dos se unen para conformar el Centro de Gestión Sostenible Suroccidente, espacio dedicado a la gestión de residuos, bajo los principios de sostenibilidad y economía circular. Durante 2024, el CGS de Suroccidente recibió más de 18.000 toneladas de residuos. En el CGS Suroccidente se tienen los siguientes procesos:

Planta de Aprovechamiento y Economía Circular.

Espacio exclusivo para la recepción, selección, separación y almacenamiento de materiales aprovechables (plástico, papel, cartón, chatarra, vidrio y otros excedentes industriales) provenientes de los excedentes industriales y las organizaciones de recicladores de oficio. También está en funcionamiento la planta peletizadora de plásticos, que transforma diferentes tipos de plásticos en *pellets*, para su comercialización y reincorporación en cadenas productivas. Durante el 2024 se han recibido más de 6.000 toneladas de residuos aprovechables, y desde el inicio de operación de la peletizadora durante el segundo semestre de 2024, se paletizaron toneladas de este material, avanzando así hacia una economía circular.



Sistema de Valorización Energética.

En este espacio se reciben residuos del sector salud y se almacenan en cuartos fríos y unidades técnicas de almacenamiento de residuos de riesgo biológico. También se recibe el combustible derivado de residuos (CDR), que se carga al equipo de Caldera de valorización energética (CDV), para aprovechar su poder calórico y así generar vapor que alimentará las otras líneas de tratamiento de residuos: desactivación, hidrólisis alcalina y evaporación. Como complemento, están los equipos de Control y Monitoreo de Emisiones Atmosféricas, y Sistemas de Tratamiento de las Aguas Industriales.

Recuperación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y otros aprovechamientos.

Espacio para la recepción, desensamble, separación y recuperación de materiales de los RAEE, así como aprovechamiento de filtros de aceite, envases presurizados, entre otros.

Planta de almacenamiento de residuos peligrosos (Respel) y elaboración de combustibles derivados de residuos (CDR).

Espacio de recepción de Respel, separación y almacenamiento por tipos de residuo. Se encuentran los equipos de:

- › Molinos y trituración, para las actividades de destrucción y protección de marca, y elaboración de CDR para alimentar el CDV.
- › Área de lavado de vehículos, con su respectivo sistema de tratamiento de aguas.



ESTA UNIDAD DE NEGOCIO SE HA DESTACADO POR LA IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS LIMPIAS Y COMPROMISO CON LA DESCARBONIZACIÓN DE SU OPERACIÓN, CERTIFICÁNDOSE COMO LA PRIMERA EMPRESA DE GESTIÓN DE RESIDUOS CARBONO NEUTRO EN EL PAÍS, TRANSFORMANDO LA GESTIÓN DE RESIDUOS LINEAL HACIA UNA GESTIÓN DE RESIDUOS SOSTENIBLE.

NUESTRAS CIFRAS

**POBLACIÓN
ATENDIDA**
3.980.920



**Recolección de
Residuos Sólidos**
121.901 T/mes



**Residuos
Peligrosos**
798,24 T/mes



Barrido
188.119 km/mes

COLABORADORES
3.592



Poda de árboles
3.400/mes
Corte de césped
9.430.419 m²/mes



Reciclaje
500 t/mes



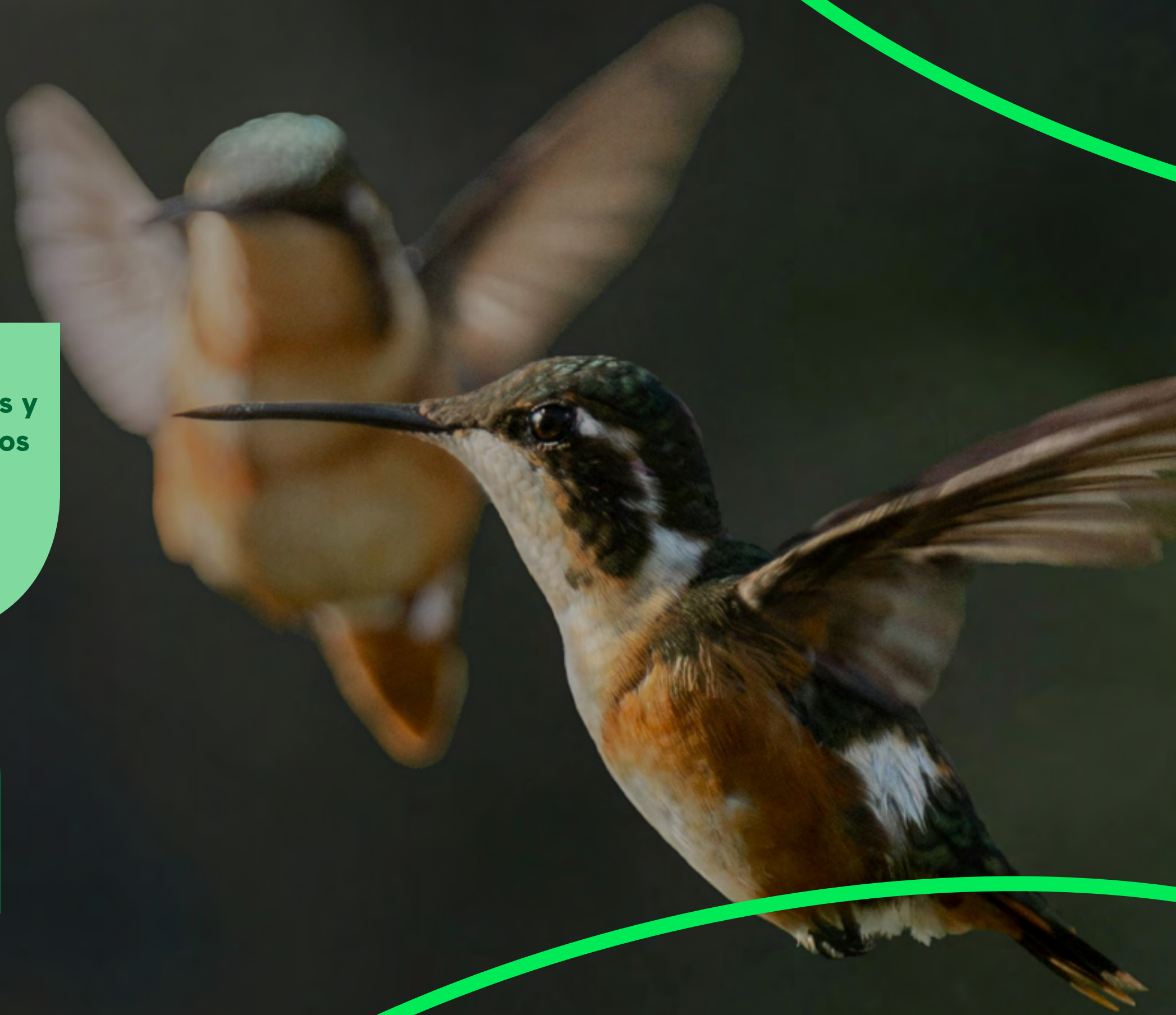
**Disposición final de
residuos peligrosos**
8.341 T/mes



**Limpieza de vías y
espacios públicos**
8.946 m²/mes



**Gestión de
vertederos**
12.816 T/mes



NUESTRA CADENA DE VALOR

La cadena de valor de Ciudad Limpia abarca todos los procesos involucrados en la gestión integral de residuos, desde la recolección inicial hasta la disposición final, con un enfoque de sostenibilidad y eficiencia en cada etapa.



Recolección y clasificación de residuos:

Se recogen residuos en hogares, comercios, industrias y hospitales en el caso de servicios “inhouse” o industriales se realiza clasificación para recoger de manera diferenciada.



Aprovechamiento y/o tratamientos:

En las plantas de tratamiento de Ciudad Limpia, los residuos se someten a procesos de clasificación, reciclaje y aprovechamiento. Se implementan tecnologías sostenibles y soluciones innovadoras para maximizar la recuperación de materiales y reducir la cantidad de residuos destinados a disposición final.



Proveedores y alianzas estratégicas:

Trabajamos con proveedores locales que suministran insumos, equipos y herramientas necesarias para el mantenimiento de su flota y la operación de sus plantas de tratamiento. Están ubicados estratégicamente cerca y son fundamentales para asegurar una cadena.



Sostenibilidad y cumplimiento de normativas:

En todas las fases de la cadena de valor, Ciudad Limpia incorpora principios de sostenibilidad, alineando sus prácticas con los estándares HSEQ (salud, seguridad, calidad y medio ambiente) y políticas internas de responsabilidad social y ambiental.



Transporte:

Este transporte es realizado por una flota de vehículos especializados que cumplen con estrictos estándares de seguridad y eficiencia, garantizando que el material llegue en condiciones óptimas para su posterior tratamiento.



Disposición final:

Aquellos residuos que no pueden ser reciclados o aprovechados son dispuestos de manera controlada y segura en rellenos sanitarios o celdas de seguridad, siguiendo estrictas normativas ambientales para evitar impactos negativos en el entorno.

A través de esta cadena de valor integrada y sostenible, Ciudad Limpia busca no solo ofrecer un servicio de alta calidad, sino también impulsar un modelo de gestión de residuos responsable con el medio ambiente y con las comunidades en las que opera.

(GRI 2-6)

GOBIERNO CORPORATIVO

› ESTRUCTURA DE GOBERNANZA Y COMPOSICIÓN

(GRI 2-9)



Eduardo Paredes
CEO Ciudad Limpia



Felipe Holguín
Director de Relaciones Corporativa



Javier Mauricio Cardoso
Gerente Centro de Gestión Sostenible Centro



Hernando Holguín
Gerente Chile



Manuel Vallecilla
Gerente Centro de Gestión Sostenible Suroccidente



Luis Carlos Méndez
Gerente Huila



María Camila Buitrago
Gerente Desarrollo Sostenible



Liliana Pérez
Directora Nacional Financiera



Diana Ruiz
Directora Nacional Talento Humano



Patricia Lancheros
Directora Nacional de Planeación



Ligia Padilla
Directora Nacional Comercial CGS



Edgar Gómez
Director Nacional de Operaciones



Herber Kallmann
Director Nacional Comercial Servicio Regulado



Jorge Luis Castro
Director Nacional Jurídico



Jaime Castaño
Director Nacional de Mantenimiento



Fabio Cécil Henry
Director Nacional de Proyectos



Julián Mauricio Moreno
Líder Nacional de Comunicaciones



CIUDAD LIMPIA FORMA PARTE DE LA CASA MATRIZ FANALCA SA, LA CUAL SUPERVISA LA ORGANIZACIÓN A TRAVÉS DE SU ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS, INTEGRADA POR CINCO ACCIONISTAS. LA JUNTA DIRECTIVA DE LA EMPRESA ESTÁ COMPUESTA POR TRES MIEMBROS PRINCIPALES Y TRES SUPLENTE, TODOS ELLOS PERSONAS NATURALES. DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA ACCIONISTAS DE LA EMPRESA, SOLO UNO OCUPA UN CARGO DIRECTIVO DENTRO DE LA SOCIEDAD. ESTE MODELO DE GOBERNANZA ASEGURA UNA ESTRUCTURA DE TOMA DE DECISIONES CLARA Y ALINEADA CON LOS PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD Y TRANSPARENCIA.

(GRI 2-9)

GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD

La organización cuenta con una Gerencia de Desarrollo Sostenible, encargada de:

- Liderar la estrategia de sostenibilidad corporativa, con el fin de asegurar que el propósito, misión, visión, estrategias, políticas y objetivos estén alineados con los principios de sostenibilidad.
- La planificación, vigilancia y control de la gestión de los asuntos relacionados con la sostenibilidad, supervisados mediante indicadores del área de Desarrollo Sostenible.
- Revisar y aprobar la información presentada, incluidos los temas materiales y los informes de sostenibilidad, conforme al contenido. GRI 2-14.

La Gerencia de Desarrollo Sostenible forma parte de la Junta Directiva, que se reúne de manera bimensual (según GRI 2-12), y participa activamente en los comités de Gerencia, asumiendo la responsabilidad clave de garantizar que la sostenibilidad esté presente en todos los niveles de la empresa.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOSTENIBLE



María Camila Buitrago
Gerente Desarrollo Sostenible



María Isabel Agudelo
Jefe de Sostenibilidad



Mayra Alejandra Ortíz
Profesional de Sostenibilidad



Yessica Viviana Herrera
Profesional de Sostenibilidad



LA GERENCIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y SU EQUIPO, DE LA MANO CON LAS OTRAS ÁREAS DE LA ORGANIZACIÓN, JUEGA UN PAPEL FUNDAMENTAL EN LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD, Y ES RESPONSABLE —DESDE SUS PROCESOS— DE CONSTRUIR Y CONTRIBUIR DE MANERA INTEGRAL AL IMPULSO DE LA SOSTENIBILIDAD EN LA ORGANIZACIÓN.

(GRI 2-13)



CONFLICTOS DE INTERÉS

(GRI 2-15)

La organización dispone de un Código de Buen Gobierno Corporativo, el cual está en proceso de revisión por parte de la Alta Dirección. Este código tiene como objetivo garantizar la transparencia en la gestión de la organización y prevenir posibles conflictos de interés. Es importante señalar que en los estatutos de la empresa no se incluye un capítulo específico sobre la resolución de conflictos de interés.

POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO

CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS NORMATIVAS

(GRI 2-27)

Ciudad Limpia cuenta con una matriz legal, la cual aborda el cumplimiento de la legislación y normativas que se aplican al interior de la organización. Esta matriz legal es actualizada tres veces al año. Durante 2024, la sociedad no fue objeto de sanciones ni multas monetarias por incumplimiento de la legislación y las normativas, impuestas por entes de control u otras entidades en ninguna de las unidades de negocio.



NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD



MODELO DE SOSTENIBILIDAD

A lo largo del tiempo, Ciudad Limpia ha implementado buenas prácticas en materia de sostenibilidad. En agosto de 2024, se creó el área de Desarrollo Sostenible, con funciones y responsabilidades específicas en este ámbito, y se implementó un modelo de sostenibilidad como área, con el objetivo de alinearlo con la estrategia corporativa. Durante este proceso, se llevaron a cabo diversas acciones, como diagnósticos por unidades de negocio, lo que permitió identificar aspectos clave de cada unidad de negocio de nuestro *holding* empresarial. Además:

- › Se construyó la Política de Sostenibilidad.
- › Se identificaron riesgos y oportunidades, mediante el instrumento SSINDEX, lo que nos permitió establecer indicadores.
- › Se realizó un primer análisis de materialidad.

Nuestro Modelo de Sostenibilidad está orientado a la creación de valor para los grupos de interés, y a posicionarnos como el aliado estratégico en todos los ámbitos de aplicación de la organización, en términos económicos, sociales, medioambientales, éticos y de gobernanza.

ESTE MODELO DEFINE LA RUTA DE TRABAJO PARA EL ÁREA DE DESARROLLO SOSTENIBLE, ESTRUCTURADA EN CUATRO DIMENSIONES, LAS CUALES SE PRESENTAN A CONTINUACIÓN.



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



PROGRAMAS DE DESCARBONIZACIÓN

- › Gobernanza
- › Cultura organizacional
- › Riesgos y oportunidades
- › Pilares de la sostenibilidad
- › Reportería
- › Social



POSICIONAMIENTO DE MARCA



EFICIENCIAS Y AHORROS



REPUTACIÓN

- › Empresa B
- › Sellos Icontec
- › Premios Andesco
- › Articulación con el área de comunicación no green washing
- › Alianzas estratégicas

- › Desarrollo de proyectos en cabeza y/o acompañados por sostenibilidad
- › Proyectos gremiales
- › Fondo inversión y capital

ACOMPañAMIENTO EN SOSTENIBILIDAD



DESARROLLO DE NEGOCIOS Y PROYECTOS



CONSULTORÍA COMO DINAMIZADOR DE LA VENTA



- › Servicios a clientes
- › Diseño de estrategias
- › Economía circular
- › Diagnósticos técnicos y ambientales



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN CIUDAD LIMPIA



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Para Ciudad Limpia la sostenibilidad es un elemento esencial de su cultura empresarial, como parte de nuestro propósito mientras contribuimos al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, creando valores agregados para sus grupos de interés.

Nuestros servicios se basan en el respeto por el medio ambiente, los clientes y las comunidades de nuestro entorno, promoviendo la cultura ambiental, la generación de ingresos y el desarrollo para la sociedad.

Nuestra promesa de valor:



► **Colaboradores:**

Promovemos el desarrollo, la seguridad integral y el bienestar de nuestros colaboradores en el marco de una cultura organizacional basada en la innovación, el trabajo en equipo, la autogestión y la conciencia ambiental.



► **Comunidades:**

Contribuimos al desarrollo de las comunidades del área de influencia, promoviendo la conciencia ambiental a través de la gestión integral de residuos y la implementación de prácticas encaminadas al cuidado y conservación del medio ambiente.



► **Medio ambiente:**

Aseguramos la prestación de nuestros servicios de manera responsable en el marco del cumplimiento legal ambiental, teniendo en cuenta la disminución o compensación de aspectos e impactos ambientales a través de eficiencia energética, la reducción de nuestra huella de carbono, la conservación de los recursos naturales y la adopción de estrategias de economía circular a nivel interno y externo.



► **Clientes:**

Somos el mejor aliado en la gestión integral de residuos y la construcción de estrategias de sostenibilidad para nuestros clientes, ofreciendo soluciones con altos estándares de calidad nacional e internacional, como eje fundamental de una cadena productiva responsable con la sociedad y el medio ambiente.



► **Accionistas:**

Garantizamos la rentabilidad y la sostenibilidad del negocio con información transparente que permita la reducción de los riesgos y potenciar oportunidades de nuevos mercados.



► **Proveedores y contratistas:**

Incluimos a proveedores y contratistas en nuestras políticas organizacionales, garantizando buenas prácticas en materia laboral, social y ambiental que permita construir una cadena productiva responsable con relaciones armónicas y equitativas.



► **Autoridades:**

Damos cumplimiento a la normatividad, manteniendo buenas relaciones con los diferentes entes gubernamentales que permitan la construcción conjunta de estrategias sostenibles para las comunidades.



► **Academia y centros de investigación:**

Fomentamos relaciones que promuevan la investigación e innovación en el marco de la gestión sostenible de residuos.

Aprobado

Eduardo Paredes Torres
CEO Ciudad Limpia Holding

MATERIALIDAD DE CIUDAD LIMPIA

El análisis de materialidad fue un proceso de construcción conjunta, y contó con el apoyo de Fenalco Solidario, como consultoría de apoyo al proceso, y la participación de 31 personas de diversas áreas a escala nacional para el *holding* de Ciudad Limpia, quienes identificaron los asuntos más relevantes para la organización y los principales impactos para sus grupos de interés.

La metodología utilizada para el análisis de materialidad es la sugerida por el GRI 3. Para el caso de Ciudad Limpia, se identificaron 23 asuntos materiales, que fueron valorados bajo siete criterios y agrupados en dos bloques.

Posteriormente, se realizó el análisis del contexto; es decir, se analizaron proveedores, clientes y competidores de las ciudades donde se prestan los servicios: Cali, Bogotá y Neiva.

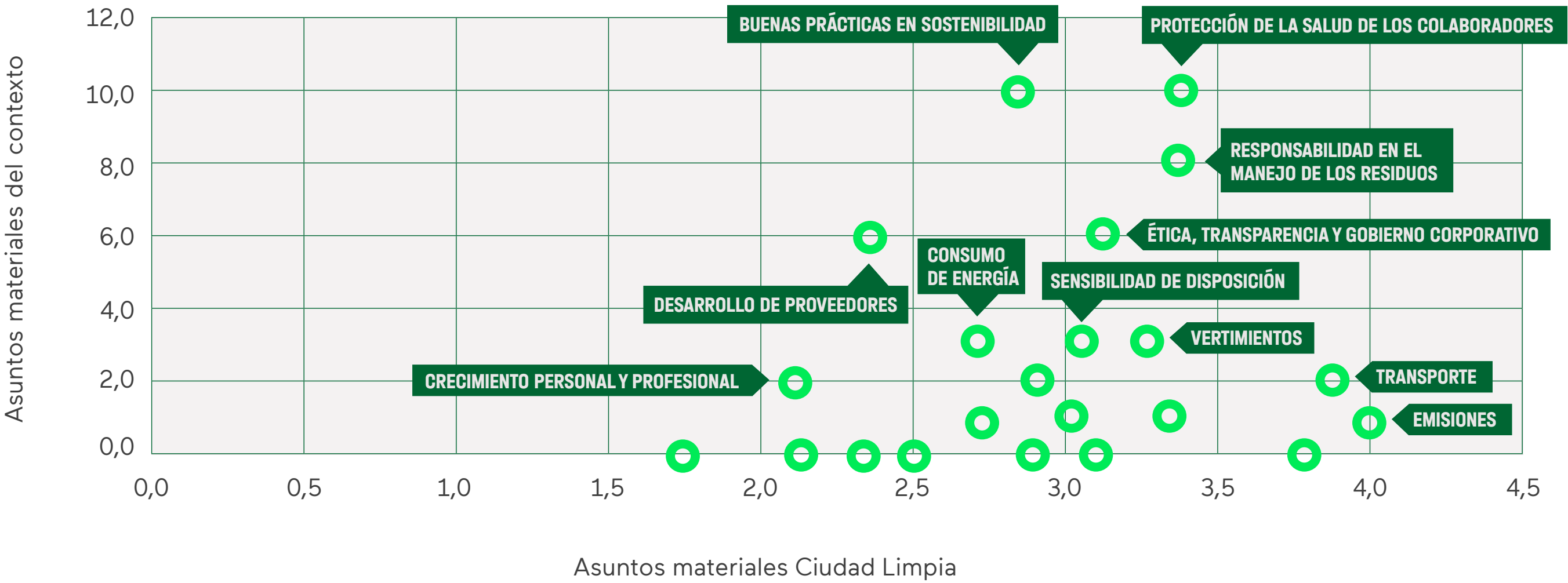
En total, se hizo una revisión del contexto de sostenibilidad de 27 empresas, como parte de la construcción del Análisis de materialidad Ciudad Limpia, del cual se extrae la materialidad, al recoger también la priorización hecha por la organización.

(GRI 3-1)

TEMAS MATERIALES (GRI 3-2)

GRUPO DE INTERÉS	TEMAS PRINCIPALES	SUBTEMAS
Colaboradores	Protección de la salud de los colaboradores	
Proveedores y contratistas	Desarrollo de proveedores	Gestión de la cadena de suministro
Comunidad /Ambiente	Emisiones	Carbono Neutro
	Vertimientos	
	Consumo de energía	
Clientes	Responsabilidad en el manejo de residuos	
	Buenas prácticas en sostenibilidad	Reducción de emisiones en toda la cadena de valor - Impacto ambiental
	Transporte	Movilidad sostenible
Gobernanza	Desempeño económico	Sostenibilidad económica
	Ética, transparencia y gobierno corporativo	DDHH Cumplimiento normativo

ASUNTOS MATERIALES DEL CONTEXTO



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

En Ciudad Limpia trabajamos para contribuir directamente a **11 de los 17 ODS**. Asimismo, a través de nuestros planes, programas y KPI, velaremos por garantizar nuestro aporte a la sostenibilidad.

CIUDAD LIMPIA COMO DINAMIZADORA DE LOS ODS



RECONOCIMIENTOS EN SOSTENIBILIDAD

Como punto de partida en la construcción de sostenibilidad, en Ciudad Limpia, con el apoyo de Fenalco Solidario, realizamos los diagnósticos y planes de trabajo, como empresas comprometidas con la economía circular y la responsabilidad social, temas sobre los cuales hemos recibido los siguientes reconocimientos.



La siguiente calificación de Economía Circular corresponde al trabajo realizado en 2023, la cual se consolidó y fue certificada por Fenalco Solidario en 2024.

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP
(Sedes Cali y Bogotá)

87 %
Etapa de Excelencia

Ciudad Limpia Neiva SA ESP

92 %
Etapa Élite

CGS Suroccidente*
Certificado pendiente de renovación

98 %
Etapa Élite



La siguiente calificación de Responsabilidad Social corresponde al trabajo realizado en 2023, la cual se consolidó y fue certificada por Fenalco Solidario en 2024.

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP
(Sedes Cali y Bogotá)

94 %
Etapa de estado ideal

Ciudad Limpia Neiva SA ESP

91 %
Etapa de estado ideal

CGS Suroccidente*
Certificado pendiente de renovación

89 %
Etapa de sostenimiento y mejora continua

CGS SAS ESP

62 %
Etapa de sostenimiento y mejora continua

HUELLA DE CARBONO

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP
(Sedes Cali y Bogotá)

Ciudad Limpia Neiva SA ESP

CGS SAS ESP

CGS Suroccidente



Entrega reconocimiento “Sello verde de verdad” CO2Cero (CGS Suroccidente)



Entrega certificado Carbono Neutro Icontec (CGS Suroccidente ESP)



NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

DESEMPEÑO ECONÓMICO

(GRI 201 (2016), 201-1, 201-4)

En esta sección se presentan los indicadores de desempeño económico que reflejan la gestión y el impacto de nuestras actividades en el ámbito económico. A través de estos indicadores, buscamos ofrecer una visión clara y transparente sobre cómo nuestras operaciones contribuyen al desarrollo económico local, promoviendo la eficiencia, la innovación y la creación de valor compartido, al tiempo que mantenemos un enfoque responsable y alineado con los principios de sostenibilidad.



INGRESOS: \$391.349 MM

Nuestros ingresos son provenientes de las actividades de la gestión integral de residuos en sus diferentes tipologías que ofrecemos como holding.



CADENA DE VALOR

(GRI 204 (2016), 204-1)

En Ciudad Limpia reconocemos el impacto estratégico de nuestras prácticas de adquisición dentro de nuestra cadena de valor y su contribución al desarrollo económico local y sostenible. Nuestro compromiso con la sostenibilidad se refleja en la selección de proveedores que comparten nuestros valores de responsabilidad ambiental, social y ética. En este sentido, promovemos la contratación de proveedores locales, con el objetivo de fomentar el crecimiento económico en las regiones donde operamos. Esta estrategia contribuye a fortalecer la economía local, así como a reducir la huella de carbono asociada al transporte de insumos y materiales.

A través de un enfoque de mejora continua, fortalecemos nuestras relaciones con aliados estratégicos, para garantizar un abastecimiento eficiente, ético y alineado con nuestras metas de sostenibilidad.

ESTE ENFOQUE INTEGRAL NO SOLO
OPTIMIZA NUESTROS PROCESOS
OPERATIVOS, TAMBIÉN REFUERZA NUESTRO
COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO
NORMATIVO Y LA GENERACIÓN DE VALOR
PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

» PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES
(GRI 204-1)



99,75% DE
COMPRAS LOCALES

Porcentaje del presupuesto asignado al abastecimiento para nuestras ubicaciones de operación clave, destinado a proveedores locales, o que refleja nuestro compromiso con el desarrollo económico del país.

77%

Compras realizadas a proveedores ubicados en las mismas ciudades donde se desarrollan nuestras operaciones significativas: Bogotá, Cali, Neiva.



0,25% DE COMPRAS
INTERNACIONALES

Corresponde a insumos con características específicas que no están disponibles en el mercado local y son adquiridos a proveedores internacionales.



DEFINICIONES



Para nuestra organización, “local” se refiere al territorio nacional, es decir, todos los proveedores que operan dentro de las fronteras del país.



Las ubicaciones de operación significativas son aquellas ciudades donde la organización concentra su actividad operativa principal. Actualmente, estas incluyen Bogotá, Cali y Neiva.

GESTIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

(GRI 308 (2016), 308-1, 308-2)

Como parte de la responsabilidad ambiental de la organización, Ciudad Limpia cuenta con un procedimiento, en el cual, todo proveedor de alto impacto ambiental, como gestores de residuos, transportes, entre otros, pasan por la evaluación ambiental anual, en la que se valora el cumplimiento a todos los requisitos legales ambientales, de acuerdo con su actividad, en temas como gestión ambiental, planes posconsumo, cumplimiento de licencias y permisos ambientales, entre otros, con aliados estratégicos, para garantizar un abastecimiento eficiente, ético y alineado con nuestras metas de sostenibilidad.



**SI EL PROVEEDOR APRUEBA
ESTAS EVALUACIONES, PODRÁ
INTEGRARSE A NUESTRA CADENA
DE SERVICIO Y SERÁ SOMETIDO A
EVALUACIONES ANUALES, CONFORME
AL CRONOGRAMA ESTABLECIDO.**



EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

- Durante 2024 se evaluaron 21 de nuestros proveedores críticos, en relación con los impactos ambientales.
- Se identificaron 9 proveedores con oportunidades de mejora, las cuales deben ser gestionadas por ellos mismos, con seguimiento por parte del área de mejoramiento.
- El equipo de mejora realiza un seguimiento trimestral para verificar si las oportunidades de mejora han sido gestionadas.

Acciones gestionadas por trimestre

Trimestre I ➔ 3

Trimestre II ➔ 7

Trimestre III ➔ 4

Trimestre IV ➔ 7



COMPRAS VERDES Y SOSTENIBLES



667 Productos de aseo y limpieza

En nuestra Gestión Urbana, en Cali tenemos a Klaxen como proveedor de productos de limpieza y aseo, los cuales son biodegradables y cuentan con el respaldo de los sellos “Compra lo nuestro”, “Women Owned” y “Animal test free PETA Vegan”.



7.665 Pares de botas

Las botas utilizadas en nuestra Gestión Urbana a nivel nacional son suministradas por Dotakondor, un proveedor que incorpora energía solar en sus centros de almacenamiento y distribución.



232 Pares de botas

Para nuestro Centro de Gestión Sostenible Suroccidente contamos con Calzatodo como proveedor de botas, el cual promueve la sostenibilidad con productos ecoamigables, reducción de plásticos, implementación de energía solar y actividades de reforestación. Además, apoya la educación, la alimentación y el deporte en comunidades vulnerables.



8 Millones de bolsas

Las bolsas utilizadas en nuestra Gestión Urbana a nivel nacional son suministradas por Altelene, un proveedor comprometido con la sostenibilidad. Sus prácticas están alineadas con los principios de la economía circular, el ecodiseño y la neutralidad de carbono, fomentando el reciclaje de plásticos, la reducción del impacto ambiental, el uso de energías renovables y el apoyo a comunidades vulnerables.

75% Material reciclado





NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL



GESTIÓN DEL AGUA

CONSUMO DE AGUA

(GRI 303-5)

NUESTRAS CIFRAS



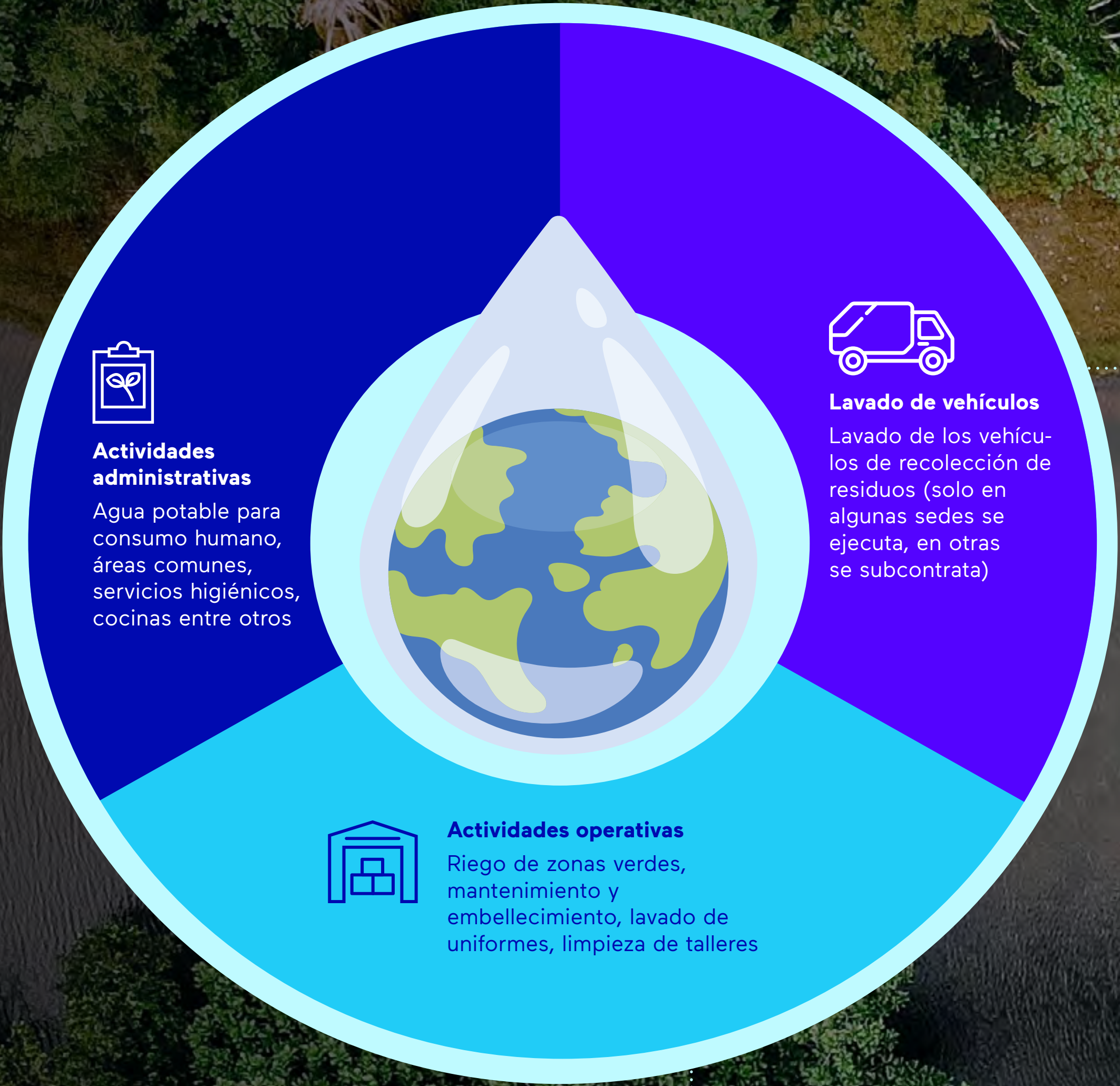
Ciudad Limpia Bogotá SA ESP disminuyó el **20,7%**

del consumo de agua **durante 2024.**

El consumo de agua en el *holding* se realiza de manera independiente por cada sede y unidad de negocio. Las bases de operaciones en Bogotá, Cali, Neiva y el CGS Suroccidente cuentan con agua potable suministrada por las empresas públicas de aseo. La empresa CGS Centro es la única que no cuenta con suministro de agua por acueducto, pero se abastece desde Mosquera.

Las actividades de consumo de agua se determinan en tres principales procesos:

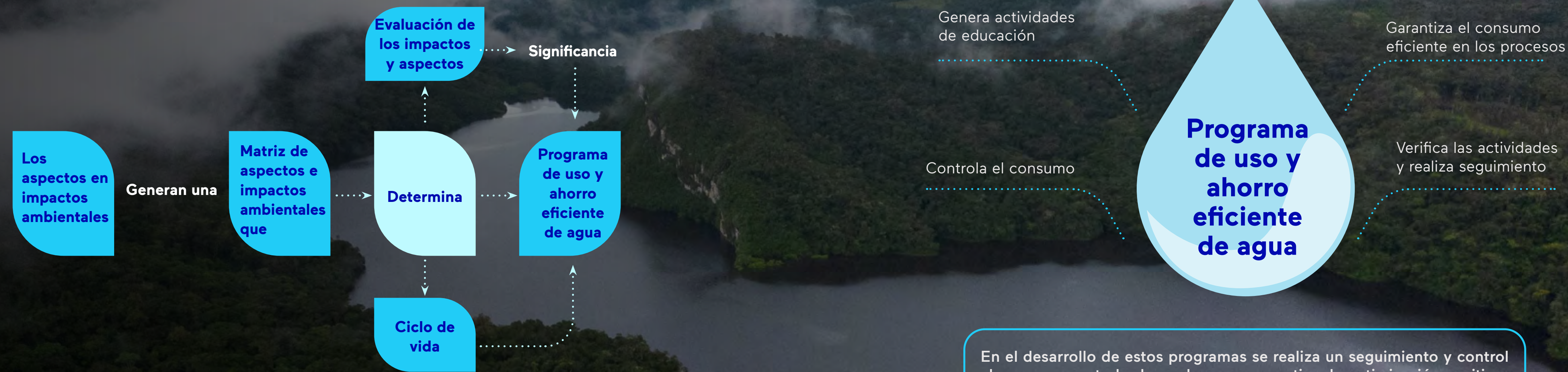
CONSUMO DE AGUA CIUDAD LIMPIA



Estas actividades generan impactos asociados

- Consumo excesivo de agua
- Contaminación de agua
- Consumo energético asociado
- Generación de vertimientos
- Posible contaminación

En el proceso de mejoramiento continuo se cuenta con procedimientos que permiten mitigar los impactos asociados al consumo de agua, generando estrategias, campañas, acompañamiento, y buscando el 100 % de efectividad en el consumo y uso, a través de una matriz de aspectos e impactos ambientales y un programa de ahorro y uso eficiente de agua.

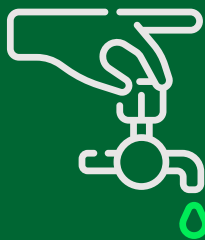
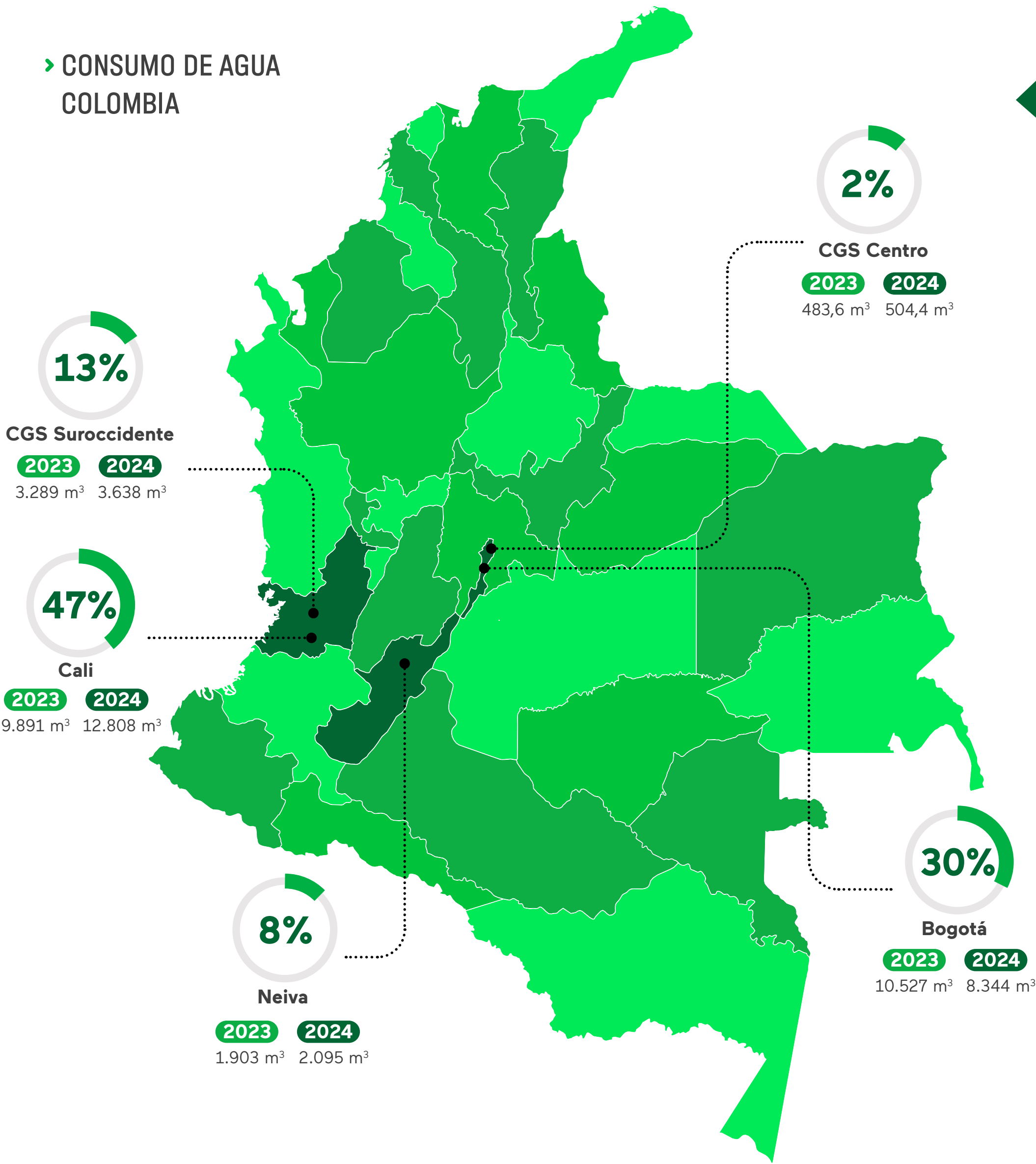


DESPUÉS DE TENER ESTA MATRIZ VERIFICADA POR TODAS LAS PARTES INTERESADAS DE LA COMPAÑÍA, SE GENERAN PROGRAMAS POR CADA UNA DE LAS SEDES.

En el desarrollo de estos programas se realiza un seguimiento y control al consumo, en todas las sedes, para garantizar la optimización y mitigar nuestros impactos negativos.

EL CONSUMO DE AGUA EN 2024 FUE DE 27.389 M³, DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE MANERA.

► CONSUMO DE AGUA
COLOMBIA

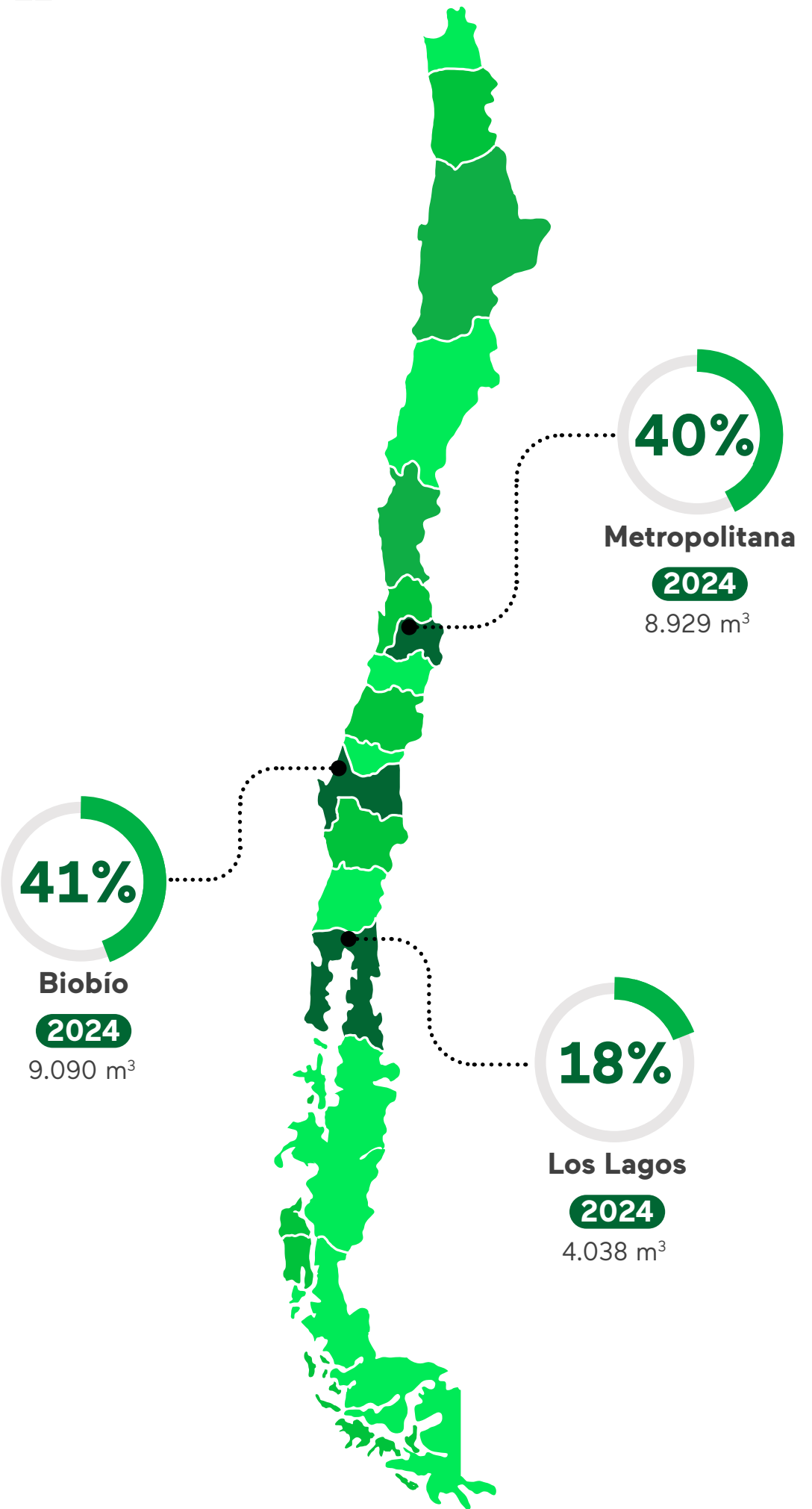


DURANTE 2024, EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ SOBREPASAMOS LA META DE DISMINUCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA DEL 2 %, ALCANZANDO EL 20,7 %, DEBIDO A BUENAS PRÁCTICAS, COMO MINIMIZACIÓN DE LA FRECUENCIA DE LAVADO DE VEHÍCULOS, CONTENEDORES Y ÁREAS PÚBLICAS, GARANTIZANDO ASÍ LA CORRECTA ASEPSIA, PERO DISMINUYENDO EL CONSUMO DEL RECURSO.

Además, el sistema de recirculación de agua en la zona de lavado de vehículos alcanzó una recirculación del 80 % del agua, lo que disminuyó considerablemente el consumo en la actividad.

En las otras unidades de negocio a escala nacional creció la operación y, por ende, aumentó el consumo de recursos. Actualmente, nos encontramos desarrollando indicadores de intensidad y eficiencia que permitan medir con mayor especificidad el consumo per cápita o por kilogramo procesado en las plantas de operaciones.

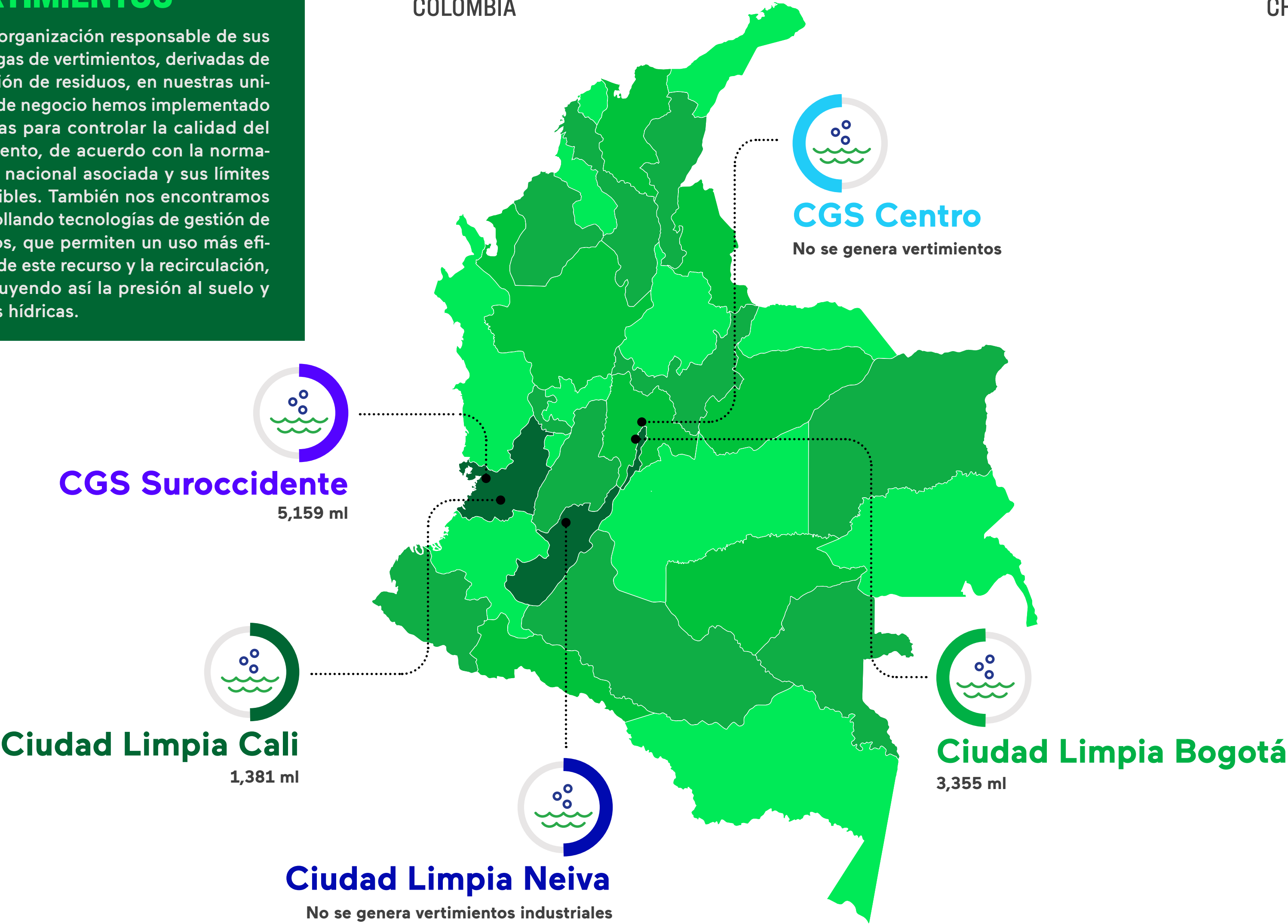
► CONSUMO DE AGUA
CHILE



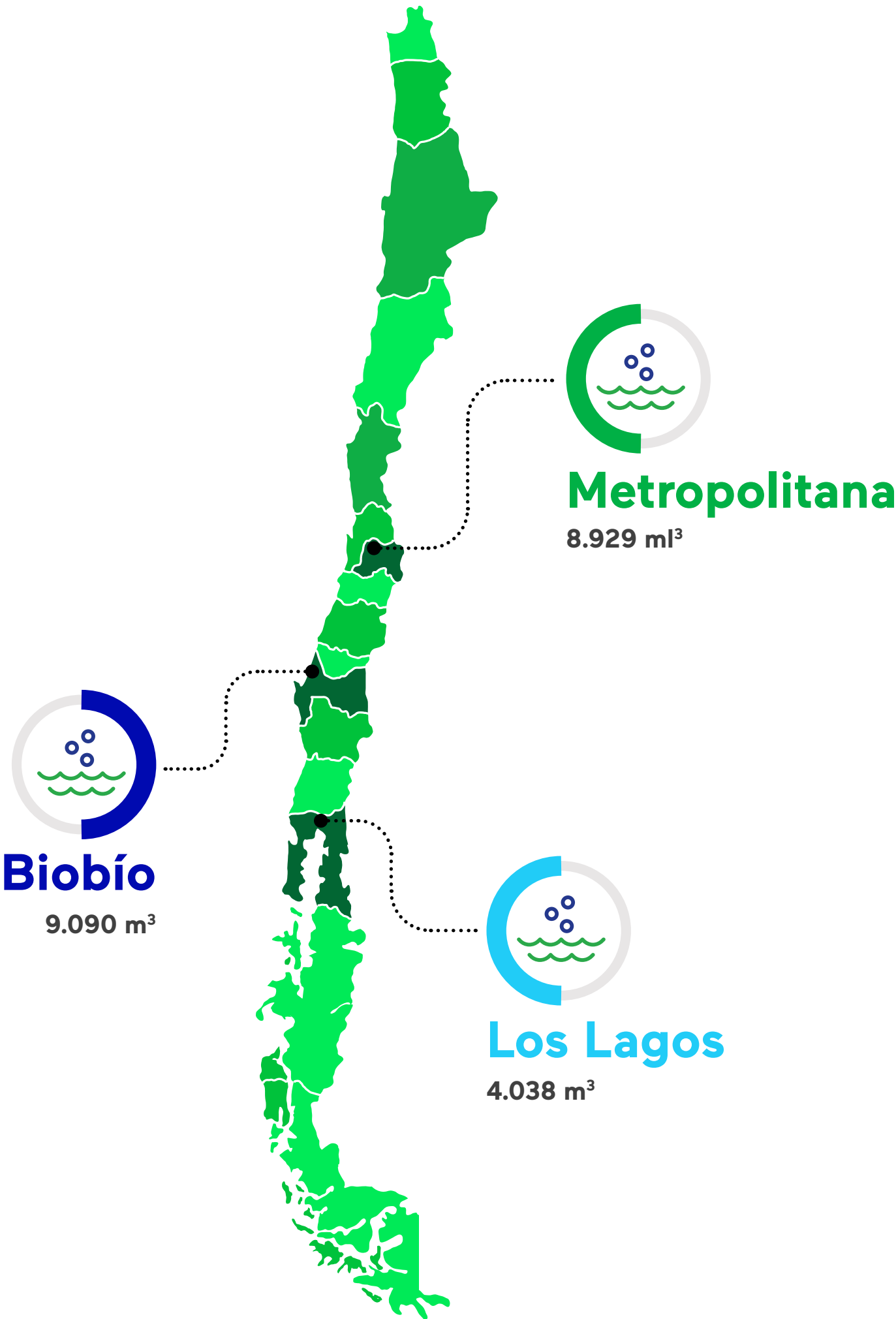
VERTIMIENTOS

Como organización responsable de sus descargas de vertimientos, derivadas de la gestión de residuos, en nuestras unidades de negocio hemos implementado sistemas para controlar la calidad del vertimiento, de acuerdo con la normatividad nacional asociada y sus límites permisibles. También nos encontramos desarrollando tecnologías de gestión de residuos, que permiten un uso más eficiente de este recurso y la recirculación, disminuyendo así la presión al suelo y fuentes hídricas.

› VERTIMIENTO DEL HOLDING 2024 COLOMBIA



› VERTIMIENTO DEL HOLDING 2024 CHILE





Ciudad Limpia Bogotá - Sede Bogotá.

En la operación de Bogotá se generan aguas residuales domésticas, las cuales son descargadas en la red de alcantarillado público, por lo que no se requiere un permiso de vertimientos. No obstante, en cumplimiento de la normativa ambiental, se realiza una caracterización anual de las aguas residuales.



RESOLUCIÓN	PARÁMETROS CUANTIFICADOS	CUMPLIMIENTO
Resolución 3975 de 2009 Resolución 0631 de 2015 artículos 15 y 16	DBO, DQO, SST, nitritos, compuestos orgánicos halogenados (AOX), BTEX (benceno, tolueno, etilbenceno y xilenos), compuestos semivolátiles fenólicos, cianuros e hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAP), debido a su potencial impacto ambiental y en la salud humana.	100%

Cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) equipada con un sistema integral de tratamiento, que incluye retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y unidad de filtración. Gracias a esta infraestructura, **se recircula el 80 % del agua tratada.**

(GRI 303-2)



Ciudad Limpia Bogotá - Sede Cali.

En el sector Acopi Yumbo, donde se encuentra la sede de Ciudad Limpia, no hay alcantarillado, por lo que crearon dos sistemas específicos para tratar las aguas residuales domésticas y las aguas no domésticas (ARnD). Al finalizar los respectivos tratamientos, el agua es descargada en el canal colector de Acopi Yumbo.

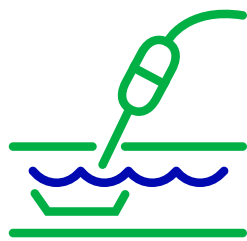
SISTEMA	RESOLUCIÓN	PARÁMETROS CUANTIFICADOS	CUMPLIMIENTO
Sedimentador para aguas residuales domésticas	Resolución 0631 de 2015 artículo 15	DBO, DQO, SST, nitritos, compuestos orgánicos halogenados (AOX), BTEX (benceno, tolueno, etilbenceno y xilenos), compuestos semivolátiles fenólicos, cianuros e hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAP), debido a su potencial impacto ambiental y en la salud humana.	100%
Sistema de tratamiento de aguas residuales no domésticas (STAR): Trampa de grasas, tanque floculador, sedimentador, pulmón y dos etapas de filtración.		fenólicos, cianuros e hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAP), debido a su potencial impacto ambiental y en la salud humana.	100%



Ciudad Limpia - Operación Neiva.

Únicamente se generan aguas residuales de origen doméstico, derivadas del consumo humano por parte del personal de la base, así como de actividades como el lavado de pisos y jardinería. Dado que estas aguas son vertidas directamente en la red de alcantarillado municipal, no es necesario tramitar un permiso de vertimientos, ni se realizan caracterizaciones para evaluar la calidad del efluente.

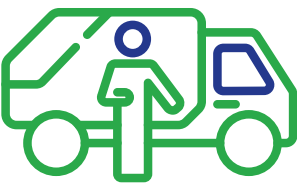
(GRI 303-4)



Centro de Gestión Sostenible Centro.

La gestión de los vertimientos, que principalmente son domésticos, se realiza a través de succión, y el traslado para su tratamiento biológico está a cargo de un tercero. No se realizan caracterizaciones del efluente.





Centro de Gestión Sostenible Suroccidente.

En la zona Acopi Yumbo, donde está ubicado el CGS, no hay alcantarillado, por lo que se cuenta con dos sistemas de tratamiento de aguas residuales: uno para la actividad de lavado de vehículos, y otro para las aguas domésticas e industriales de la operación, con un sistema mixto, que se explica a continuación.

SISTEMA	RESOLUCIÓN	PARÁMETROS CUANTIFICADOS	CUMPLIMIENTO
STAR - Aguas de lavado de vehículos (Desarenador, trampa de grasas, pozo séptico, filtro anaerobio)	Resolución 0631 de 2015 artículo 14	DBO, DQO, SST, nitritos, compuestos orgánicos halogenados (AOX), BTEX (benceno, tolueno, etilbenceno y xilenos), compuestos semivolátiles fenólicos, cianuros e hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAP), debido a su potencial impacto ambiental y en la salud humana.	100%
STAR - Aguas domésticas e industriales (Desarenador, trampa de grasas, pozo séptico, filtro anaerobio, filtro fitopedológico)	Resolución 0631 de 2015 artículo 15	DBO, DQO, SST, nitritos, entre otros.	100%

Una vez tratadas, las aguas residuales son vertidas en el canal de Acopi Yumbo, para lo cual se dispone de dos permisos de vertimiento, amparados en las licencias ambientales (Resoluciones 0150-1178 y 0150-1179 de 2022), otorgadas por la CVC.

Nota: Ninguna de las zonas de operación de Ciudad Limpia está ubicada en una región de estrés hídrico, de acuerdo con la evaluación realizada a través del Filtro de Riesgos del Agua del World Wide Fund for Nature (WWF).



GESTIÓN URBANA CHILE

Región Metropolitana:

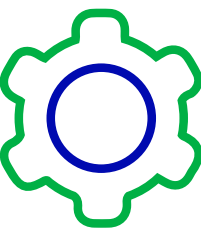
Las aguas residuales domésticas e industriales se descargan al sistema de alcantarillado, cumpliendo con lo establecido en el Decreto 609 de 1998, el cual regula los contaminantes asociados a las descargas de residuos líquidos industriales hacia estos sistemas. Adicionalmente, se realizan monitoreos trimestrales de nuestros efluentes para asegurar el cumplimiento de la normativa.

Región del Biobío:

Las aguas residuales generadas en las áreas administrativas se descargan al sistema de alcantarillado. Por su parte, las aguas provenientes del lavado de camiones son tratadas mediante un sistema de purificación (filtrado) que permite su reutilización en las mismas actividades de lavado.

Región de Los Lagos:

Las aguas residuales generadas en las áreas administrativas se descargan al sistema de alcantarillado. En el caso de las aguas provenientes del lavado de camiones que contienen hidrocarburos, estas son recolectadas y dispuestas en un vertedero certificado para residuos peligrosos, conforme a la normativa ambiental vigente.



ASÍ ESTAMOS INNOVANDO

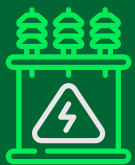


NOS ENCONTRAMOS TRABAJANDO PARA LLEVAR EL AGUA A LA CIRCULARIDAD, IMPLEMENTANDO TECNOLOGÍAS DE USO EFICIENTE DE AGUA Y BAJA DESCARGA DE VERTIMIENTO, ASÍ COMO SISTEMAS QUE PERMITAN LA CIRCULARIDAD DE ESTE. HOY TENEMOS VARIOS PROYECTOS DESARROLLADOS Y OTROS PARA EL PRÓXIMO AÑO:

- En CGS Suroccidente, nuestro equipo **evaporador**, para aguas contaminadas con tintas, grasas, hidrocarburos, plaguicidas etc., nos permitirá:
 - Realizar una gestión adecuada de los residuos líquidos de nuestros clientes y con mínimos impactos ambientales negativos.
 - Generar un agua residual que utilizaremos para abastecer nuestro equipo de **hidrólisis alcalina**, que efectúa desactivación química, para residuos anatomopatológicos y animales, y que utiliza agua, soda cáustica, presión y calor.
- El equipo de hidrólisis alcalina permitirá recircular hasta tres veces el agua proveniente del evaporador, en cada uno de sus ciclos de proceso, lo cual evitará la descarga del vertimiento y la disminución del consumo de agua en el proceso de gestión de residuos.
- Para 2025 iniciaremos el proyecto de lavado en seco de vehículos, y estudios de viabilidad para la captación de aguas lluvias y utilización en procesos.

GESTIÓN DE ENERGÍA

A escala nacional, Ciudad Limpia depende de tres fuentes principales de energía para todas sus actividades (GRI 302-1):



1. Energía no renovable - eléctrica: utilizada para el funcionamiento de las bases de operación, el Centro de Gestión de Sostenibilidad (CGS) y diversas actividades externas.



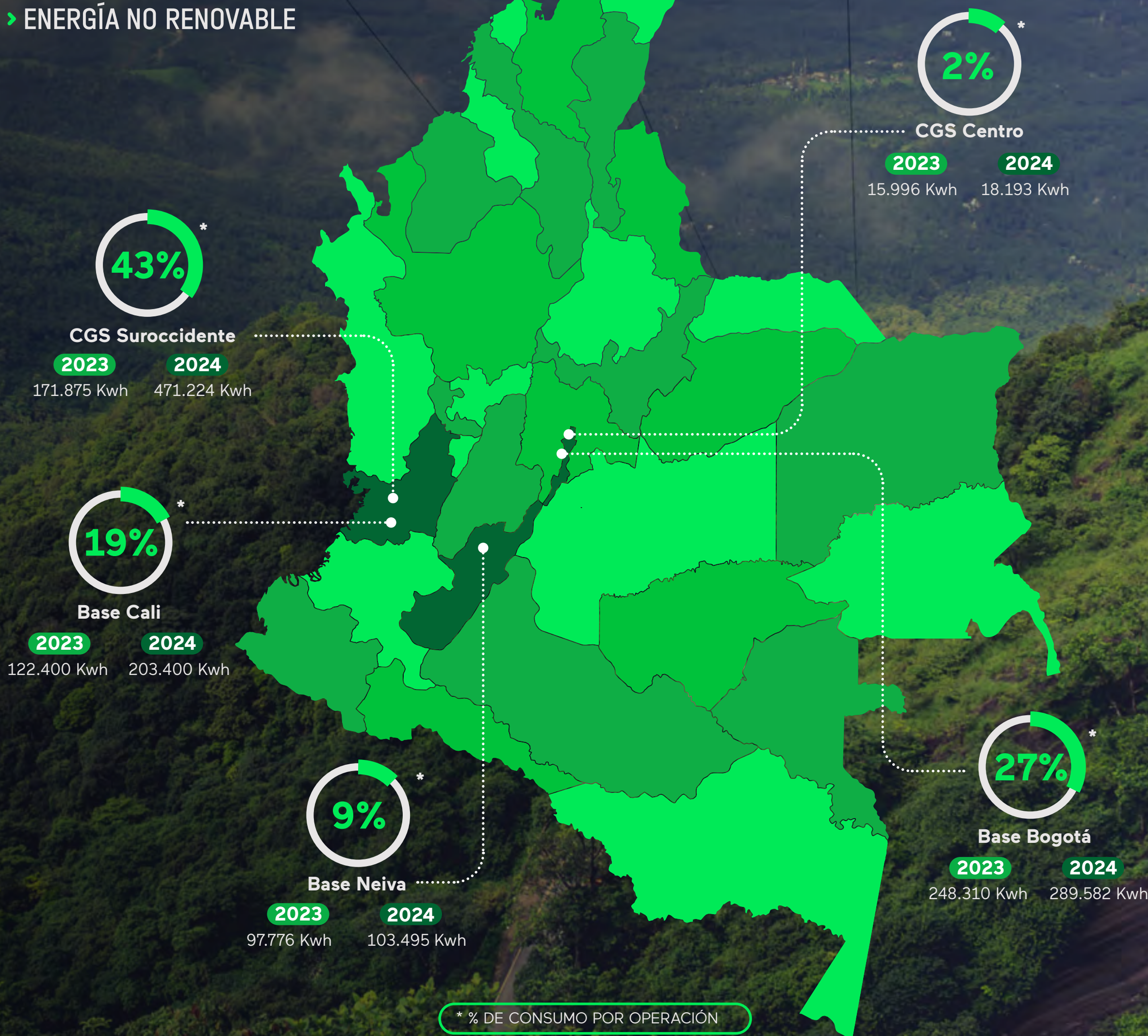
2. Energía renovable: generada por paneles solares, los cuales se emplean para la iluminación en puntos específicos.



3. Combustibles fósiles: como diésel y gasolina corriente, necesarios para el transporte de residuos, la operación de maquinaria amarilla y el funcionamiento de equipos de tratamiento de residuos, entre otras actividades.

OPERACIONES NACIONALES

► ENERGÍA NO RENOVABLE



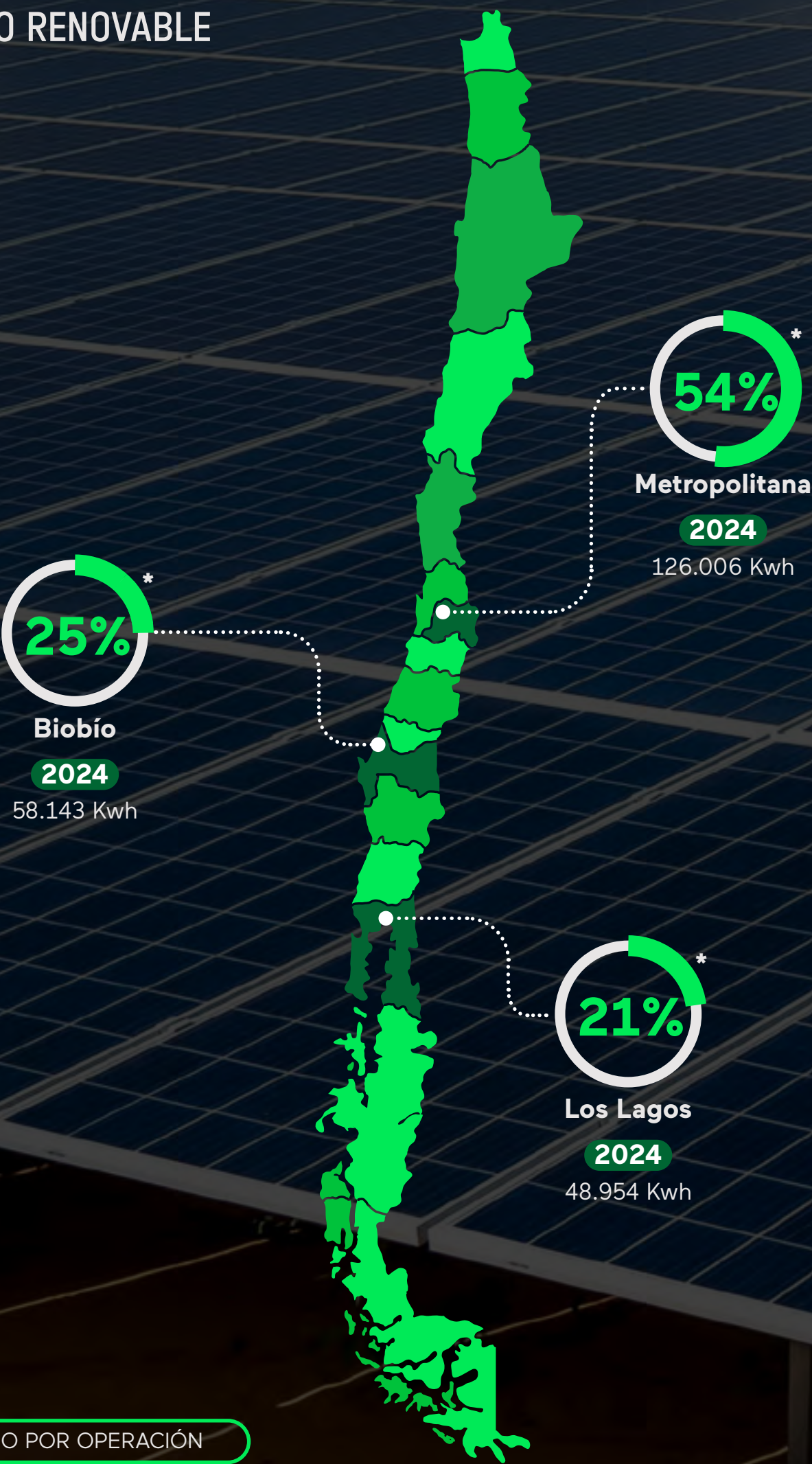
ENERGÍA NO RENOVABLE

Para 2024, el consumo de energía eléctrica fue de 1.085.894 kWh, con un incremento normal, debido al aumento de colaboradores en cada unidad de negocio, el crecimiento en la cantidad de residuos recolectados y recibidos, y para el caso de CGS Suroccidente, el inicio de la operación de nuevos equipos de tecnología limpia y baja en uso de combustible fósil, pero con un consumo de energía específico, como la caldera del CDV y el equipo de hidrólisis alcalina.

Como proyectos para este año, nos hemos trazado la meta de construir indicadores de intensidad y eficiencia, tanto de consumo de energía per cápita como por kilogramo procesado y/o dispuesto, y alienar las unidades de negocio al desarrollo del sistema de eficiencia energética para CGS Suroccidente, que arrancó en diciembre de 2024, el cual está enfocado en la optimización de combustibles.

OPERACIONES INTERNACIONALES

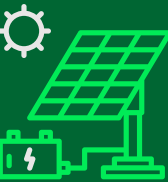
ENERGÍA NO RENOVABLE



* % DE CONSUMO POR OPERACIÓN

ENERGÍA RENOVABLE

Ciudad Limpia, en su operación y prestación de servicios, cuenta con sedes externas, que no pertenecen a Ciudad Limpia, pero sobre las cuales sí nos responsabilizamos, en cuanto al consumo de recursos, impactos ambientales, entre otros.



PARA EL CASO DEL RELLENO SANITARIO LOS ÁNGELES, ADMINISTRADO POR CIUDAD LIMPIA NEIVA SA ESP, **HEMOS INSTALADO 6 PANELES SOLARES PARA LA GENERACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE, QUE NOS PERMITAN ILUMINAR TODA EL ÁREA.**

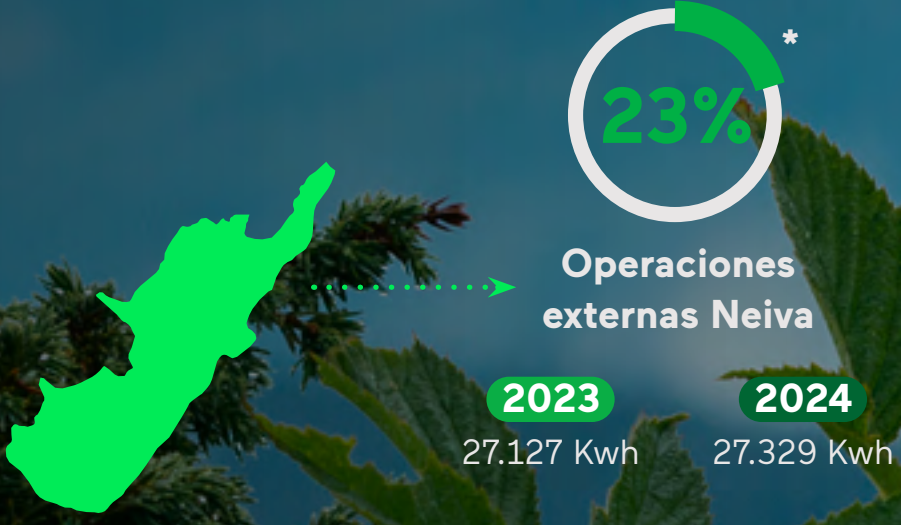


SE GENERAN HASTA 4.380 KWH, EQUIVALENTES A \$4.298.356 EN EL AÑO.

OPERACIONES EXTERNAS NACIONALES

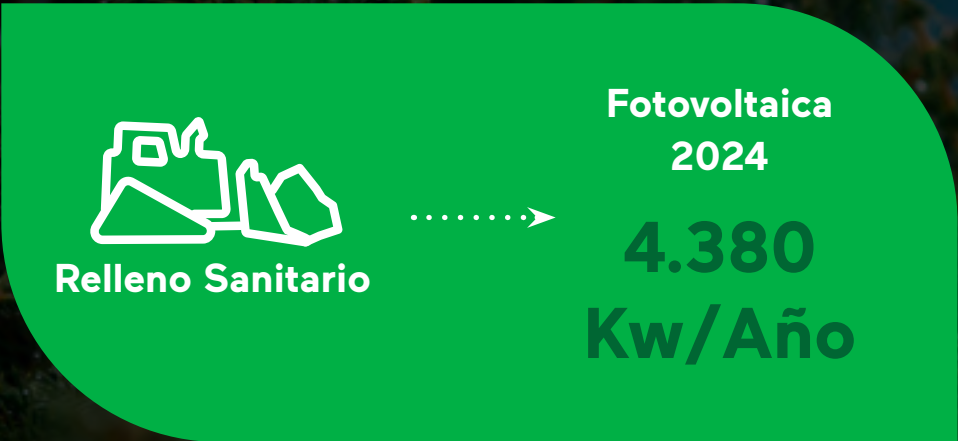
ENERGÍA NO RENOVABLE

Aquí encontramos los centros de atención al usuario (CAU), cuartelillos y el relleno sanitario Los Ángeles, de Neiva.



* % DE CONSUMO POR OPERACIÓN

ENERGÍA RENOVABLE



ADICIONALMENTE, LA ORGANIZACIÓN HA IMPLEMENTADO **HERRAMIENTAS PARA EL REGISTRO MENSUAL DE COMBUSTIBLES EN GALONES Y ENERGÍA ELÉCTRICA EN KILOVATIO-HORA (KWH), DE SUS FUENTES RENOVABLES Y NO RENOVABLES, CON EL PROPÓSITO DE BUSCAR EL 100 % DE LA EFICIENCIA DE ESTOS RECURSOS.**



► COMBUSTIBLE HOLDING 2024

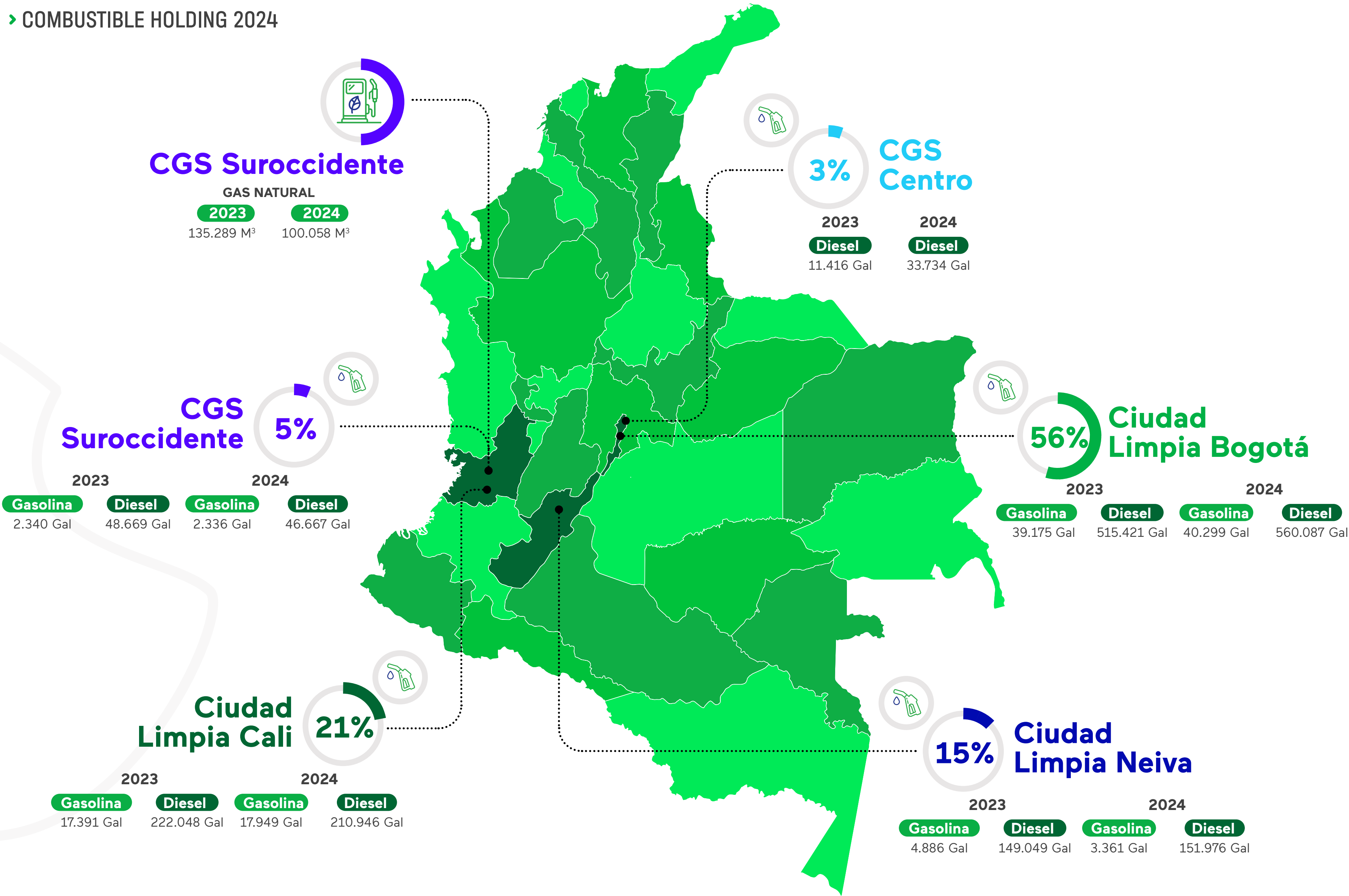
COMBUSTIBLE FÓSIL

El combustible fósil de la organización en forma de diésel y gasolina se utiliza principalmente para la movilidad de los vehículos, y el combustible tipo gas natural, como combustible de contingencia para la operación del Sistema de Valorización Energética en el Centro de Gestión Sostenible de Suroccidente.

Es de destacar que en el CGS Suroccidente, en donde el tratamiento de residuos tenía un elevado consumo de gas natural, debido a la implementación del sistema de valorización energética, tecnologías limpias y bajas en carbono, para el aprovechamiento energético de residuos, logró disminuir 22% del consumo de gas en esta operación, respecto a 2023, pasando de consumir 21 m³/t de gas en 2023, a 16 m³/t de gas en 2024.

**COMBUSTIBLE GASEOSO**

**COMBUSTIBLE LÍQUIDO**

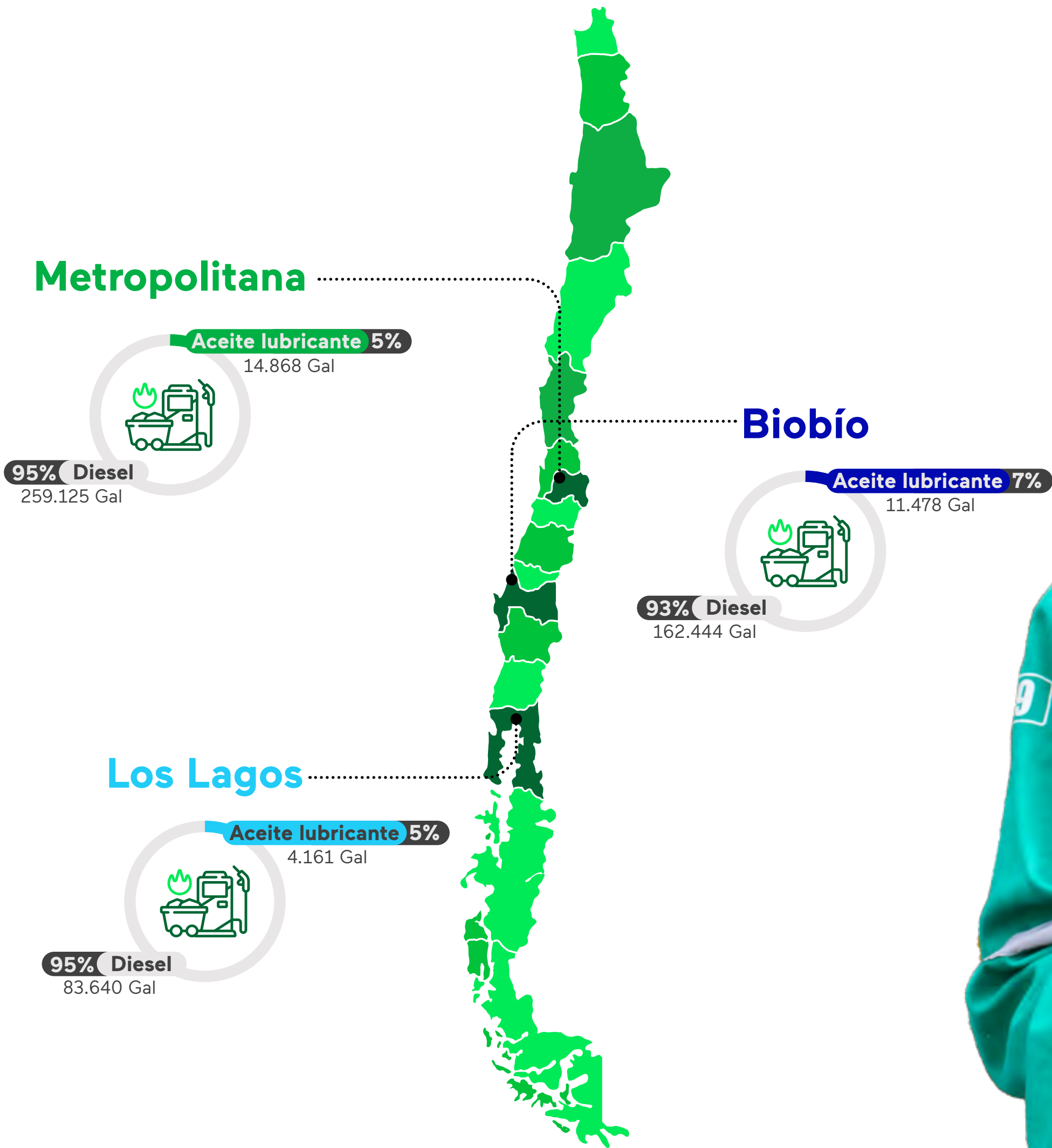


COMBUSTIBLE FÓSIL 2024

CHILE

En nuestra operación en Chile, el consumo de combustibles fósiles corresponde principalmente al uso de diésel y aceites lubricantes, empleados en la movilidad y funcionamiento de nuestra flota vehicular. Reconocemos el impacto ambiental asociado a estas fuentes de energía y, en línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua, actualmente nos encontramos evaluando la incorporación de indicadores de huella de carbono.

ESTA INICIATIVA FORMA PARTE DE NUESTROS ESFUERZOS POR AVANZAR EN LA GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE Y CONTRIBUIR ACTIVAMENTE A LA MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO.



GESTIÓN DE EMISIONES

En 2020, Ciudad Limpia inició con la medición de los gases de efecto invernadero en algunas de sus unidades de negocio; sin embargo, es en 2022 que se logra hacer dicha medición en todas las unidades de negocio, estableciendo este como el año base sobre el que comenzó nuestra ruta de descarbonización. A continuación, presentamos los resultados de emisiones correspondientes a 2023 y las del año base 2022, dado que fue el primer ejercicio oficial de medición de la huella de carbono. Este año base servirá como punto de referencia en el proceso de evaluación y seguimiento.

(GRI 3.5-2)

Estadística General	Ciudad Limpia Bogotá	Ciudad Limpia Neiva	CGS Suroccidente	CGS Centro
2022	8.568,31 tCO ₂ e	1.520,74 tCO ₂ e	8.373,38 tCO ₂ e	91,53 tCO ₂ e
Emisiones directas	7.961,20 tCO ₂ e	1.440,81 tCO ₂ e	689,53 tCO ₂ e	77,56 tCO ₂ e
Emisiones indirectas	607,11 tCO ₂ e	79,93 tCO ₂ e	7.683,85 tCO ₂ e	13,97 tCO ₂ e
2023	8.379,27 tCO ₂ e	1.722,18 tCO ₂ e	8.597,23 tCO ₂ e	103,58 tCO ₂ e
Emisiones directas	7.481,76 tCO ₂ e	1.578,65 tCO ₂ e	761,80 tCO ₂ e	123,42 tCO ₂ e
Emisiones indirectas	897,51 tCO ₂ e	143,53 tCO ₂ e	7.835,43 tCO ₂ e	19,84 tCO ₂ e

Total emisiones 2023

18.841,94 tCO₂e

GEI EVALUADOS

↓

- CO₂
- CH₄
- N₂O
- HCF
- R290
- R600A
- SF6

» CONTENIDO DE EMISIONES DE GEI ALCANCE 1 PARA LAS UNIDADES DE NEGOCIO

(GRI 3.5-1)

EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1)	CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ (SEDES CALI Y BOGOTÁ)	CIUDAD LIMPIA NEIVA	CGS SUROCCIDENTE	CGS CENTRO
	tCO ₂ eq	tCO ₂ eq	tCO ₂ eq	tCO ₂ eq
CO ₂	2.885,63	1.280,52	747,85	122,91
CH ₄	1,14	0,201	6,757	0,03
N ₂ O	3,13	1,39	1,9235	0,14
HFC	7,7885	296,5353	5,27	0,351
R-290 (Propano)	4,1E-08	0	0	0
R-600A (Isobutano)	0,0000026	0	0	0
SF6	0	0	0	0
Total	2.897,69	1.578,6	761,8005	123,42

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP
(Sedes Cali y Bogotá)



CGS SAS ESP



Ciudad Limpia Neiva SA ESP



CGS Suroccidente



NUESTRA RUTA A LA DESCARBONIZACIÓN

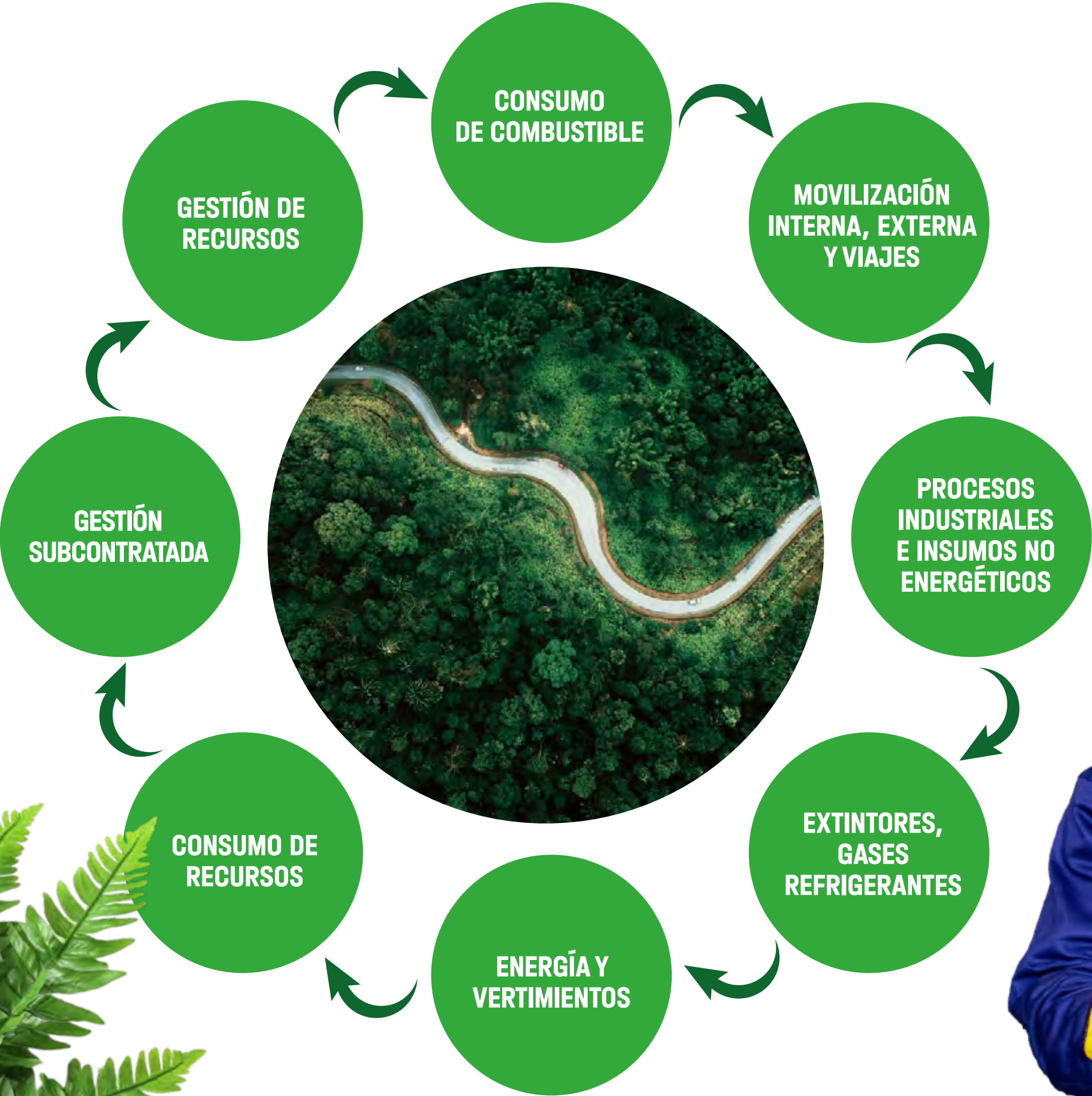
Para 2023 pudimos certificar los inventarios de GEI, por Fenalco Solidario, para las unidades de negocio de Ciudad Limpia Bogotá SA ESP (sedes Cali y Bogotá), Ciudad Limpia Neiva SA ESP y CGS SAS ESP, esta última, además, compensó sus emisiones atmosféricas, al ser la primera celda de seguridad responsable de sus emisiones y con certificados de compensación.

En el Centro de Gestión Sostenible de Suroccidente, además del proceso de compensación de emisiones, se implementaron la política de descarbonización y el plan de descarbonización de 2024 a 2032, en el cual se establecen los compromisos de disminución y mitigación de emisiones de GEI, logrando así certificarnos por Icontec como la primera empresa de gestión de residuos Carbono Neutro del país.

PARA CUMPLIR ESTE COMPROMISO, SE PUSO EN MARCHA LA RECONVERSIÓN DE TECNOLOGÍA HACIA TECNOLOGÍAS BAJAS EN CARBONO, QUE, COMO SE PRESENTÓ ANTES, **EN 2024 LOGRÓ LA DISMINUCIÓN DEL 22 % DEL CONSUMO DE GAS Y 22 % DE LA HUELLA DE CARBONO**, ASOCIADA AL CONSUMO DE GAS EN LA OPERACIÓN.

Por otro lado, para las emisiones del holding, Ciudad Limpia utilizó como referente metodológico los estándares de la ISO 14064-1; adicionalmente, se tuvieron en cuenta los factores de emisiones y las tasas de potencial de calentamiento más actualizados a escala nacional e internacional.

Los siguientes son los procesos que se tuvieron en cuenta en la medición:



Adicional a la medición de huella de carbono, se construyeron indicadores de intensidad, los cuales tienen como objetivo conocer la relación entre el total de emisiones de GEI generadas por el holding y la unidad más representativa. Para Ciudad Limpia Bogotá SA ESP (sedes Cali y Bogotá), Ciudad Limpia Neiva SA ESP y CGS SAS ESP, estos indicadores se crearon con el número de empleados correspondientes al año de medición, y para CGS Suroccidente, con las toneladas procesadas.

› INTENSIDAD DE LA HUELLA

CL NEIVA	CL BOGOTÁ Y CALI
3,85 tCO ₂ e Colaboradores	4,27 tCO ₂ e Colaboradores
CGS CENTRO	CGS SUROCCIDENTE
3,98 tCO ₂ e Colaboradores	1,00 tCO ₂ e Colaboradores

En el *holding* somos conscientes de los impactos que generan nuestros procesos operativos y administrativos, y creemos firmemente en que cada año tenemos la oportunidad de mejorar y alcanzar mayores eficiencias, lo que nos permitirá continuar creciendo hacia un desarrollo sostenible.

(GRI 3.5-4)



GESTIÓN DE RESIDUOS

En Ciudad Limpia entendemos que la gestión de residuos está evolucionando hacia un modelo de economía circular, centrado en la reducción de residuos y el aumento de su aprovechamiento. A través de iniciativas propias y con aliados estratégicos, implementamos tecnologías para la valorización de residuos, transformando nuestros centros de gestión en espacios sostenibles. Con este enfoque, buscamos minimizar los impactos ambientales y promover una gestión responsable que favorezca la circularidad, alineada con los principios del GRI 306.

Como responsables de nuestros residuos, contamos con planes de gestión integral de residuos (PGIRASA, PGIRESPSEL y PGIRS) enfocados en prevenir y disminuir la generación de residuos en la organización, y los acompañamos de un plan de sensibilización y promoción de buenas prácticas de separación en la fuente y reutilización de materiales. Asimismo, monitoreamos con KPI de generación, destinación y tasas de aprovechamiento de residuos.

GENERACIÓN DE RESIDUOS E IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS

(GRI 306-1)

ACTIVIDAD GENERADORA DE RESIDUOS	DESCRIPCIÓN DE LOS RESIDUOS	IMPACTOS SIGNIFICATIVOS
Mantenimiento vehicular	Filtros de aceites y de aire usados, líquidos refrigerantes, baterías, llantas en desuso y partes metálicas.	- Contaminación del suelo y cuerpos de agua - Riesgo para la salud humana - Generación de residuos peligrosos
Mantenimiento locativo	Escombros, pinturas, disolventes, luminarias en desuso y restos de material de construcción.	- Afectación de la calidad del aire - Alteración del paisaje y afectación del suelo - Peligro por residuos eléctricos y electrónicos (tóxicos, contaminación)
Actividades administrativas	Papel, cartón, plásticos, envases y equipos electrónicos en desuso.	- Aumento de la generación de residuos sólidos - Desperdicio de recursos naturales - Impactos derivados de la disposición inadecuada de RAEE
Otros residuos y gestión de riesgo químico	Generados por los insumos empleados en las actividades de pretratamiento y tratamiento del material entregado por nuestros clientes, con la finalidad de disminuir su peligrosidad, dotación, cenizas, material desactivado, bolsas, etc.	- Contaminación al agua y el suelo - Emisiones atmosféricas contaminantes - Riesgo de reacciones químicas peligrosas



RESIDUOS GENERADOS

GRI 306-3:

GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE CIUDAD LIMPIA 2024 (T)

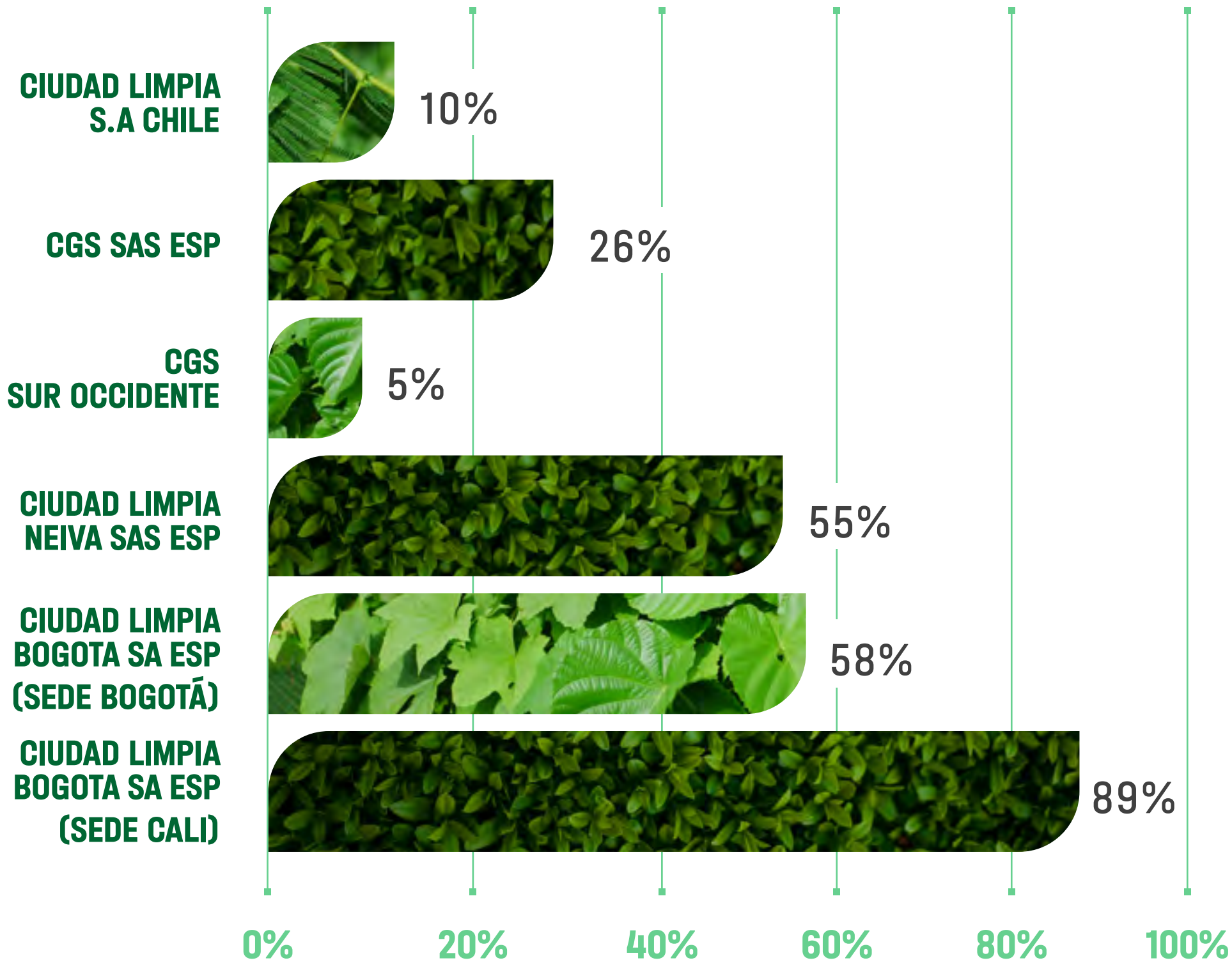


UNIDAD DE NEGOCIO	UNIDAD DE NEGOCIO	RESIDUOS ORDINARIOS (TON)	RESIDUOS PELIGROSOS (TON)	RESIDUOS ORGÁNICOS (TON)
Ciudad Limpia Bogotá SA ESP (Sede Cali)	36,74	2,11	23,74	0,00
Ciudad Limpia Bogotá SA ESP (Sede Bogotá)	56,12	25,21	64,01	3,64
Ciudad Limpia Neiva SA ESP	12,38	4,23	7,93	0,00
CGS SAS ESP	1,80	2,40	81,80	0,00
CGS Suroccidente SAS ESP	1,25	5574,46	150,00	0,00
Ciudad Limpia S.A Chile	22,9	8,2	17,7	0,00



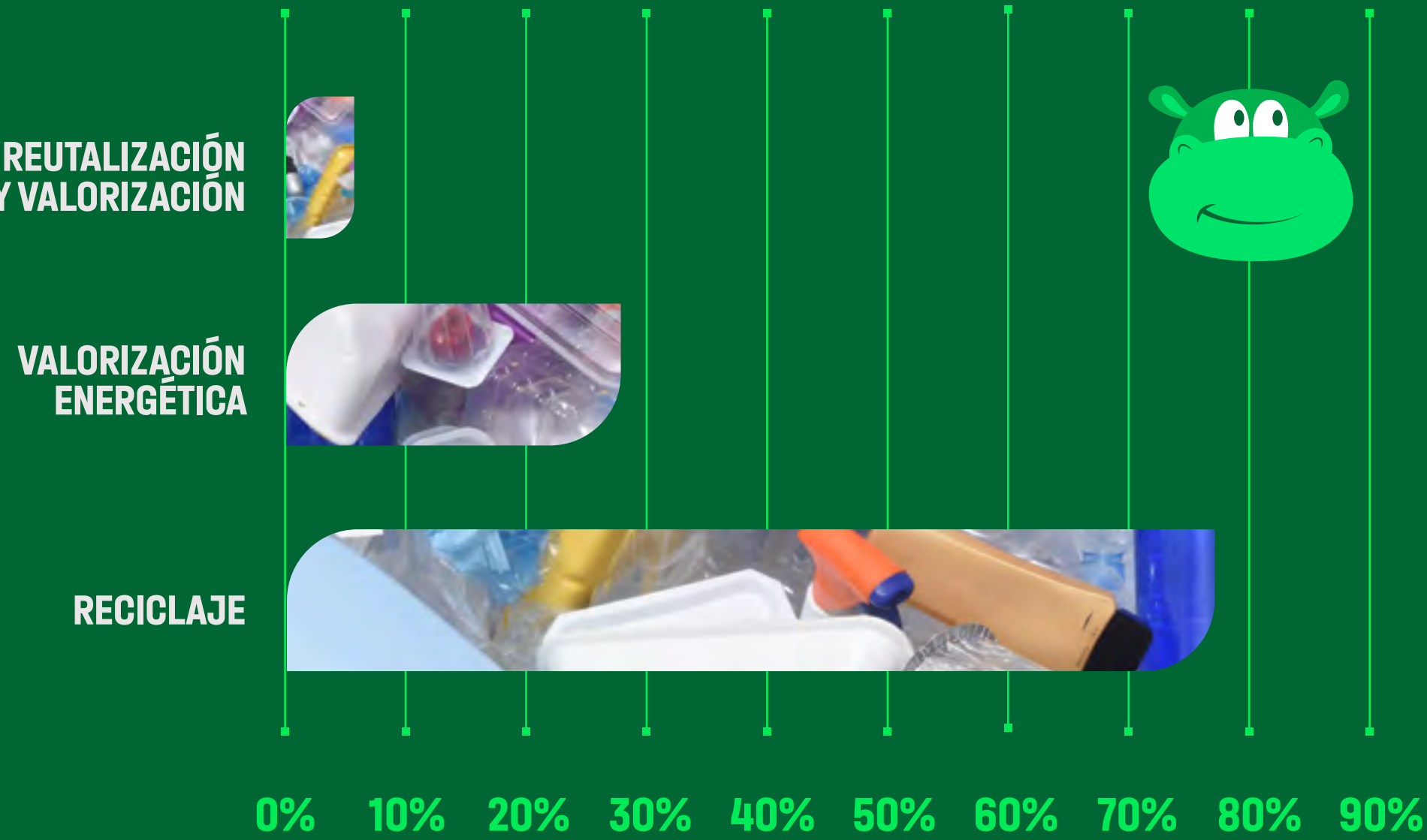
En el CGS Suroccidente se generan grandes cantidades de residuos desactivados, procedentes de la esterilización de residuos biosanitarios, los cuales, a partir de 2025, se valorizarán como combustibles.

TASA APROVECHAMIENTO CL HOLDING 2024 (T)



RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN CL HOLDING

GRI 306-4: RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN CL HOLDING



RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN CL HOLDING

GRI 306-5

Tratamiento

0,4%

99,6%

Disposición final



HACIA UNA ECONOMÍA CIRCULAR

(GRI 3-2)

En el marco del compromiso de Ciudad Limpia con la sostenibilidad, el presente capítulo se dedica a detallar las diversas iniciativas de economía circular implementadas a nivel del *holding*. A través de un enfoque integral, buscamos no solo optimizar la gestión de los residuos generados internamente, sino también transformar aquellos gestionados para nuestros clientes, promoviendo un modelo de negocio circular que minimiza el impacto ambiental. Desde la operación de nuestros Centros de Gestión Sostenibles, que garantizan una correcta clasificación y tratamiento de los residuos, hasta iniciativas concretas, como la circularidad de plásticos, la reutilización de las bolsas de tela de dotación al personal y el exitoso proyecto “Chao chuspa”, nos comprometemos con la revalorización de materiales. Además, a través de nuestras campañas de recolección de tapas, plásticos y residuos orgánicos, reafirmamos nuestra apuesta por una economía circular que fomenta la reducción, reutilización y reciclaje de recursos en beneficio del medio ambiente y la comunidad.



1. Centros de gestión sostenible

En nuestros propios centros de gestión sostenible también gestionamos nuestros propios residuos, priorizando:

- El aprovechamiento o la valorización de residuos, mediante recuperación y reciclaje.
- La valorización energética o reutilización, reduciendo la cantidad de residuos enviados a disposición final.



2. Circularidad de plásticos

Como parte de nuestra transformación hacia CGS con proceso de aprovechamiento y valorización, en junio de 2024 instalamos nuestro primer equipo de paletizado de plásticos, con el que logramos convertir **24,5 toneladas de plásticos en pellets**, durante el segundo semestre. enviados a disposición final.



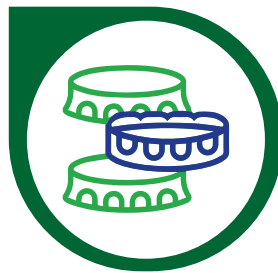
3. Bolsas de tela de dotación del personal

En 2024 se recuperaron 211 overoles y enterizos, 49 pantalones y 46 chaquetas de la dotación de aseo urbano, que se iban a disponer en relleno sanitario. Este material (tela reciclada) se empleó en la **elaboración de 1.725 bolsitas**, para la entrega de dulces de Halloween a los niños de nuestros colaboradores en Bogotá, Mosquera, Cali y Neiva. Con esta acción evitamos que nuestra dotación terminara en rellenos sanitarios.



4 Recolección de residuos urbanos, “Chao chuspa”

La iniciativa “Chao chuspa” busca disminuir la cantidad de bolsas plásticas que utilizan los operarios de barrido durante su limpieza en las calles, consiste en reemplazar las bolsas para recolección de los residuos de las calles por recipientes rígidos y adicionar a la operación un vehículo tipo satélite, que por sectores va recogiendo los residuos recolectados, para llevarlos a un vehículo compactador. Haciendo el trasvase del recipiente al compactador, no se hace necesario el uso de las bolsas plásticas. Desde su implementación, en 2020, hasta 2024 se ha logrado disminuir el 94 % de las bolsas, respecto al consumo presentado en el año base 2019. Esto equivale a una disminución de 2.500 toneladas de CO2 eq.



5. Campaña de recolección de tapas

En este año se lanzó la iniciativa de recolección de tapas plásticas, en todas las unidades de negocio, para instalarlas en las puntas de las cestas que se salían y estaban lastimando a las mascotas cuando pasaban muy cerca de ellas. Estas tapas fueron instaladas en las cestas públicas de las zonas de operación en Bogotá, Kennedy y Fontibón, ayudando a reducir el número de mascotas afectadas. Durante **2024 se intervinieron 2.168 cestas públicas**.





6. Campaña para separación de residuos plásticos

A nivel nacional se instalaron estructuras en material reciclable para disponer botellas de plástico, recuperando grandes cantidades de botellas pet.



7. Reparaciones en la flota para evitar generación de residuos de repuestos

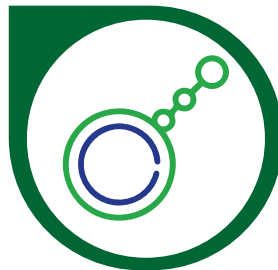
Hemos implementado estrategias de reducción de residuos en la fuente en las áreas de mantenimiento de la flota vehicular, como por ejemplo, el uso eficiente de insumos y repuestos y la optimización del mantenimiento de vehículos, aumentando así el ciclo de vida de los mismos y evitando la generación innecesaria de residuos peligrosos (aceites, filtros, llantas).

Cantidad de reparaciones en la flota, por sede



8. Ruta selectiva de residuos orgánicos

En marzo de 2024 lanzamos nuestra primera ruta selectiva de residuos orgánicos, dirigida inicialmente como proyecto piloto al sector gastronómico del barrio San Antonio de Cali. Como parte de la iniciativa, se sensibilizó y capacitó a los usuarios sobre la correcta entrega de estos residuos para su posterior transformación en compostaje. **Durante este año se transformaron 308,22 toneladas de residuos orgánicos.**



9. Souvenirs sostenibles

Como parte de las medidas que se han tomado desde el área de Compras de la organización, se creó una directriz para que nuestros *souvenirs*, para las actividades con nuestros clientes y comunidades internas y externas, sean elaborados con materiales reciclados o recuperados, fomentando así la circularidad y alienados al mensaje que como organización queremos transmitir a nuestras partes interesadas.





NUESTRA GESTIÓN SOCIAL



EN CIUDAD LIMPIA,
LAS PERSONAS SON
LO MÁS IMPORTANTE,
Y ESTE PRINCIPIO
GUÍA CADA ACCIÓN
QUE EMPRENDEMOS



GESTIÓN DE TALENTO

(GRI 401-2, 401-3, 2-7, 2-8, 2-30)

En Ciudad Limpia, las personas son lo más importante, y este principio guía cada acción que emprendemos en favor de nuestro equipo. En este apartado, presentamos cómo abordamos aspectos clave relacionados con la creación de empleo, la rotación y retención de personal, así como las iniciativas que fomentan un entorno laboral inclusivo y sostenible.

A través de estrategias enfocadas en la capacitación continua, el bienestar de nuestros colaboradores y la mejora de los procesos de selección y evaluación, Ciudad Limpia ha logrado fortalecer su equipo humano, garantizando tanto la estabilidad como el desarrollo profesional. Este enfoque no solo contribuye a la creación de un ambiente de trabajo motivador, sino que también potencia la eficiencia organizacional, alineando la gestión del talento con nuestros valores y objetivos de sostenibilidad social y ambiental.



NUESTROS COLABORADORES

En el marco de nuestra gestión, reconocemos que los empleados son un pilar fundamental de la organización, por ello, buscamos siempre garantizar a todos los colaboradores un empleo digno, cumpliendo la normatividad aplicable vigente y manteniendo altos estándares en selección, contratación y permanencia en la compañía.

(GRI 2-7)

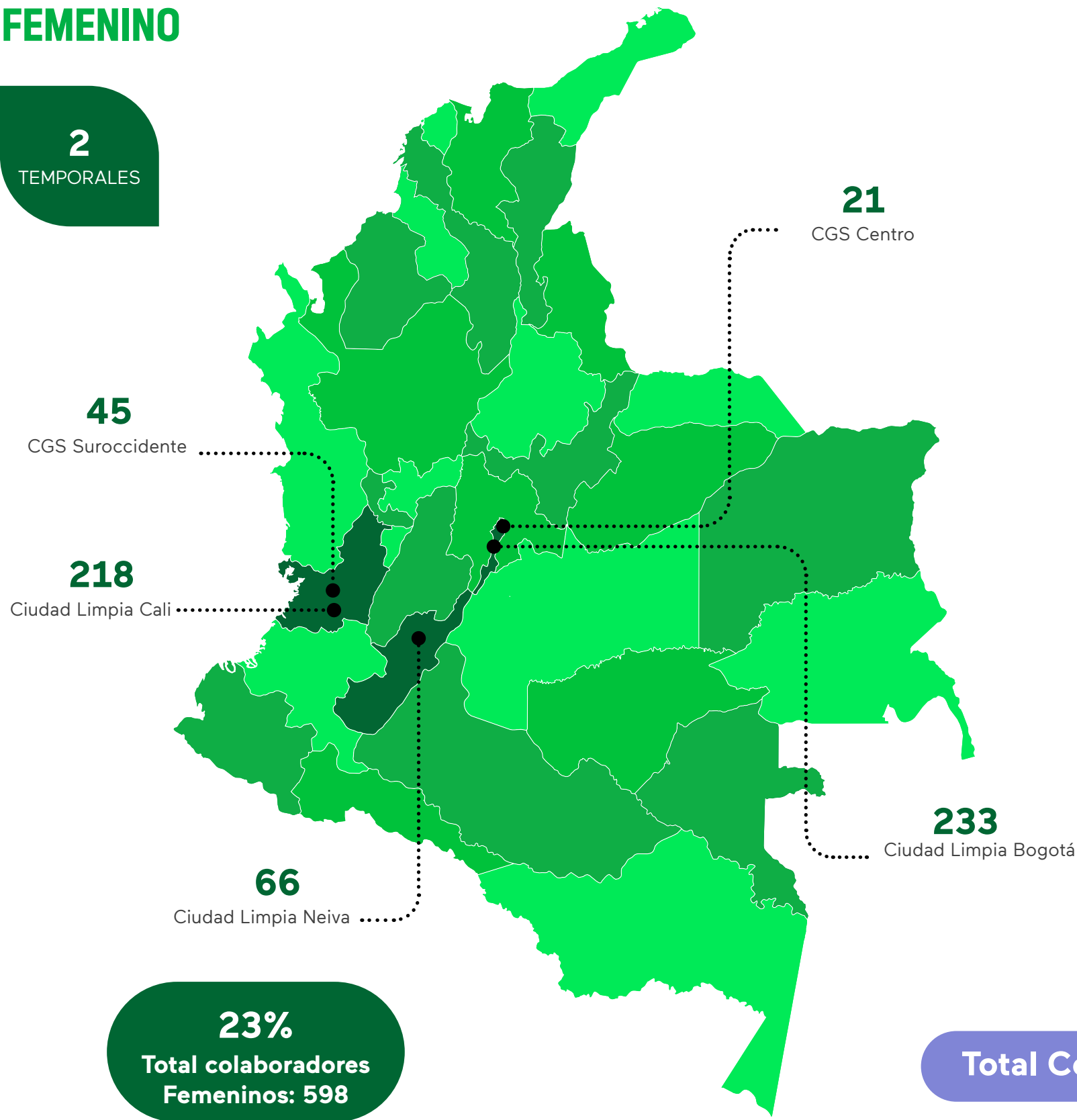
Actualmente, el *holding* de Ciudad Limpia cuenta con **3.592** colaboradores, distribuidos a nivel nacional en todas las unidades de negocio.

El personal cuenta con las habilidades y fortalezas para lograr los objetivos de la compañía, y así contribuir a su misión de cuidar el planeta.

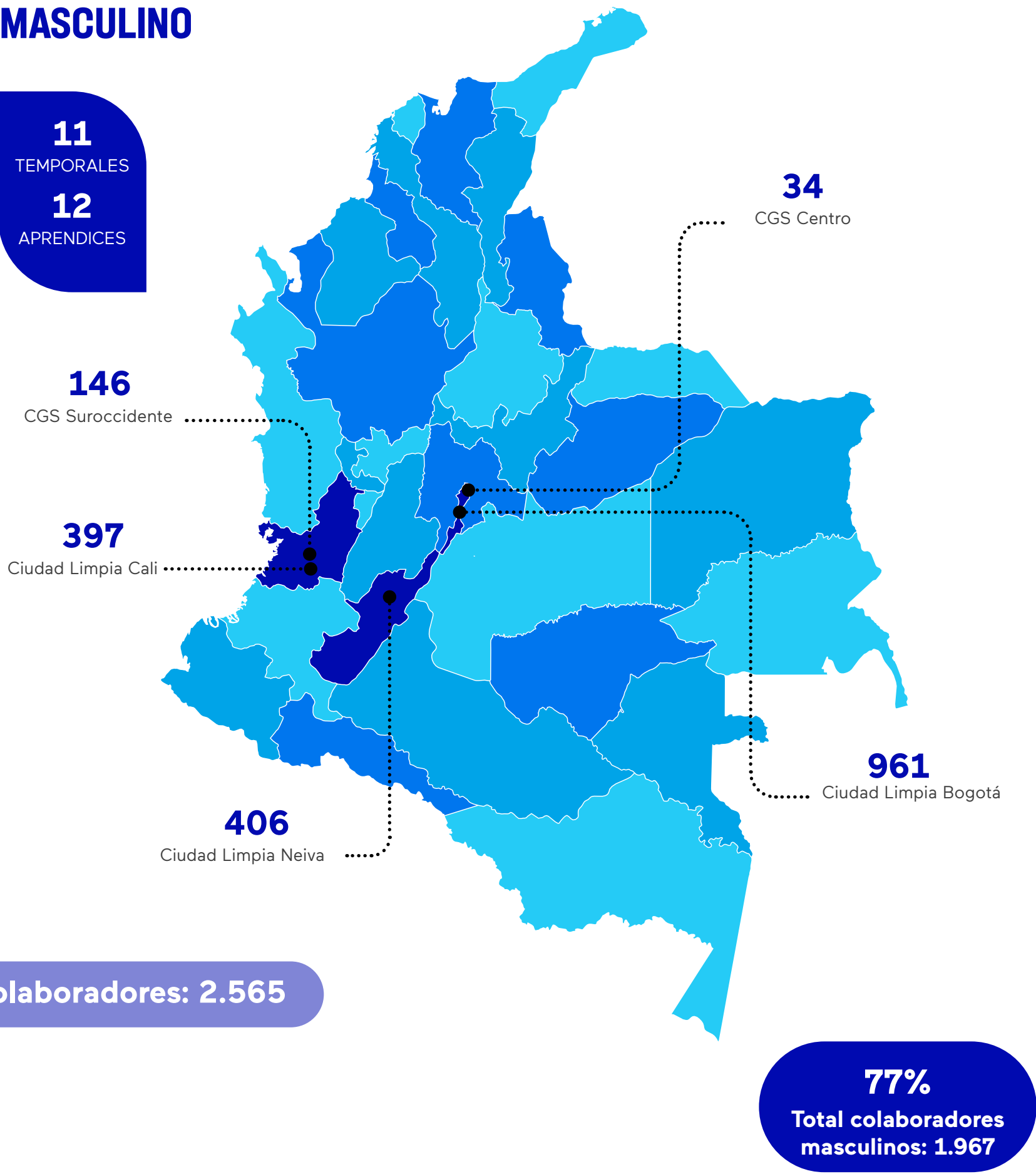


A continuación, presentamos la distribución de los colaboradores por género.

FEMENINO



MASCULINO



La composición de género corresponde a la participación que tienen nuestros colaboradores. Actualmente, el 77 % son hombres, debido a los procesos operativos de la compañía, que por sus características predomina el género masculino, y el 23 % mujeres, distribuidas en diferentes actividades a nivel nacional.



TRABAJADORES QUE NO SON EMPLEADOS

Todos los trabajadores del holding ingresan con vinculación laboral directa.
(GRI 2-8)

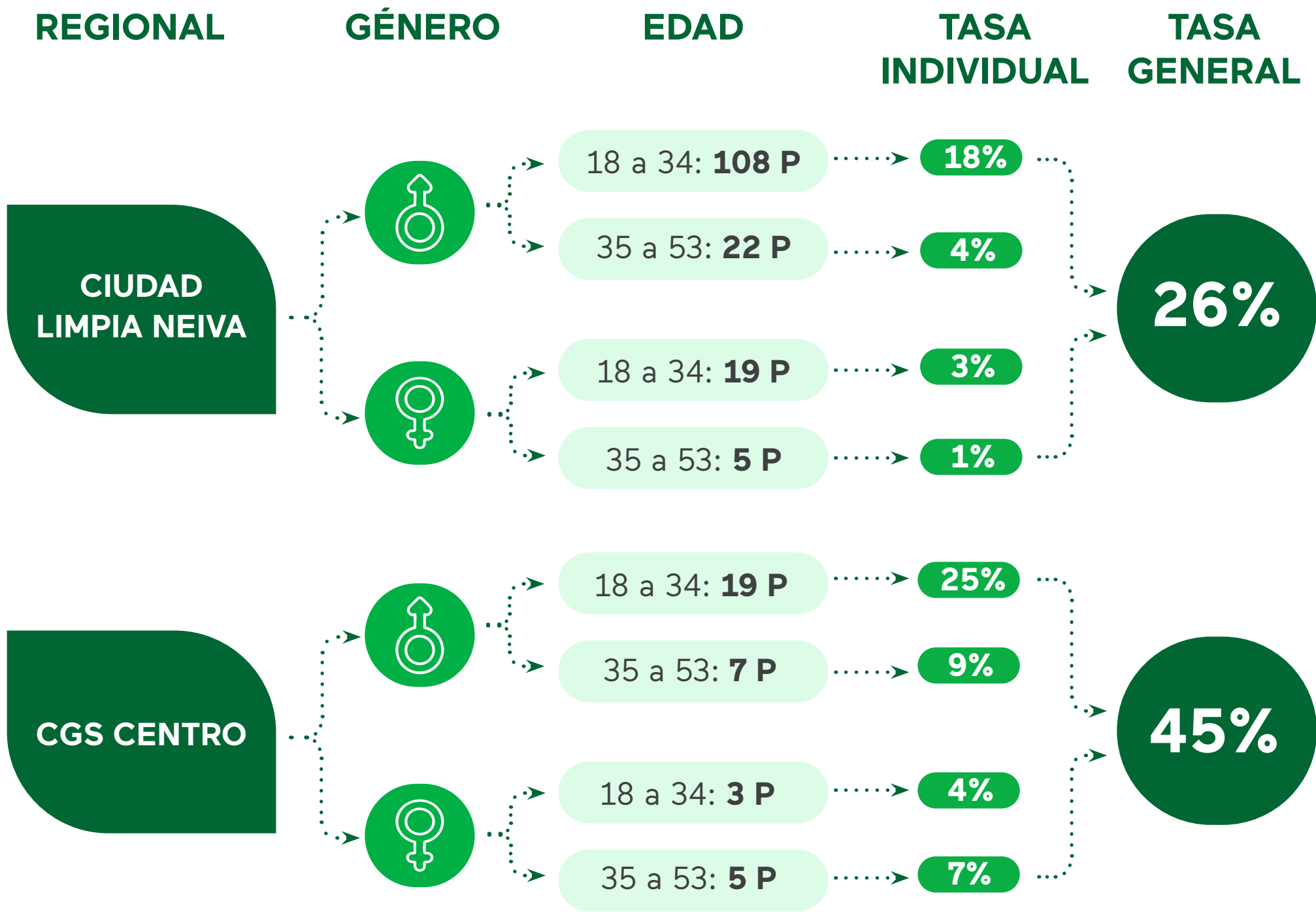
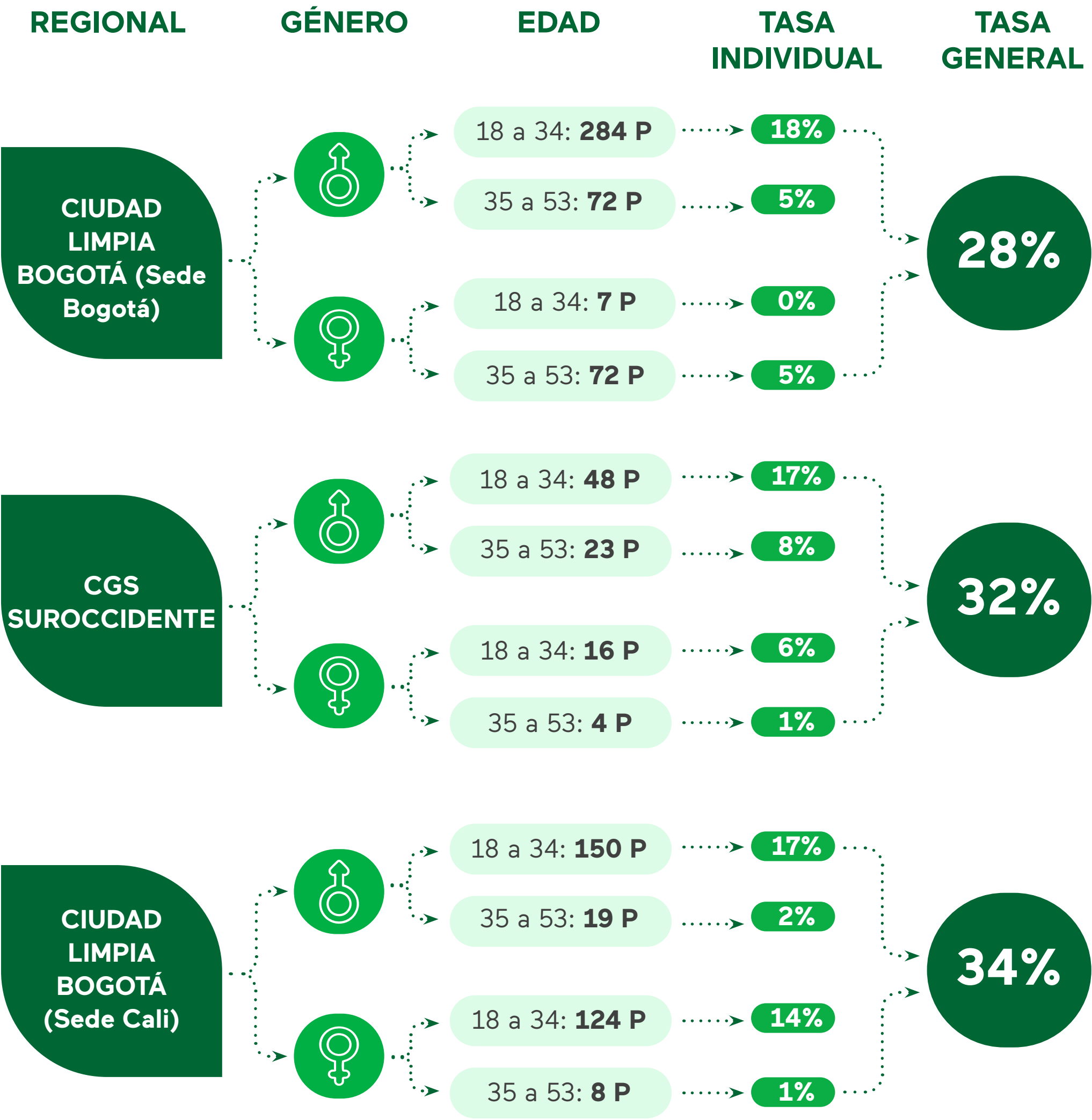


OBLIGACIONES DEL PLAN DE BENEFICIOS DEFINIDOS Y OTROS PLANES DE JUBILACIÓN

El *holding* de Ciudad Limpia, actualmente no cuenta con obligaciones de plan de beneficios definidos y otros de jubilación. Se cumple con la normatividad de aportes a seguridad social (pensión).
(GRI 201-3)



 EMPLEO



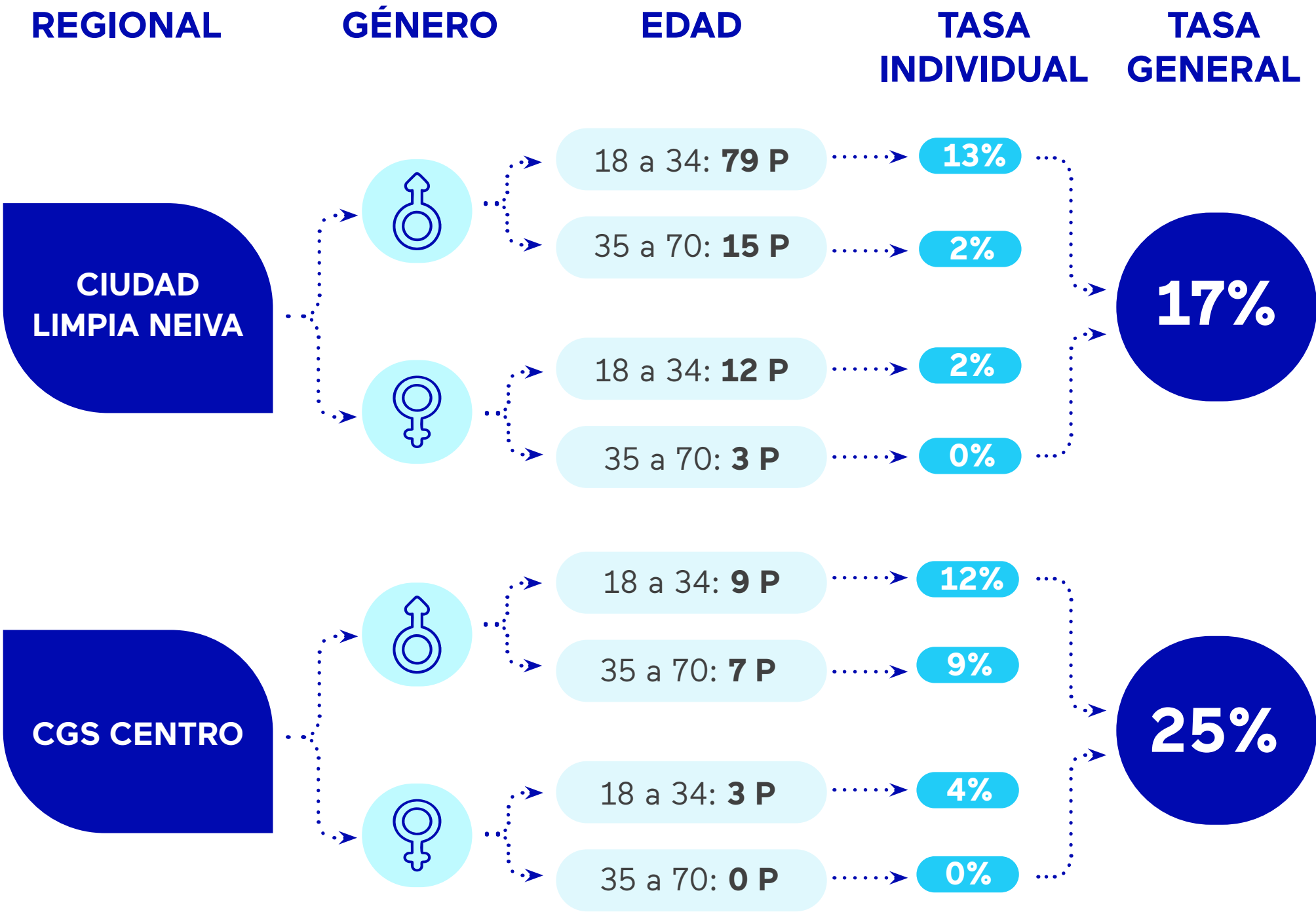
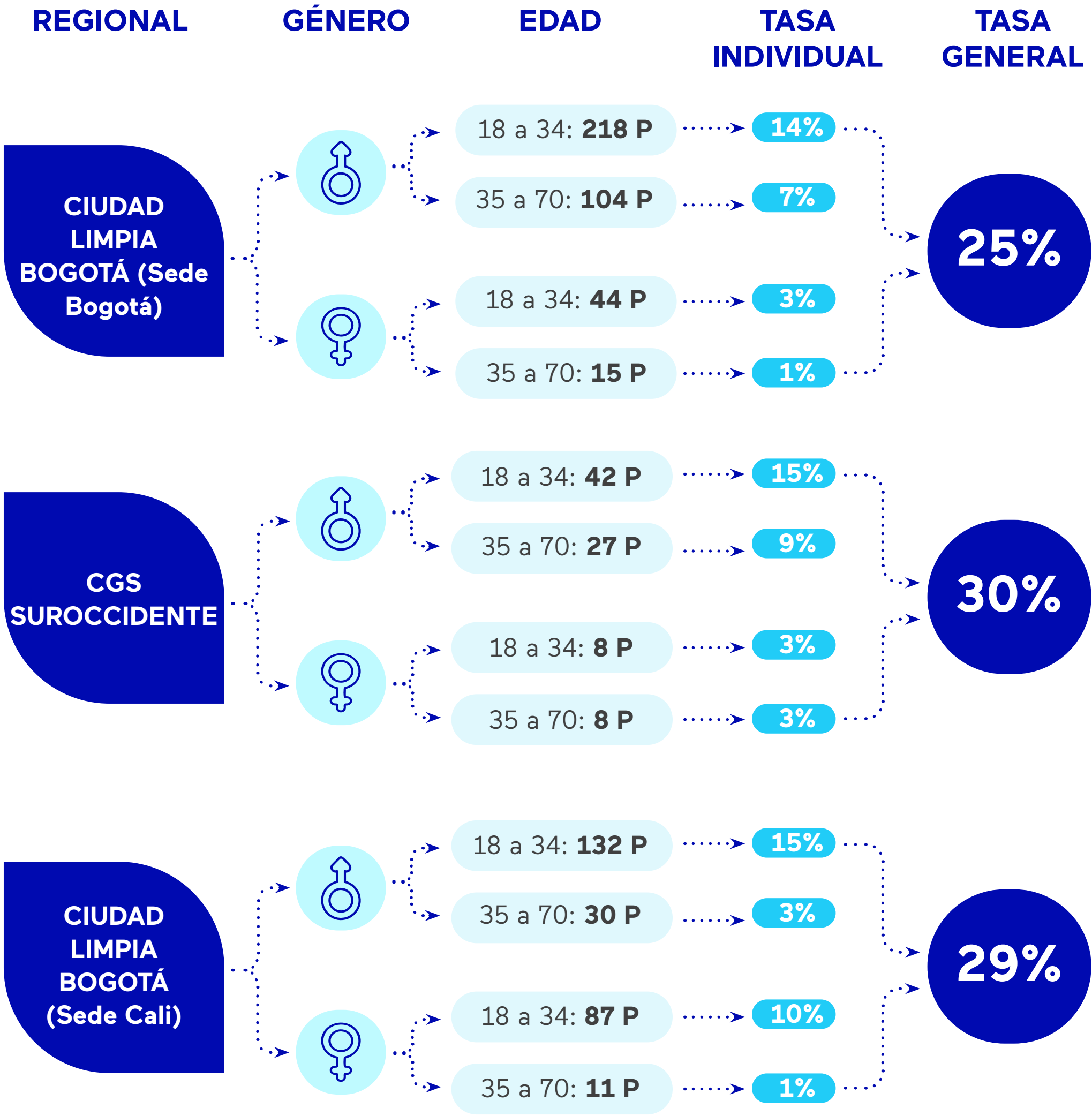
CONVENCIONES:

1.  Masculino
2.  Femenino
3. P: Personas

4. Fórmula:

$$T. \text{ de contratación} = \frac{\text{No de personas contratadas}}{\text{Total colaboradores}} \times 100\%$$

TASA DE ROTACIÓN



CONVENCIONES:

1.  Masculino
2.  Femenino
3. P: Personas

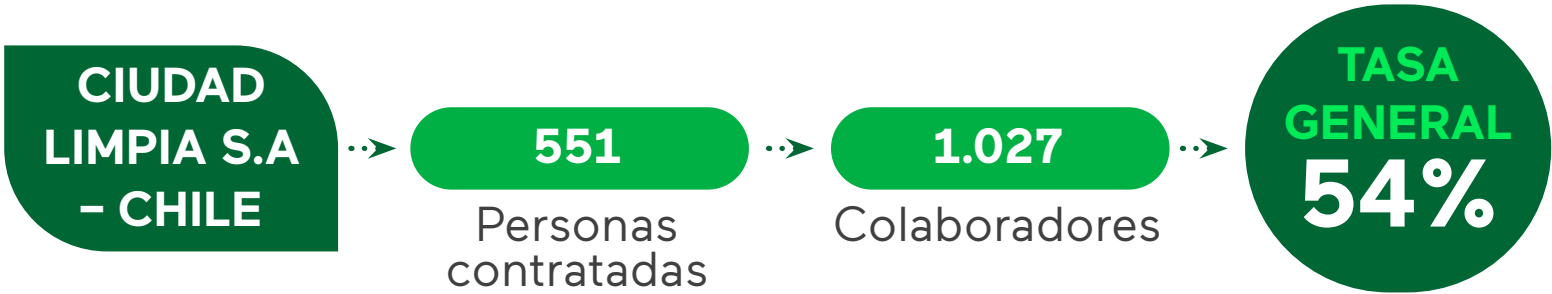
4. Fórmula:

$$T. \text{ de rotación} = \frac{\text{No de colaboradores retirados}}{\text{Total colaboradores}} \times 100\%$$

› CIUDAD LIMPIA S.A - CHILE



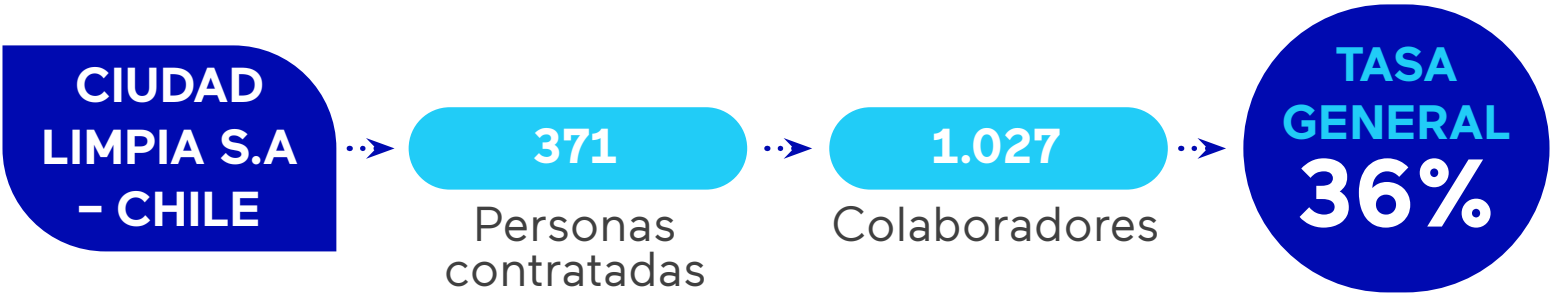
EMPLEO



T. de contratación = $\frac{\text{No de personas contratadas}}{\text{Total colaboradores}} \times 100\%$



TASA DE ROTACIÓN



T. de rotación = $\frac{\text{No de colaboradores retirados}}{\text{Total colaboradores}} \times 100\%$



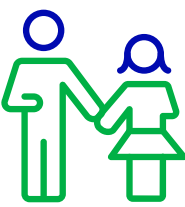


PRESTACIONES PARA LOS EMPLEADOS A TIEMPO COMPLETO Y TIEMPO PARCIAL

El *holding* de Ciudad Limpia no discrimina empleados de tiempo parcial o temporales de los empleados a tiempo completo; por lo anterior, los beneficios se brindan a todos sus colaboradores, de acuerdo con las políticas establecidas en los programas de Talento Humano.

(GRI 402-2)





PERMISO PARENTAL

EMPRESA PATRONAL	GÉNERO	PERMISO PARENTAL	ACTIVO	TASA DE REGRESO
CGS Centro	Femenino	0	0	0%
	Masculino	1	1	100%
CGS Suroccidente	Femenino	2	1	50%
	Masculino	4	3	75%
Ciudad Limpia Neiva	Femenino	0	0	0%
	Masculino	14	10	71%
Ciudad Limpia Cali	Femenino	7	6	86%
	Masculino	21	17	81%
Ciudad Limpia Bogotá	Femenino	2	1	50%
	Masculino	12	11	92%
TOTAL		63	50	79%

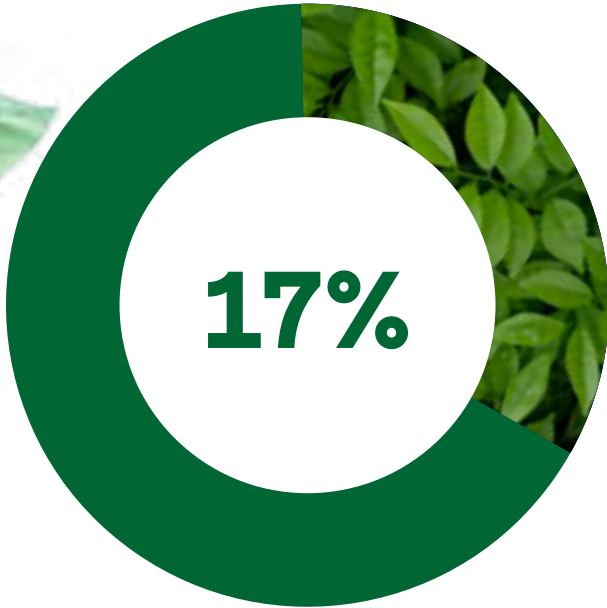
Nota: no se realiza medición de la tasa de retención.



MASCULINO: 52



FEMENINO: 11

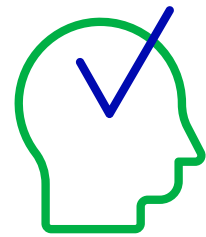


Total colaboradores: 63

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

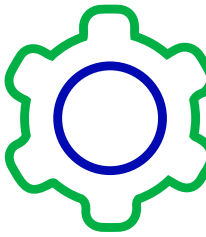
En el *holding* Ciudad Limpia, la salud y el bienestar de nuestros colaboradores son prioridades fundamentales. A través de nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), implementamos una serie de medidas preventivas y correctivas que garantizan condiciones laborales seguras y saludables. Nos aseguramos de que todos nuestros empleados cuenten con un ambiente laboral libre de riesgos, promoviendo su bienestar físico y psicológico. Mediante la formación constante, la identificación y mitigación de riesgos, y la promoción de una cultura de seguridad, cumplimos con los más altos estándares de protección y cuidado para nuestros equipos, en línea con los principios establecidos en el GRI 403-1.

SG-SST HOLDING CIUDAD LIMPIA



OBJETIVO

Garantizar la protección y bienestar de colaboradores, contratistas y partes interesadas, en cumplimiento con la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015.



MARCO DE APLICACIÓN

Se encuentra enmarcado dentro del sistema integral de la organización y la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo



PROGRAMAS

1. Medicina Preventiva y del Trabajo
2. Higiene y seguridad Industrial
3. Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)



COBERTURA

Todos los servicios, incluidos los tercerizados.

Gestión Urbana: Recolección de residuos, barrido manual y mecánico, corte de césped, poda de árboles, lavado y mantenimiento de espacios públicos.

Gestión Sostenible: Recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento y disposición final de residuos.

Nota: Ciudad Limpia Bogotá SA ESP (sedes Bogotá y Cali) y CGS SAS cuentan con la certificación ISO 45.001 de 2018. Ciudad Limpia S.A (Chile) también cuenta con la certificación ISO 45.001 de 2018.

VALORACIÓN DEL AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST 2024



Gestión Urbana
Centro y Suroccidente



Gestión Urbana
Neiva



Gestión Sostenible
Suroccidente



Gestión Sostenible
Centro



Gestión Urbana Chile

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO IMPLEMENTADAS



Atención Inmediata:
Profesionales en Seguridad y salud laboral capacitados en primero auxilios



Traslados Prioritarios:
Convenios para transporte en ambulancia a centros asistenciales



Equipos de Protección Personal (EPP):
Dotación de EPPs adecuados para la seguridad de los trabajadores



Medicina Preventiva y del Trabajo:
Prevención de enfermedades laborales, exámenes médicos, vigilancia epidemiológica, promoción de hábitos saludables y atención de emergencias



Higiene y Seguridad Industrial:
Identificación y control de riesgos, investigación de accidentes, mantenimiento de instalaciones



Cultura de Autocuidado:
Fomento de prácticas seguras y prevención de riesgos



Capacitación en SST:
Formación en riesgos laborales prevención, tareas críticas, procedimientos seguros y reglas de oro para evitar accidentes. Entrenamiento en primeros auxilios, evacuación y extinción de incendios. Capacitación de 50 a 20 horas para el Comité Paritario y responsables de SG-SST.



GESTIÓN DE RIESGOS

El SG-SST del *holding* se basa en la GTC-45, que permite la identificación de peligros, la valoración de riesgos y la evaluación de controles implementados

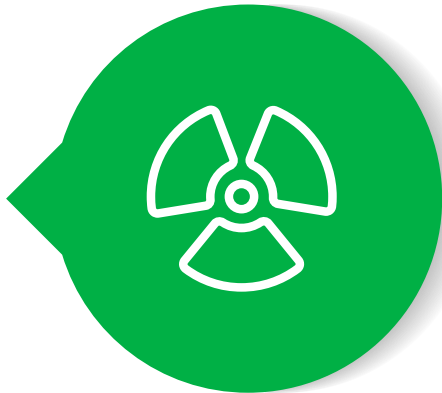


Los trabajadores participan activamente en la identificación de peligros, mediante encuestas, observaciones y momentos de seguridad, priorizando la intervención en la fuente, el medio y, en la última instancia el trabajador



A través del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), se garantiza la mejora continua en la gestión de riesgos laborales

El SG-SST incluye un proceso de investigación de incidentes basado en la GTC 3701 y la Resolución 1401 de 2007, con el fin de analizar causas y establecer medidas correctivas para reducir riesgos



Principales riesgos		
ÁREA	GESTIÓN URBANA - BOGOTÁ, CALI Y NEIVA	GESTIÓN SOSTENIBLE - SUROCCIDENTE Y CENTRO
Administrativa	➤ Ergonomía inadecuada ➤ Estrés laboral ➤ Accidentes menores en sitios de trabajo y traslados	
Mantenimiento	➤ Riesgos asociados al uso de herramientas ➤ Exposición a sustancias peligrosas ➤ Caídas y accidentes por manipulación de equipos pesados	➤ Descargas eléctricas ➤ Atrapamientos en maquinaria y caídas desde alturas ➤ Exposición a productos
Operativa	➤ Accidentes viales ➤ Sobreesfuerzo físico ➤ Exposición a condiciones climáticas adversas ➤ Manipulación de residuo	➤ Manipulación de cargas pesadas ➤ Caídas ➤ Exposición a materiales peligrosos ➤ Exposición a sustancias químicas



INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD LABORAL



Gestión Urbana Bogotá

243 Accidentes
.....
1.385 trabajadores



Gestión Urbana Cali

251 Accidentes
.....
629 trabajadores



Gestión Urbana Neiva

62 Accidentes
.....
429 trabajadores



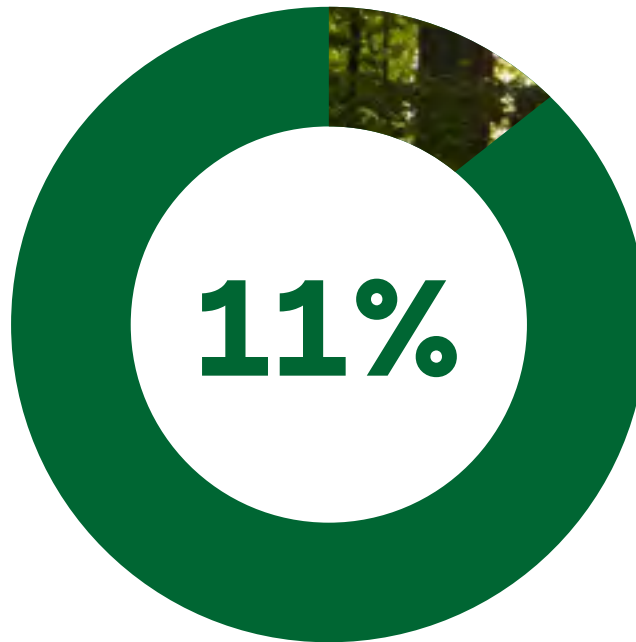
Gestión Sostenible Centro

9 Accidentes
.....
42 trabajadores



Gestión Sostenible Suroccidente

55 Accidentes
.....
210 trabajadores



Ciudad Limpia S.A – Chile

118 Accidentes
.....
1.027 trabajadores



LAS PERSONAS, PRIMERO

Para nosotros, las personas y su bienestar son fundamentales en nuestra gestión, lo cual está plasmado en el propósito superior de la organización. En este sentido, hemos avanzado en diversas iniciativas para apostarle a la mejora de la calidad de vida de nuestros colaboradores:

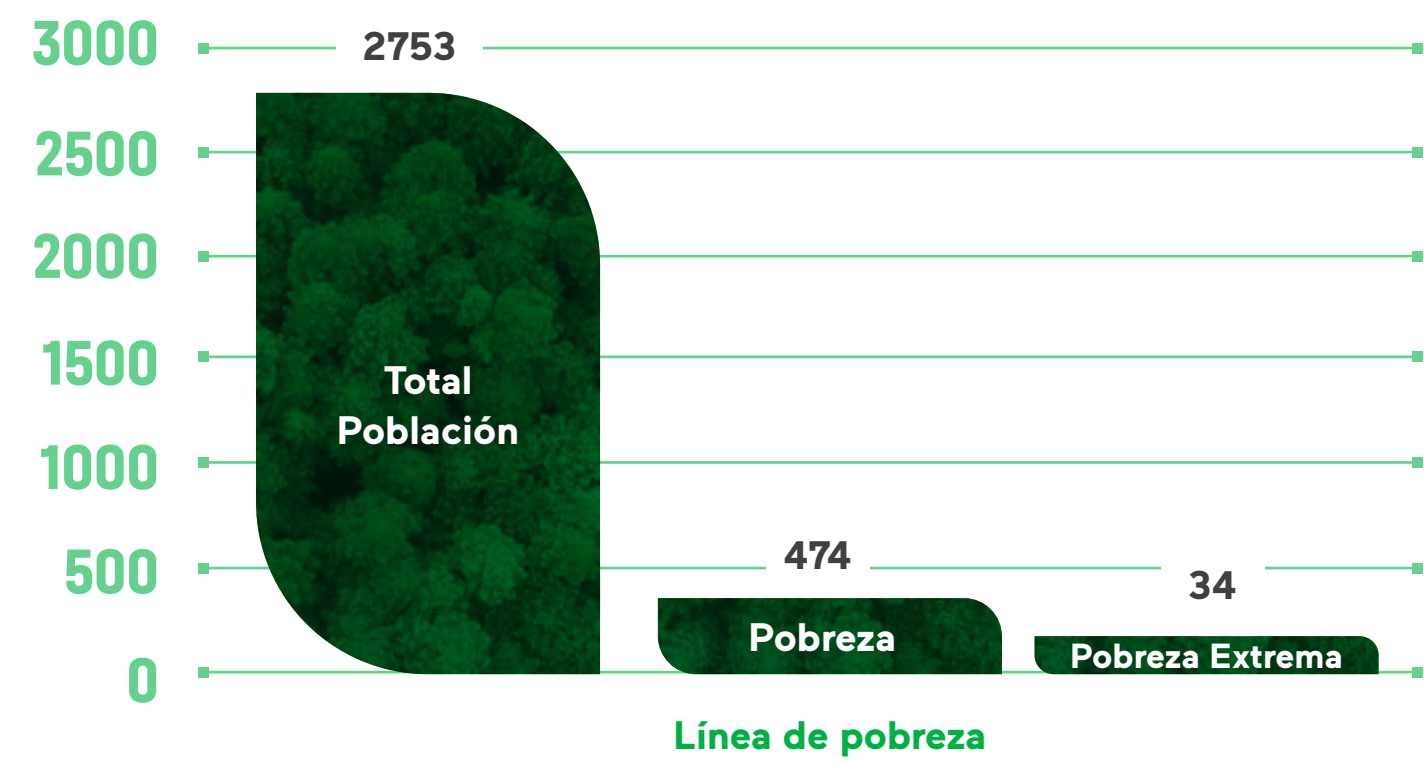
Programa de Seguridad Económica

Durante 2024 medimos la línea de pobreza de la organización, encontrando que, de la población total de trabajadores, solo el **6 % devengan 1 SMMLV**.

Sobre estos hallazgos desarrollamos estrategias de acompañamiento, como:

- Identificación de los percentiles del mercado salarial
- Formación en finanzas para no financieros
- Entrega de beneficios, como mercados (\$232 mm)
- Programas de apoyo a estas familias
- Fomento para generación de otros ingresos para sus familiares

› VALORACIÓN LÍNEA DE POBREZA



BENEFICIOS PARA NUESTROS COLABORADORES

Desde Ciudad Limpia, hemos entregado beneficios que han impactado al 100 % de nuestra población:

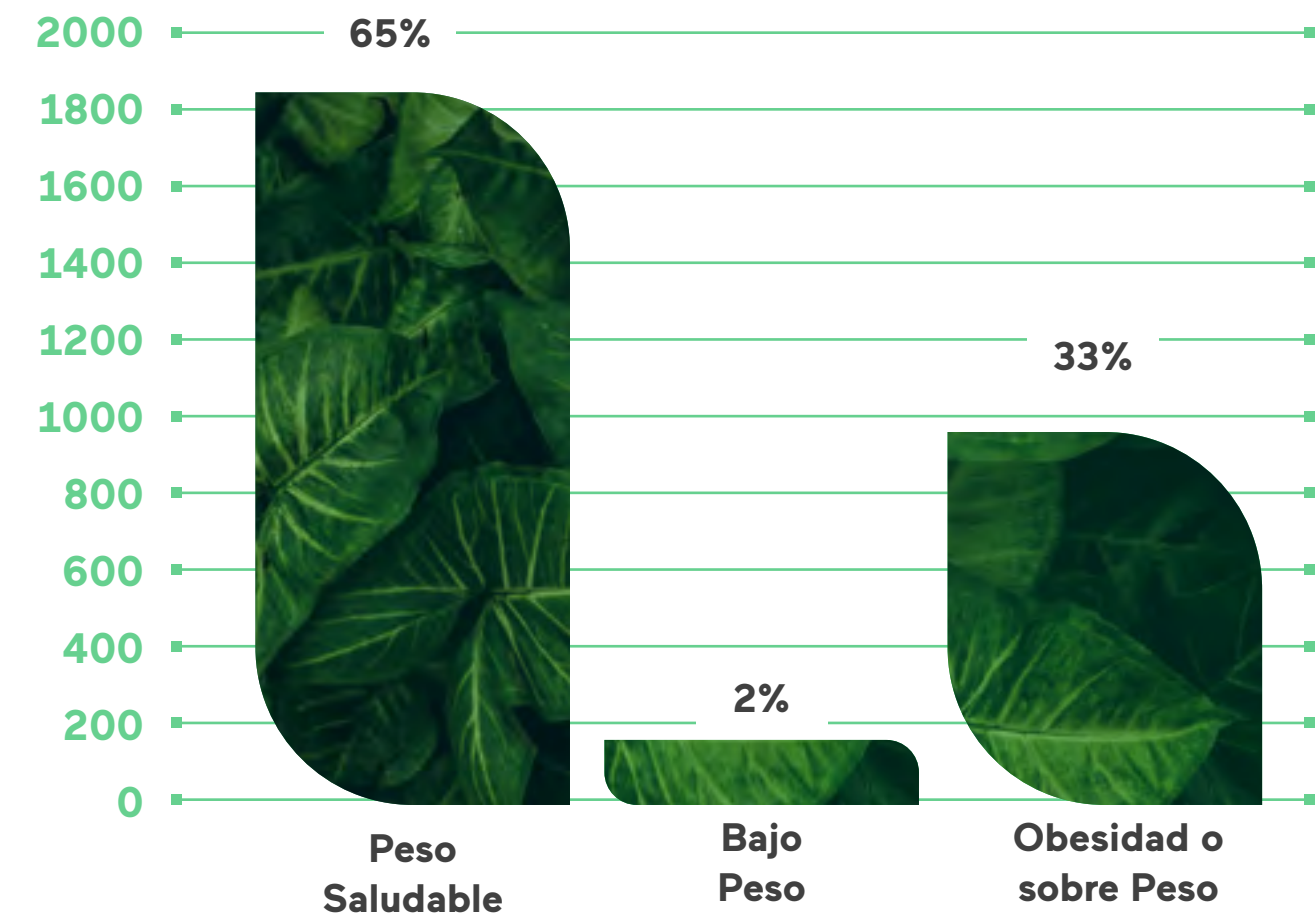
-  › **Auxilios de casino o restaurantes:** \$438 mm
-  › **Auxilios de alimentación:** \$240 mm
-  › **Mercados:** \$232 mm
-  › **Refrigerios:** \$807 mm

Entre los exámenes ocupacionales y de salud, realizamos el estudio de peso saludable dentro de la organización, encontrando una tasa de obesidad y sobrepeso por encima del 33 %, lo cual llevó a la organización a implementar las siguientes estrategias:

- › Empresa saludable.
- › Valoración y seguimiento de los alimentos otorgados en casino, restaurante o refrigerios.
- › Valoración y seguimiento de casos individuales.
- › Sensibilizaciones y capacitaciones de la problemática.
- › Medición de satisfacción de los colaboradores.



› ÍNDICE DE MASA MUSCULAR



NUESTROS PROGRAMAS DE BIENESTAR



Buscamos impulsar la salud de nuestros colaboradores, a través de los siguientes programas:

- › Sistema de riesgo biológico
- › Sistema de riesgo psicosocial
- › Sistema de DME
- › Sistema de ruido
- › Sistema de riesgo mecánico
- › Sistema de de protección contra caídas
- › Programa ADD
- › Programa de fatiga
- › Programa de asistencia emocional
- › Programa de bienestar
- › Seguro de vida
- › Seguro exequial



GESTIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

NUEVOS PROVEEDORES QUE HAN PASADO FILTROS DE SELECCIÓN, DE ACUERDO CON CRITERIOS SOCIALES

En concordancia con el instructivo nacional de compras, todo proveedor que ingresa debe cumplir con las consideraciones de gestión integral de residuos, servicios de calibración, servicios de laboratorios para análisis ambientales; así como consideraciones sociales de contratistas y proveedores, cumplir con la normatividad en materia de salud y seguridad en el trabajo, trabajo infantil y trabajo forzoso.

Estas condiciones forman parte de lo calificado en la evaluación trimestral de proveedores, la auditoría anual a los requisitos ambientales, de SST y operativos; con esto garantizamos el cumplimiento del 100 % de los proveedores con los que se ha establecido alguna relación comercial.

(GRI 414-1)

IMPACTOS SOCIALES NEGATIVOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS TOMADAS

(GRI 414-2)



- **La cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales:**
Con los proveedores que se ha negociado en el último año se busca que cumplan los criterios en materia de SST, trabajo infantil o trabajo forzoso, se está trabajando en una ficha concreta para poder cuantificarlos.



- **La cantidad de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos potenciales y reales:**
Ninguno a la fecha.



- **Los impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– identificados en la cadena de suministro**
No se ha identificado este tipo de impacto.



- **El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación:**
Hasta la fecha, no tenemos proveedores con impactos sociales negativos.



- **El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos –potenciales y reales– con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación, con indicación del motivo:**
Hasta la fecha, con ningún proveedor se han suspendido relaciones comerciales como consecuencia de la evaluación.



GESTIÓN SOCIAL CON CLIENTES



842 CLIENTES CAPACITADOS

En nuestros centros de gestión sostenible del Centro y Suroccidente, brindamos a nuestros clientes de Ciudad Limpia capacitaciones enfocadas en el manejo responsable de residuos, economía circular y normativas ambientales, entre otros temas clave. Más que compartir conocimiento, buscamos generar conciencia y fomentar un impacto positivo en el entorno, acompañando a nuestros clientes en la adopción de buenas prácticas que contribuyan al bienestar de sus comunidades y al cuidado del planeta



15 CLIENTES APOYADOS

En nuestros centros de gestión sostenible del Centro y Suroccidente, hemos acompañado a Nuestros clientes con iniciativas que van más allá de la gestión de residuos promoviendo un impacto positivo en el entorno, Como parte de este compromiso, hemos entregado insumos para la recuperación de espacios verdes, ofrecido obsequios y apoyado eventos ambientales y de salud



INSUMOS DE FORTALECIMIENTO

En Ciudad Limpia Bogotá. Sede Cali, trabajamos para fortalecer la gestión de residuos sólidos y brindar soluciones que faciliten el cuidado del medio ambiente. Para ello hemos entregado a nuestras clientes insumos que apoyan la adecuada gestión de sus residuos:

4 Cajas estacionarias de residuos

102 Canecas metálicas

81 Contenedores de residuos

205 Puntos ecológicos

78 Puntos dispensadores de bolsas para mascotas

62 Avisos de UAR

132 Charlas sobre la elaboración e implementación del PGIRS

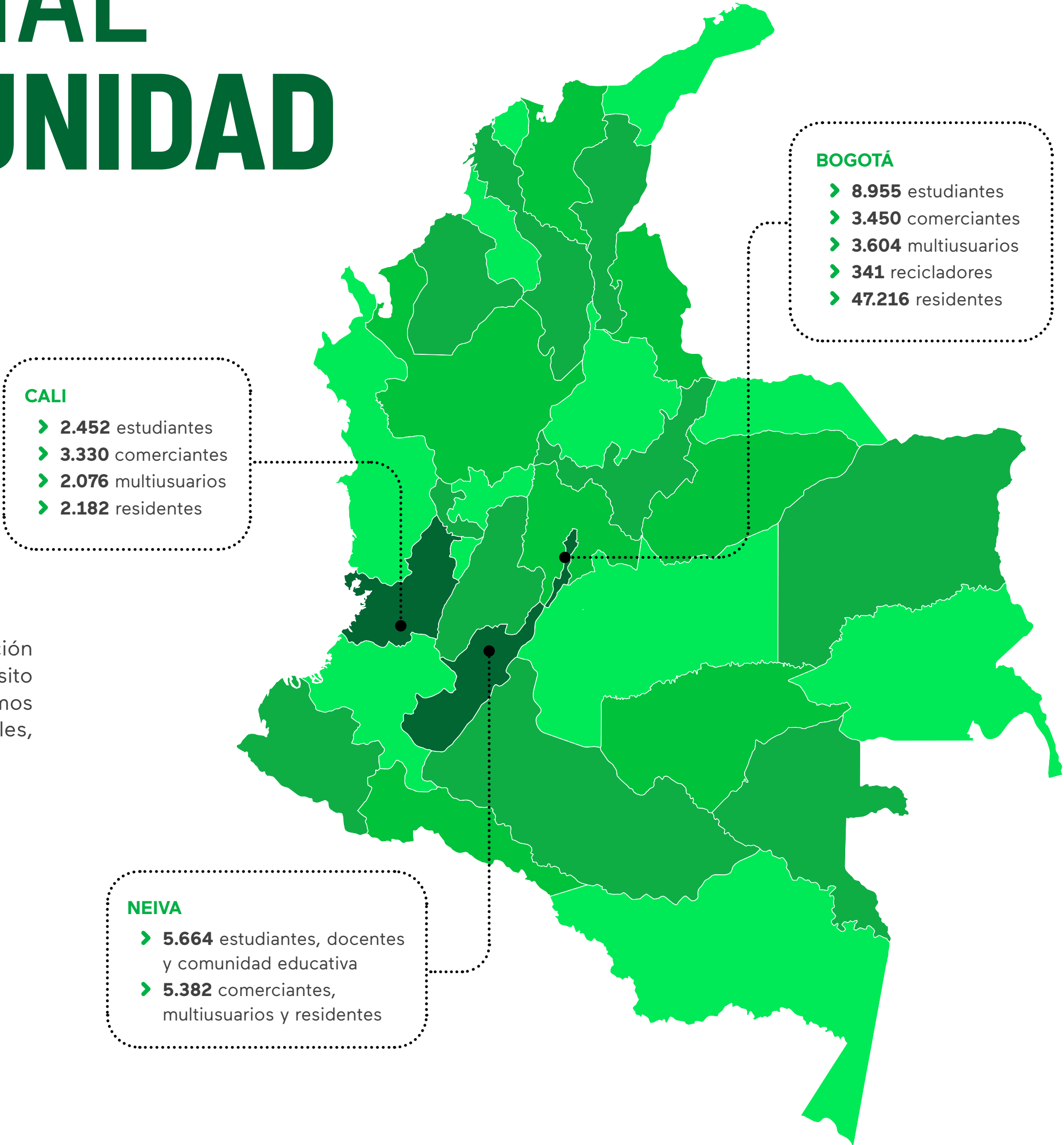
GESTIÓN SOCIAL CON LA COMUNIDAD



EDUCACIÓN AMBIENTAL

En Ciudad Limpia hemos desarrollado una estrategia de educación ambiental enfocada en nuestros grupos de interés, con el propósito de fomentar una cultura de aseo. A través de esta iniciativa, hemos logrado impactar centros educativos, comunidades residenciales, comerciantes y grandes generadores de residuos, entre otros:

- Promoviendo prácticas responsables en la gestión de desechos.
- Abordando la correcta separación en la fuente y el aprovechamiento de residuos.
- Motivando a las personas a adoptar hábitos más sostenibles que contribuyan al bienestar colectivo y a mantener los entornos urbanos más limpios.



CONCURSO SEMILLAS ECOLÓGICAS

El concurso Semillas Ecológicas motiva a las instituciones educativas de Neiva a adoptar hábitos sostenibles en el manejo de residuos, promoviendo la reducción, la reutilización y el reciclaje. Para apoyar a los participantes, ofrecemos capacitaciones y guías educativas que les ayudan a desarrollar sus ideas y ponerlas en práctica. Al final del proceso, las mejores experiencias en gestión de residuos son reconocidas y premiadas en varias categorías.

Con esta iniciativa hemos logrado un impacto positivo en estudiantes, docentes y padres de familia de 251 instituciones educativas en Neiva, por medio de:

- Guías con material pedagógico
- Capacitaciones
- Premiación de 9 instituciones educativas



PROYECTO UNA CIUDAD QUE EVOLUCIONA

Con este proyecto logramos transformar la gestión ambiental en la comuna 20 de Cali, además de fortalecer los lazos comunitarios y generar oportunidades económicas para sus habitantes. A través de la educación, el trabajo colectivo y el aprovechamiento de residuos, hemos implementada estrategias que promueven la separación en la fuente, la biocostrucción y la creación de emprendimientos sostenibles, especialmente liderados por mujeres.



Con esta iniciativa hemos logrado un impacto positivo en más de 3.000 personas, por medio de:

- Creación de **4** colectivos de paqueros.
- Procesar mensualmente más de **12** toneladas de biorresiduos.
- Recolectar comunitariamente más de **2** toneladas de plástico para su recuperación.
- Instalar **3** parques infantiles en madera plástica.
- Formar **15** jóvenes en técnicas de bicostrucción en guadua.
- Capacitar más de **100** mujeres para fabricar productos ecosostenibles.
- Acompañamiento en la formación de **7** marcas de emprendimiento en productos ecosostenibles.

INVERSIÓN TOTAL

542.000 MILLONES



PARTICIPARON **146 VOLUNTARIOS**, LOGRANDO UN IMPACTO AMBIENTAL, SOCIAL Y ECONÓMICO ESTIMADO EN **3.500 PERSONAS**.

10 ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

- **2** jornadas de siembra de árboles
- **1** Recuperación de puntos críticos
- **1** Gestión social en comunidades
- **2** Apoyo a mujeres locales
- **1** Rutas ecológicas
- **1** Actividades con niños y niñas
- **2** campañas de embellecimiento urbano



INVERSIÓN TOTAL

10 MILLONES

TRANSPORTE

EN CIUDAD LIMPIA, NUESTRA FLOTA VEHICULAR ES EL CORAZÓN DE NUESTRAS OPERACIONES. GRACIAS A ELLA, GARANTIZAMOS LA RECOLECCIÓN, EL TRANSPORTE Y LA DISPOSICIÓN ADECUADA DE LOS RESIDUOS. PERO MÁS ALLÁ DE SU FUNCIÓN OPERATIVA, UNA FLOTA BIEN GESTIONADA REPRESENTA EFICIENCIA, SEGURIDAD Y UN **IMPACTO POSITIVO EN EL MEDIO AMBIENTE.**

FLOTA HOLDING CIUDAD LIMPIA

Flota vehicular: 441 uds.

Capacidad de carga: 3.337 ton

Kilómetros recorridos/año: 10.283.817



UNO DE NUESTROS MAYORES DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE LA FLOTA ES **REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO Y MINIMIZAR LAS EMISIONES CONTAMINANTES.** PARA LOGRARLO, LLEVAMOS A CABO REVISIONES TECNOMECÁNICAS PERIÓDICAS Y APLICAMOS UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA QUE NUESTROS VEHÍCULOS SIEMPRE ESTÉN EN ÓPTIMAS CONDICIONES.

Además, hemos incorporado tecnologías más limpias, como los motores con certificación Euro IV, que optimizan el consumo de combustible y son bajos en emisiones. Desde el área de Planeación, realizamos un seguimiento satelital de cada vehículo y **optimizamos las rutas de recolección**, lo que nos permite disminuir tiempos de operación y reducir el consumo de combustible.



El **mantenimiento de nuestra flota** es otro pilar fundamental. Nuestras prácticas de mantenimiento integran planes de acción preventivos, correctivos y predictivos, para asegurar la disponibilidad de los vehículos y evitar fallas inesperadas. Además, exigimos que todos los vehículos, incluidos aquellos contratados externamente, cumplan con los más altos estándares de seguridad y mantenimiento. También hemos adoptado prácticas responsables en el lavado de nuestras unidades, asegurando un uso racional del agua y la adecuada disposición de los residuos generados en este proceso.



EN CIUDAD LIMPIA SABEMOS QUE **UNA FLOTA EFICIENTE Y BIEN GESTIONADA NO SOLO MEJORA LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE OFRECEMOS, SINO QUE TAMBIÉN PROTEGE EL MEDIO AMBIENTE Y LA SEGURIDAD DE TODOS.** POR ESO, SEGUIMOS INNOVANDO, ADOPTANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y APOSTANDO POR UNA MOVILIDAD MÁS SOSTENIBLE.



La **seguridad de nuestros conductores y de quienes comparten la vía con ellos** es una prioridad. Por eso, implementamos:

- Programas de formación continua en conducción segura, prevención de distracciones al volante y gestión de riesgos asociados a la manipulación de residuos peligrosos.
- Políticas estrictas de control de velocidad y monitoreo en tiempo real mediante GPS, a fin de garantizar que se respeten los límites establecidos para prevenir accidentes y hacer nuestras calles más seguras.





ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



DECLARACIÓN DE USO

Ciudad Limpia ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2024 y 31 de diciembre de 2024 del periodo objeto del informe, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 USADO

GRI 1: Fundamentos 2016 y 2021

ESTÁNDARES SECTORIALES GRI APLICABLES

N/A

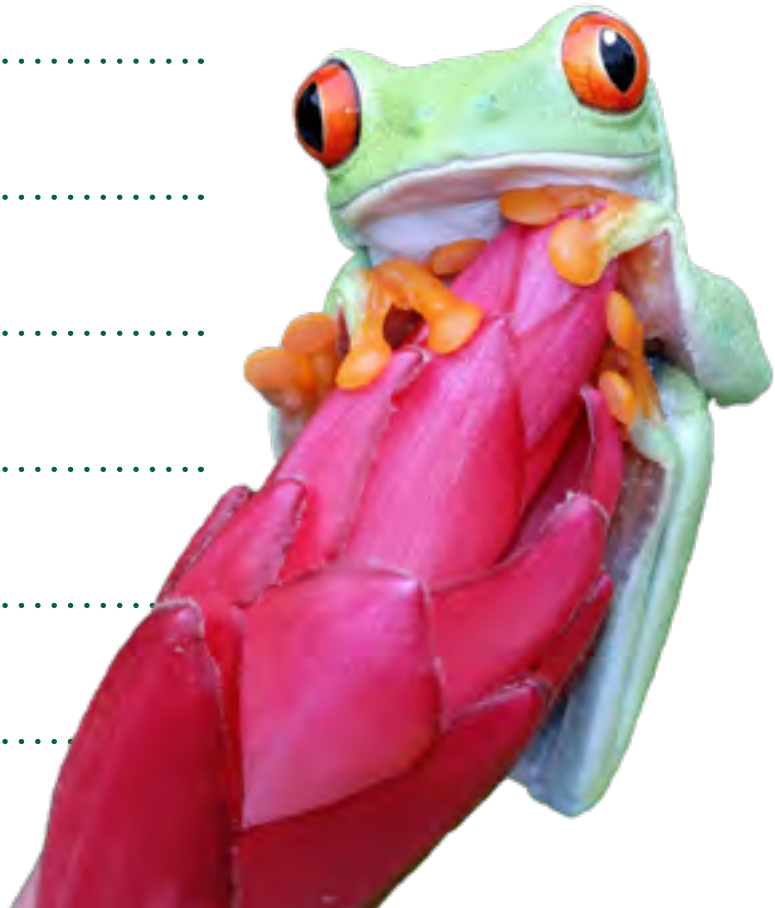


ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			# DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1: Detalles organizacionales	10				
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	3				
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	3				
	2-4: Actualización de la información	3				
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	16				
	2-7: Empleados	53				
	2-8: Trabajadores que no son empleados	53				
	2-9: Estructura de gobernanza y composición	17				
	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	17				

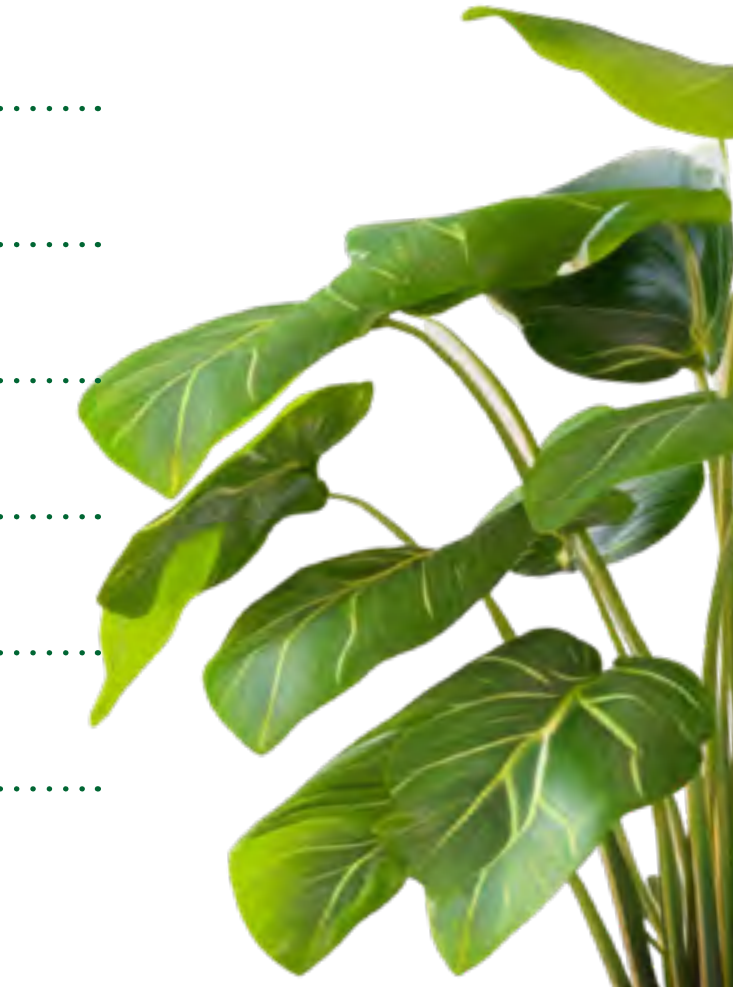
ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			# DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	17				
	2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	17				
	2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	17				
	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	18				
	2-15: Conflictos de interés	19				
	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	21				
	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	19				
	2-30: Convenios de negociación colectiva					
GRI 3: Temas Materiales 2021						
GRI 3: Temas Materiales	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	24				
	3-2: Lista de temas materiales	24				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			# DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
Desempeño Económico						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales				Desempeño Económico no se presenta como tema material	
GRI 201 (2016): Desempeño Económico	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	27				
	201-2: Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático				Los riesgos se evaluarán en el 2025, seguido del análisis de las implicaciones financieras.	
	201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	54				
	201-4: Asistencia financiera recibida del Gobierno				Por directriz de confidencialidad en la información, este punto no se presenta.	
Prácticas de abastecimiento						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	28				
GRI 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	28				
Agua y efluentes						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	31				
GRI 303 (2018): Agua y efluentes	303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	32				
	303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	35 y 36				
	303-4: Vertido de agua	34				
	303-5: Consumo de agua					



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			# DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
Emisiones						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	42				
GRI 305 (2016): Emisiones	305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	42				
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	42				
	305-4: Intensidad de las emisiones de GEI	44				
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI				No se tienen todavía reducciones	
	305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	43				
Residuos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	45				
GRI 306 (2020): Residuos	Tema 16.6.6					
	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	45				
	306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	45				
	306-3: Residuos generados	46				
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	47				
	306-5: Residuos destinados a eliminación	48				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			# DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
Evaluación ambiental de proveedores						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	29				
GRI 308 (2016): Evaluación ambiental de proveedores	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	29				
	308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	29				
Empleo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	56				
GRI 401 (2016): Empleo	Tema 12.15.2					
	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	56				
	401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	58				
	401-3: Permiso parental	59				
Salud y seguridad en el trabajo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	60				
GRI 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	60				
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	61 - 62				
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	61				

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			# DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
GRI 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	61				
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	61				
	403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	61				
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	61				
	403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	60				
	403-9: Lesiones por accidente laboral	63				
	403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	63				
Evaluación social de los proveedores						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	65				
GRI 414 (2016): Evaluación social de proveedores	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales				Se estan implementando los criterios sociales	
	414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas				Se estan implementando los criterios socialespara poder evaluarlos	
NO GRI: Transporte						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	69				
NO GRI: Transporte	La movilidad en el manejo de residuos genera impactos ambientales que se deben gestionar.	70				

TRANSFORMANDO CIUDADES, CONSTRUYENDO FUTURO

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024



Ciudad Limpia